

Пояснительная записка к отчету
ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»
МТиСЗ КБР – филиал по Прохладненскому району и г.о. Прохладный
(Прохладненский район)
За 3 месяца 2025 года.

На базе ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району функционирует 7 отделений: стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочной социальной помощи; организационно – методическое и консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами согласно штатного расписания и требованиям к должностным обязанностям.

За отчетный период социальное обслуживание получили – **782** человек.

Всеми отделениями за отчетный период было оказано **83007** услуги.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

В структуре ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району функционирует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарное отделение укомплектовано младшим техперсоналом и специалистами по социальной работе, имеющими необходимый опыт и стаж.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 22 человека, в настоящее время обслуживается 18 **человек** престарелых граждан и инвалидов жителей КБР, которые получают социальную помощь в отделении на условиях оплаты не более 75 % от среднедушевого дохода. Гражданам, находящимся на стационарном обслуживании предоставляются все необходимые им социальные услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально – правовые, социально-педагогические и другие виды услуг.

Основными задачами стационарного отделения являются:

-создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей социальных услуг стационарного отделения, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;

-социально - бытовое обслуживание получателей социальных услуг;

-содействие в оказании медицинской помощи и предоставление психологической и юридической помощи находящимся гражданам на стационарном обслуживании;

-питание получателей социальных услуг, уход за ними;

-организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга подопечных стационарного отделения.

За I квартал 2026 года общее количество граждан обратившихся за социальным обслуживанием составляло 21 человек, обслужено стационарным отделением из них было 21 получатель социальных услуг и оказано 36628 услуг. Среди получателей СО для ГПВ и И 1 человек имеет категорию «Ветеран труда», 1 человек имеет категорию «Труженик тыла», 6 человек имеют инвалидность.

Работниками стационарного отделения обеспечивается круглосуточное выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры, измерение артериального давления, контроль приём лекарств, назначенных по рекомендации участкового врача амбулатории ст. Солдатская.

Подопечным стационарного отделения своевременно предоставляются необходимые виды услуг, а также приобретение медикаментов, продуктов питания, средств личной гигиены. Младшим обслуживающим персоналом при выполнении своих обычных должностных обязанностей проводятся регулярные уборки и профилактическая дезинфекция поверхностей, соблюдается режим проветривания и обеззараживания воздуха общественных и жилых помещений получателей социальных услуг.

Проведенные культурно-массовые мероприятия и организация досуговой деятельности для получателей социальных услуг СО для ГПВ и И за I квартал 2026 года

1. **17.12.2025г.** Литературно-музыкальная гостиная: «Певица Великой Победы» к 125 лет со дня рождения Л. А. Руслановой.
2. **24.12.2025г.** Час истории: «Полководцы Великой Отечественной войны».
3. **29.12.2025г.** Праздничное мероприятие: «Новый год на пороге».
4. **14.01.2026г.** Музыкальная гостиная «Мелодии Нового года»
5. **19.01.2026г.** Час православия: « Светлый праздник Крещение Господне » с участием настоятеля Храма Архангела Михаила
6. **28.01.2026г.** Час общения: «Жизнь и творчество замечательных людей» - Г. В. Александров с просмотром фильма «Весёлые ребята».
7. **02.02.2026г.** Мастерская хорошего настроения - рисование «Зимний пейзаж» .
8. **05.02.2026г.** Час духовного православия «Ксения Петербургская. Житие святой»
9. **19.02.2026г.** Литературная гостиная «Жил когда-то прекрасный поэт ...» посвященная Дню памяти А.С. Пушкина
10. **12.02.2026г.** Музыкально-литературная встреча «Белый ангел советской эстрады» посвящённая 90-летию А.Герман.
11. **16.02.2026г.** Праздничное мероприятие «Широкая Масленица».
12. **19.02.2026г.** Праздничное мероприятие «День Защитника Отечества»
13. **24.02.2026г.** Турнир по настольным играм «Посидим по –хорошему»
14. **26.02.2026г.** Час духовного православия: «Иверская икона Божьей Матери»
15. **02.03.2026г.** Мастерская хорошего настроения; «Открытка к 8 Марта» (аппликация)
16. **05.03.2026г.** Праздничное мероприятие «Для милых дам!»
17. **10.03.2026г.** Поздравление именинников: «Ваш возраст бархатный сезон»
18. **12.03.2026г.** Час общения: « Жизнь и творчество знаменитых людей » -75 лет со дня рождения актрисы Алферовой И.И.
19. **16.03.2026 г.** Мастерская хорошего настроения - пластилинография «Весеннии цветы» .

Отделения социального обслуживания на дому укомплектованы из специалистов с большим стажем работы по занимаемой должности: 38 социальных работников, 3 – заведующих отделения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для постоянного или временного оказания помощи в домашних условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Деятельность социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством и

учреждениями социального обслуживания, а так же оказания по их желанию, дополнительных социальных услуг.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги оказываются бесплатно и платно, на условиях частичной и полной оплаты. Социальные работники предоставляют гарантированные услуги по тарифам, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития КБР, на основании заключенных договоров с клиентами.

На социальное обслуживание принимаются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

Работа отделений строилась в соответствии с принятым и вступившим в силу с 01.01.2015 г. новым 442-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии утвержденного графика регулярно осуществлялась техническая учеба социальных работников. Постоянно ведется работа по выявлению и учету граждан, нуждающихся в обслуживании на дому. Отделениями обслуживаются следующие категории граждан:

За отчетный период в **21** населенных пунктах района обслужено **315** одиноких, одиноко проживающий престарелый гражданин и инвалид, получая необходимую социальную помощь на дому на условиях бесплатной или частичной платы. Им доставляют продукты, лекарства, оказывается медицинская помощь, осуществляется уборка жилых помещений, оплата коммунальных услуг, оформляются необходимые документы для получения установленных льгот и социальных выплат, оказываются другие необходимые социальные услуги.

За 3 месяца 2026 год при обслуживании граждан наряду с гарантированными услугами предоставлялись и дополнительные услуги как платные.

Результатами работы за 3 месяца 2026 год являются следующие показатели:

1. Обслужено - 315 человек
2. Количество посещений - 7887
3. Количество оказанных услуг - 30019
4. Количество платных услуг - 14568
5. Количество бесплатных услуг - 15451
6. Платные услуги в суммарном выражении – 348317,0 руб.

Кроме того, социальные работники в течении всего отчетного периода поздравляли своих подопечных с праздниками и памятным датами, вручали подарки, сопровождали на различные праздничные мероприятия.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с населением. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделения в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте учреждения;
- через размещение информации на стендах в помещениях отделения.

Кроме того социальные работники отделения вместе с получателями социальных услуг участвуют в праздничных мероприятиях, посвященных различным государственным праздникам и памятным датам, проводимых местными администрациями сельских поселений и непосредственно ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району и г.о. Прохладный.

Ежеквартально проводятся проверки качества социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В связи с распространением коронавирусной инфекции выездные проверки приостановлены до улучшения эпидемиологической обстановки. Осуществляются выезды в составе комиссии для принятия решения о приеме на обслуживание по заявлению гражданина.

Осуществляя уход за клиентами, которые в значимой степени утратили способность к самообслуживанию, не всегда надеясь, что они вернутся к обычному образу жизни, что состояние здоровья улучшится, социальные работники стараются оказать морально-духовную и физическую поддержку.

Ежемесячно с социальными работниками проводятся собрания, где рассматриваются текущие вопросы, для повышения уровня знаний проводится профессиональная учеба. С клиентами отделения дополнительно проводятся мероприятия к памятным, юбилейным и значимым датам. Также ежемесячно социальные работники поздравляют клиентов с юбилейными датами и днями рождения.

Социальный работник выполняет особую благородную миссию: в своей деятельности он имеет дело с беспомощными, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он берет на себя моральную ответственность. А его клиенты, в свою очередь, рассчитывают на знание, отзывчивость, добросовестность, любовь и заботу.

Перспективный смысл деятельности отделения социального обслуживания заключается в том, что постепенно складывается и укрепляется единый нравственно-этический стандарт отношения к пожилому человеку, основанный на уважении. В виду увеличения продолжительности жизни человека, востребованность в услугах социальных работников не перестанет быть актуальной и традиционной.

Проводя мониторинг качества оказания социальных услуг, пожилые люди отмечают, что с приходом к ним помощи социального работника у них улучшилось настроение и появилась уверенность, что они не одиноки и что им помогут.

В условиях режима повышенной готовности отделение социального обслуживания на дому работает в штатном режиме, реализуя ряд мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Сегодня 38 социальных работников ежедневно отправляются на работу, чтобы доставить людям необходимые лекарства, продукты питания и товары первой необходимости, оказывают жизненно важные социальные услуги, такие как приготовление пищи, кормление, выполнение санитарно-гигиенических процедур и другие. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Забота об одиноких людях старшего поколения, находящихся на социальном обслуживании в нашем учреждении - одна из важных задач в период самоизоляции. Задача социальных работников отделения – окружить заботой представителей старшего поколения, обеспечить им необходимую помощь, поддержку и внимание.

Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям

Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району и г.о. Прохладный за 1 квартал 2026 г. было обслужено **322 чел.**, в т.ч. несовершеннолетних **224**, несовершеннолетних подросткового клуба «Со-знание» -**22**, детей – инвалидов –**28**, обслужено **69** семей, количество оказанных социальных услуг всего **919**, из них **323** - социально-психологических, **363** - социально-педагогических, **41** - социально-правовых, **83** - социально-медицинских, **73** - услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, **36** - социально-трудовых. Осуществлено **5** выездов из них социально - патронажных выездов- **1**. За 1 квартал 2026 г. обследовано **10** сельских поселения, составлено **27** актов обследования семьи и несовершеннолетних.

В 2026 году ОПППСиД выбраны приоритетные направления деятельности :

1. Патриотическое воспитание молодёжи.

В рамках объявленного 2026 года – годом единства народов России, необходимо посвятить будущий год теме укрепление дружбы, взаимопонимания и сплоченности.

ченности между всеми народами, проживающими на территории многонациональной России. На территории страны проживает более 190 народов и этнических групп. Самые многочисленные: русские, татары, чеченцы, башкиры, чуваша, аварцы и армяне. Вместе с этим кроме русского языка в стране еще есть более 150 живых языков.

Приоритетным направлением выбрано:

- проведение мероприятий направленных на воспитание патриотизма и национального единства у молодёжи;
- сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей;
- продвижение знаний об истории и культуре народов России, сохранение их наследия и самобытности;
- мотивирование молодежи на получение социального опыта и знаний посредством участия в благотворительной и волонтерской деятельности. Развитие эмоционального интеллекта, приобретение профессиональных навыков и как результат – формирование успешного будущего;
- проведение патриотических и социально значимых мероприятий и акций для оказания помощи нуждающимся семьям, детям с инвалидностью, одиноким пожилым людям, военнослужащим участвующим в спецоперации на Украине.

2. Оказание комплексной социальной помощи, консультативной, психологической, педагогической семьям участников СВО

За 1 квартал 2026 года – 2 семьи СВО была предложена психологическая помощь, информирование о возможности получения психологической помощи как адресно, так и в дистанционном формате. Проведены психологические консультации общей направленности на просвещение по психологическим и педагогическим вопросам.

В рамках организации досуга 3 семьи СВО (5 несовершеннолетних) приняли участие в добровольческих акциях ДД «Со-знание», таких как «Хоровод дружбы», «Чёрный тюльпан» для солдат, погибших в боях за пределами Отечества, «Великие граждане великой России», «Брелок защитнику Отечества», «Письма солдату».

3. Организация комплексной социальной реабилитации детей с инвалидностью с применением инновационных технологий

продолжила деятельность по следующим направлениям:

- предоставление социальных услуг детям с инвалидностью в том числе с применением дистанционных методов и технологий, охвачено 28 ребенка с инвалидностью
- квалифицированная психологическая, педагогическая, социальная помощь малообеспеченным, многодетным, неполным семьям, особенно семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями, и семьям, имеющим признаки социально опасного положения, семьям участников СВО.
- индивидуальные, групповые педагогические и психологические коррекционные занятия в клубе для детей с инвалидностью « Страна Чудес» - проведено 3 занятия
- проведение занятий и встреч, организация добровольческой деятельности клуба **«СО-знание» - 11**, особо уделялось внимание укреплению дружбы, взаимопониманию и сплоченности между всеми народами, проживающими на территории многонациональной России, а также патриотическому направлению– изготовлено и передано через волонтерские Роты КБР – 50 блиндажных свечей, было написано 43 письма, изготовили методом выжигания по дереву 100 брелков и 20 брелков с авторским поздравительным рисунком.

На платформе Добро.рф зарегистрировано 6 добрых дел, проставлено доброделов – 303, выданы сертификаты.

Регулярно проводилось информирование и просвещение родителей по психологическим, медицинским, педагогическим, и правовым социальным вопросам посредством

регулярного обновления информационных стендов «Уголок психолога», «Уголок социального педагога» и «Для вас родители».

За 1 квартал 2026 года были разработаны тематические буклеты и стенды – **7 шт**, а также подготовлены материалы для информирования получателей социальных услуг, особо уделялось внимание темам, приуроченным **к году Единения народов России:**

1. «Дружба народов»;
2. «Год единства народов России»;
3. «Сила России — в единстве народа»;
4. «Традиции и праздники народов России»;
5. «Наш общий дом — Россия»;
6. «Великие Люди Великой Страны»;
7. «Мы – вместе, в этом наша сила».

За 1 квартал 2026 года все семьи разных форм учета были проинформированы, и получили консультационные услуги на темы:

1. «Профилактика жестокого обращения с детьми»
2. «Родительские обязанности и ответственность»;
3. «Основные причины нарушения поведения подростков»;
4. «Алкоголь наш общий враг»;
5. «Гигиена жилища»;
6. «Правильное питание»;
7. «Уголовная ответственность несовершеннолетних»;
8. «Порядок и перечень получения социальной помощи»;
9. «Принципы семейного воспитания»;
10. «Роль родителей и семейного воспитания в формировании личности ребенка»;
11. «Как уберечься от насилия»;
12. «Половое воспитание и сохранение репродуктивного здоровья».

За 1 квартал 2026 год был совершен **5** выездов из них **4** социально-патронажных выезда с целью проведения профилактики по предупреждению отклонений в формировании личности несовершеннолетних, нарушений адаптации в социуме, а также ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, профилактика алкоголизма и наркомании родителей, проведения профилактической работы согласно планам семей СОП и семей с несовершеннолетними, состоящим на учете в КДН и ЗП оказывались социально-консультационные услуги, а также проводилась профилактическая работа согласно плану ИПР. Во время плановых патронажных выездов проводились психопрофилактические беседы на темы: «О вреде алкоголя и табакокурения», «О соблюдении родительских обязанностей по воспитанию и обучению своих детей», «Как уберечь ребенка от насилия», «Половая неприкосновенность несовершеннолетних», «Мотивация к учебному процессу», «Профилактика инфекционных заболеваний», «Гигиена жилища», «Комендантский час» и т.п.. Проводится санитарно-просветительная работа с семьями. Проводятся беседы, направленные на профилактику обострения хронических и предупреждения инфекционных заболеваний, оказывается помощь в правильном понимании и решении стоящих перед семьями проблем: гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др. Как адресно так по телефону семьям, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из сложной жизненной ситуации.

Психолог отделения провел индивидуальные психокоррекционные занятия, в том числе нейропсихологические и также с использованием инновационных технологий («Интерактивный пол», «Песочная терапия», «Музыкотерапия») в рамках социально-психологической реабилитации и абилитации – **11** занятий.

Проводилось информирование и просвещение семей по медицинским, правовым, педагогическим и психологическим вопросам. Для улучшения психоэмоционального состояния и предотвращения депрессивного состояния оказывалась психологическая

помощь и поддержка, в том числе **анонимно**. Оказано консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – **12** услуг.

Также были организованы и проведены культурно-массовые мероприятия и акции – 14

1. 16.01.2026г. праздничное мероприятие в рамках объявленного 2026 года – годом единства народов России - «Россия – многонациональное государство» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (6 несовершеннолетних);
2. 28.01.2026г.- коррекционное занятие в клубе «Страна Чудес», в рамках социально – педагогической и социально - психологической реабилитации, а также в рамках программы «Доступная среда» «Роспись по дереву» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
3. 02.02.2026г. коррекционное занятие в клубе «Страна Чудес», в рамках социально – педагогической и социально - психологической реабилитации, а также в рамках программы «Доступная среда» «Роспись по дереву» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
4. 03.02.2026г. онлайн мероприятие в рамках объявленного 2026 года – годом единства народов России «Хоровод дружбы» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (14 несовершеннолетних);
5. 10.02.2026г. - патриотическая акция «Письмо солдату СВО к 23 февраля» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (7 несовершеннолетних);
6. 10.02.2026г. - патриотическая акция «Брелок защитнику СВО к 23 февраля» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (7 несовершеннолетних);
7. 10.02.2026г. Мастер – класс «Чёрный тюльпан» изготовление оригами тюльпана из бумаги в честь дня памяти о россиянах исполнивших служебный долг за пределами Отечества с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (8 несовершеннолетних);
8. 11.02.2026г. - патриотическая акция «Брелок защитнику СВО к 23 февраля» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (6 несовершеннолетних);
9. 12.02.2026г. Мастер – класс «Чёрный тюльпан» изготовление оригами тюльпана из бумаги в честь дня памяти о россиянах исполнивших служебный долг за пределами Отечества с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (4 несовершеннолетних);
10. 12.02.2026г. патриотическая акция «Блиндажная свеча» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (6 несовершеннолетних);
11. 13.02.2026г. митинг, автопробег в честь памяти о россиянах исполнивших служебный долг за пределами Отечества «Чёрный тюльпан» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (4 несовершеннолетних);
12. 16.02.2026г. патриотическое мероприятие онлайн «Великие граждане Великой России» с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (14 несовершеннолетних);
13. 02.03.2026г.- коррекционное занятие в клубе «Страна Чудес», в рамках социально – педагогической и социально - психологической реабилитации, а также в рамках программы «Доступная среда» «Макраме» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
14. 04.03.2026г. мастер – класс по изготовления поделок к 8 Марта с участием клуба добровольческого движения «Со-знание» (3 несовершеннолетних).

Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района, где обслуживаются граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке. Перечень оказываемых услуг разового характера входит следующее:

- предоставление необходимой информации;
- консультации по вопросам социальной помощи;
- предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- социальный патронаж;
- выявление нуждающихся в срочной социальной помощи;
- оказание социально-консультативной помощи;
- другие срочные социальные услуги.

За 3 месяца 2026 года общее количество граждан, обратившихся за социальным обслуживанием составляет 349 человека, 59 человек граждане пожилого возраста и инвалиды, 64 семьи- 274 человека, 3 детей-инвалидов. Все они охвачены социальным обслуживанием и им оказана помощь разного характера, в виде вещей б/у, продуктов питания.

За 3 месяца 2026 года общее количество предоставленных услуг составило 792

Из них:

- социально-бытовые-
- социально-медицинские - 187
- социально-психологические-
- социально-педагогические-
- социально-правовые - 465
- услуги повышения коммуникативного потенциала- 25
- срочные соц. услуги-115
- другие услуги –

Обратившимся гражданам выдано вещей б/у, 2426 на сумму 72780,0 рублей.. Всего оказана помощь населению на сумму 73143,0 руб.

10 января специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в населенные пункты Прохладненского районе: с. Заречное

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание в стационарной форме. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на стационарное обслуживание,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг.

12 января специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в населенные пункты Прохладненского районе: с. Пролетарское, с. Учебное

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание в надомной форме. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на надомную форму социального обслуживания;
- условия обслуживания;
- виды и формы оказания социальных услуг.

16 января специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд ст. Екатериноградская, с. Красносельское, ст. Приближная, ст. Солдатская с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району и г.о. Прохладный», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

03 февраля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в населенные пункты Прохладненского районе: с. Благовещенка, с. Пролетарское, ст. Приближная.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

17 февраля специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд с. Прогресс, с. заречное, ст. Приближная, ст. Екатериноградская с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району и г.о. Прохладный», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

20 февраля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в ст. Солдатская

Причина выезда:

Одиноко проживающей пенсионерке, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание в стационарной форме. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на стационарное обслуживание,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг.

25 февраля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в населенные пункты Прохладненского районе: с. Благовещенка, х. Ново-Покровский и с. Прималкинское.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,

-виды и формы оказания социальных услуг на дому.

03. 17 марта в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 10 жителей с. Ульяновское воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

При посещении семей проводились беседы разъяснительного характера:

«Конфликты и ссоры в семье: влияние на ребенка»,
«Здоровый образ жизни для пожилых людей»,
«Воспитание здорового ребёнка в семье»,
«Пример родителей в воспитании детей»,
«Как влияют семейные отношения на ребёнка»,
«Ребёнок-инвалид и будущая профессия»,

Раздаются буклеты по работе с родителями:

«Преодоление и предупреждение семейных конфликтов»;
«Личная гигиена детей»,
«Как восстановить контакт с ребенком»,
«Как помочь своему ребенку найти друзей»,
«Если подросток попал в плохую компанию»,
памятка для подростков «Как избежать насилия».

Проводятся консультирование семей по социально-правовым вопросам:

«Установление отцовства в судебном порядке»
«Социальное обслуживание граждан на дому»
«Трудный подросток»
«Случаи и условия бесплатного предоставления земельных участков»
«Материнский капитал и смена фамилии»...

Раздаются буклеты правового характера:

«Трудовые права женщин, имеющих детей»
«За что могут лишить родительских прав?»
«Какие документы нужны человеку»
«Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка на улице»
«Права и обязанности ребенка».

За отчетный период мобильной бригадой обслужено 204 человек.

Общее количество предоставленных услуг составило 504.

Из них:

социально-бытовые-0

- социально-медицинские -184

- социально-психологические- 0

- социально-правовые -313

- срочные социальные услуги - 0

- услуги повышения коммуникативного потенциала- 7

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

«Льготы инвалидам 1,2,3 группы»
«Как правильно проветривать помещение»;
«Здоровый образ жизни для пожилых людей»...
«Поиски выхода из трудной жизненной ситуации»;
«Основные правила безопасности в доме»;
«Безопасность на улице»;
«Телефонные мошенники»;

Раздаются буклеты по работе с пожилыми людьми:

« Школа безопасности»;
« С огнём не шутят»;
«Физкультура для пожилых»;
« Безопасность на улице»;
« Здоровый образ жизни»;
« Профилактика травматизма»;
« Компьютер без возраста»;
« Старость не должна быть одинокой»;
« Наш друг здоровье»;
« Преодоление стресса»;
«Как защититься от мошенничества»;
«Права пожилых людей в РФ»...

В отделении ведется работа по приёму и выдаче технических средств реабилитации (ТСР). ТСР выдаются бесплатно на основании договора гражданам с ограниченными возможностями, а также гражданам на время болезни и травмы.

За отчётный период 2026 года обратились гражданин, нуждающихся в ТСР.

ОССО были выданы 1 ходунки.

ТСР выдаются гражданам на основании заявления и договора на шесть месяцев.

ОССО оказывает помощь семьям, гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помощь оказывается в виде вещей б/у, продуктами, а также ведутся беседы разъяснительного характера.

Также семьям, по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др.

Остронуждающиеся семьи берутся на учет и, по мере поступления вещей, обеспечиваются ими в первую очередь.

Организационно – методическое и консультативное отделение.

За отчетный период психологом, специалистом по реализации мероприятий предусмотренных ИПРА и юрисконсультком ОМКО ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району было обслужено 217 человека. Им оказано 576 услуги.

В ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району, оказываются социально-правовые и психологические услуги.

Психологом организационно-методического и консультативного отделения за отчетный период 2026года было обслужено 21 получатель социальных услуг СО для ГПВ и И и оказано услуг 491.

17 марта 2026г. была проведена выездная консультация алко- и наркозависимых в ГБУЗ «РКЦПиН» МЗ КБР, оказано 15 психологических услуг.

В работе психологом используется разные способы и виды психологической помощи.

Учет возрастных психологических особенностей – обязательное условие продуктивной работы с пожилыми людьми СО для ГПВ и И. В ходе психологического консультирования диагностируется не только затруднения обратившегося, но и его индивидуальные особенности (психическое состояние, свойства личности, психические процессы), а частыми мотивами обращения являются: трудности в общении, конфликты в коллективе, фобии, стрессовые ситуации.

С подопечными СО для ГПВ и И регулярно проводится социально-психологический патронаж, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных данной ситуацией и оказания при необходимости психологической помощи. Ведется групповая, просветительная работа позволяющая подопечным понять особенности своего

возраста и найти решение множества проблем, которая заключается в проведении лекций, занятий, в ознакомлении со специальной литературой по данному вопросу.

В целях профилактики стресса, психологом проводится вовлечение подопечных СО для ГПВ и И в выполнение психологических упражнений, которые способствуют снятию эмоционального напряжения, позитивному мышлению, созданию дружеской атмосферы в коллективе, а также поддержанию когнитивных навыков у пожилых людей и инвалидов отделения.

Отделение ОМКО своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района.

Обслужено общее количество граждан, обратившихся за правовой помощью 9 человек.
Количество услуг -9

Проведены консультации по следующим вопросам:

- 1) Исправление ошибки в кадастровых документах.
- 2) Льготы на капитальный ремонт.
- 3) Опека над несовершеннолетними детьми.
- 4) Права ребенка.

17.03.2026г. Выезд ГБУЗ "РКЦП и Н" МЗ КБР с информированием, консультированием по социальной реабилитации.

Разработана памятка: «Помощь рядом!»

**Заместитель директора ГКУ «РКН-
СОН» МТиСЗ КБР – филиал по
Прохладненскому району**



Н. И. Слюнько

Исполнитель: зав. ОМКО Кандыба В.Н.
тел. 88663150137