



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНТРУДСОЦЗАЩИТЫ КБР)**

ПРИКАЗ

**КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ
ЛЭЖЪЫГЪЭМКІЭ СОЦИАЛЬНЭУ
ХЪУМЭНЫМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ
УНАФЭ
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ
УРУНУУ, СОЦИАЛЬНЫЙ ЖАНЫ БЛА
КЪОРУУЛАУ МИНИСТЕРСТВОСУ
БУЙРУКЪ**

24.02.2025 г.

№ 111-17

г. Нальчик

Об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в подведомственных Министерству труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики учреждениях в 2024 г.

В целях обеспечения реализации требований Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и устранения выявленных недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Республиканский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Базовый республиканский детский социально-реабилитационный центр «Радуга» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Республиканский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Намыс» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГАУ КБР «Профилакторий «Сокол»

Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Нальчикский дом-интернат для престарелых и инвалидов» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Специальный дом для одиноких престарелых» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Прохладненский детский дом-интернат» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Республиканский центр социальной помощи семье и детям» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Нальчикский психоневрологический интернат» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год;

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики на 2025 год.

2. Директорам подведомственных министерству учреждений социального обслуживания ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным обеспечить представление информации о ходе исполнения Планов в отдел информационно-аналитического обеспечения и по связям с общественностью.

3. Руководителю организационно-аналитического департамента (Апажихов А.А.) ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за отчетным обеспечить представление информации о ходе исполнения Планов.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



(личная подпись)

Т.М. Тогузаев

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты
Кабардино-Балкарской Республики



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения»
Министерства труда и социальной защиты КБР
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Обеспечить на информационном стенде организации следующую информацию:</i>	<i>Разместить на информационном стенде организации следующую информацию:</i>				
- дате государственной регистрации организации социального обслуживания с	- дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа,	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. (Зольский р/н)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
указанием числа, месяца и года регистрации;	месяца и года регистрации;		Зав.ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i> Заведующий ОМиКО Гучаев М.Б., Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		
- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
- режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	- режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;	I квартал 2025г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным	- материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального	I квартал 2025 г.	Специалист – Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	обслуживания и сети "Интернет");				
- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	I квартал 2025 г.	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. (<i>Черекский р/н</i>)		
- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	- видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги);	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. (<i>Зольский р/н</i>) Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. (<i>Черекский р/н</i>)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		
- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно;	I квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов).	- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре.	I квартал 2025г.	Программист Этуева Ю.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Заведующий ОМиКО Гучаев М.Б., Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
	- обновить на официальном стенде учреждения коллективный договор	Январь 2025 г.	Афаунова З.М.-зав. отд.ОМиК. <i>(Лескенский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	- наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания	I квартал 2025 г.	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Бекалдиева Ф.М. Методист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Зав.ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i> Заведующий ОМиКО Гучаев М.Б., Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г <i>(Майский р/н)</i>		
		При наличии	Делопроизводитель – Яхутлова М.Н. <i>(Зольский р/н)</i>		
		І квартал 2025 г.	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		
- наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);	- наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности);				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	- информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	І квартал 2025 г.	Делопроизводитель – Яхутлова М.Н. <i>(Зольский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г <i>(Майский р/н)</i>		
- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет	- численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет	Ежемесячно	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	I квартал 2025 г.	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам	- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального	Ежемесячно	Специалист – Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1 квартал 2025 г.	Зав.ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных	- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов	Ежемесячно	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;	1 квартал 2025 г.	Зав.ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i> Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i>		
	Поддержание в актуальном состоянии сведений об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах и сайте Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	ежемесячно	Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаптуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
<i>Отсутствует на официальном сайте организации следующая информация:</i>	<i>Разместить на официальном сайте организации следующую информацию:</i>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации;	- дате государственной регистрации учреждения с указанием числа, месяца и года регистрации;	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Хежева М.Р. Программист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>		
- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	- учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;	I квартал 2025 г.	Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	- руководителе, его заместителях, руководителях филиалов с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты;	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джапсуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
- структуре и органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); персональном составе работников	- структуре и органах управления учреждения с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии); положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня	Январь 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; попечительском совете организации социального обслуживания;	образования, квалификации и опыта работы; попечительском совете организации социального обслуживания;				
- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	- форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому);	Январь 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>		
- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	- объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Январь 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Небежева М.А.- ответственная за сайт- специалист по ОТ <i>(Терский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	- финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Небежева М.А.- ответственная за сайт- специалист по ОТ <i>(Терский р/н)</i> Программист Этуева Ю.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Хежева М.Р. Программист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Бухгалтер – Лигидова Л.Х. <i>(Зольский р/н)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>		
- наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);	- наличия предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии);	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	- проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);	I квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Бухгалтер Лигидова Л.Х. <i>(Зольский р/н)</i> Программист Береза Ф.Н. <i>(г. Прохладный)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	- порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	I квартал 2025 г.	Программист Этуева Ю.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Дышкекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Хежева М.Р. Программист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i>		
	- тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	I квартал 2025 г.	Специалист ОМИКО Сундукова В.К. <i>(Урванский р/н)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.	I квартал 2025 года	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	- правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	I квартал 2025 г.	Небежева М.А.- ответственная за сайт- специалист по ОТ <i>(Терский р/н)</i> Программист Береза Ф.Н. <i>(г.о. Прохладный)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав.ОМО, программист – Макаров С.Г. <i>(Майский р/н)</i>		
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и	Создание на сайте: - формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения);	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы, позволяющие оставить сообщение; - форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения); - наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее); - ссылки на социальные услуги. 	- электронной версии анкеты для опроса получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг;	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>		
	- ссылки на социальные услуги (в том числе на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ))	I квартал 2025 г.	Дышекова Л.Ч. Зав. ОМиКО Хежева М.Р. Программист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса, гиперссылки или QR-кода для перехода на нее)	I квартал 2025 г.	Программист Кештов А.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Программист Береза Ф.Н. <i>(г.о. Прохладный)</i>		
	Оптимизировать структуру сайта и реализовать на сайте инструменты поиска информации (поисковую строку, меню быстрого доступа	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ..	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	информации и т.п.)				
	Усилить контроль за соответствием информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»)	ежемесячно	Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. (Эльбрусский р/н)		
	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в сети «Интернет», Телеграмм, и на официальном сайте учреждения	ежеквартально	Гусева Т.В. – зам.директора Макаров С.Г.- программист Астафьева И.А.. Гежаева И.В., Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В., Дудина А.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			(Майский р/н)		
	Установить дополнительный стенд с ветеранами социальной службы и лучшими работниками организации, с указанием наиболее существенных достижений специалистов и в целом учреждения социального обслуживания.	I квартал 2025 г.	Заместитель директора Тутова Л.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Специалист по социальной работе Хашкуева Д.И. <i>(г.о. Прохладный)</i> Дышбекова Л.Ч. Зав. ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Бекалдиева М.Б.- Зам. директора. Афаунова З.М.-зав. отд.ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Небежева М.А.-профорганизатор <i>(Терский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II квартал 2025 г.	Зав.ОМиКО Кантемирова Т.С <i>(Черекский р/н)</i> Зав. отделения ОМиКО Гучаев М.Б. <i>(Чегемский р/н)</i>		
III квартал 2025 г.	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
В течение года	Специалист отдела кадров А.В.Тамазова <i>(Прохладненский р/н)</i> Гусева Т.В.- зам. директора Астафьева И. А.- заведующий ОМО <i>(Майский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Актуализировать информацию на стенде с ветеранами социальной службы и лучшими работниками учреждения	Ежеквартально	Заведующие отделениями Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Хачетлова З.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Афаунова З.М.-зав. отд.ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i>		
		В течение года	Специалист Бжахова М.А. <i>(Зольский р/н)</i> Специалист отдела кадров А.В.Тамазова <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зав.ОМиКО Кантемирова Т.С <i>(Черекский р/н)</i> Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			(<i>Эльбрусский р/н</i>) Небежева М.А. - профорганизатор (<i>Терский р/н</i>) Заведующий ОМКО Дударова Ж.Л. (<i>г.о. Баксан</i>) Специалист по социальной работе Хашкуева Д.И. (<i>г.о. Прохладный</i>)		
		I квартал 2025 года	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМКО (<i>Баксанский р/н</i>)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует транспортная доступность к отделению	Разместить указатель к зданию на остановке.	I квартал 2025 г.	Зам. директора Ульбашева А.Т. (<i>Черекский р/н</i>)		
Необходим капитальный ремонт в отделении.	Провести косметический ремонт. Покрасить полы, побелить стены, поменять столы и стулья.	I полугодие 2025 г.	Зам. директора Ульбашева А.Т. (<i>Черекский р/н</i>)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>Подготовить проектно- сметную документацию.</p> <p><i>(Отделка. Покраска, поклейка обоев, заделка швов. Установка новых элементов. Замена окон, дверей, электропроводки и труб водоснабжения. Ремонт фундамента. Устранение деформаций, усиление и восстановление повреждённых участков. Ремонт стен и фасадов. Герметизация стыков, заделка и восстановление архитектурных элементов, ремонт и окраска фасадов. Ремонт перекрытий. Частичная смена отдельных элементов, заделка швов и трещин, укрепление и окраска. Внутренняя отделка. Восстановление отделки стен, потолков, полов отдельными участками в подъездах, технических помещениях, других общедомовых вспомогательных помещениях. Центральное отопление. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей внутренних систем центрального отопления, включая домовые котельные. Водопровод, канализация, горячее водоснабжение. Установка, замена и восстановление работоспособности отдельных элементов и частей элементов внутренних систем водопроводов и канализации, горячего водоснабжения, включая насосные установки. Электроснабжение и электротехнические устройства. Установка, замена и восстановление работоспособности электроснабжения здания, за исключением внутриквартирных устройств и приборов. Внешнее благоустройство. Ремонт и восстановление разрушенных участков</i></p>	В течение года	Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<i>тротуаров, дорожек, отмосток, ограждений и оборудования спортивных, хозяйственных площадок и навесов для контейнеро-мусоросборников).</i>				
В помещении недостаточно мест для отдыха посетителей, оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.).	Обеспечить в организации комфортные условия пребывания (наличие комфортной зоны отдыха, ожидания с необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.)	В течение года	Заведующий хоз. части Теммоева А.Ч. (г.о. Баксан) Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)		
Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: - на каждом этаже должны быть размещены поэтажные схемы помещений	Обеспечить комфортные условия в организации для предоставления услуг: - на каждом этаже должны быть размещены поэтажные схемы помещений	I квартал 2025 г.	Кабардова И.М. Зам. директора Заракушев А.А. Зав. хоз. (Баксанский р/н)		
	Поддерживать в актуальном состоянии наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	В течение года	Зам. директора учреждения Этезов М.А. (Эльбрусский р/н)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; - наличие и понятность навигации внутри организации или учреждения. - наличие и понятность навигации внутри организации или учреждения. 	I квартал 2025 г.	Специалисты: Узденова С.С. Мезов М.М. (Чегемский р/н)		
Отсутствует гардероб, доступный для получателей услуг.	В зоне ожидания предусмотреть места для хранения верхней одежды.	В течение года	Заведующий хоз.части Теммоева А.Ч. (г.о. Баксан) Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		I квартал 2025 г.	Кабардова И.М. Зам. директора Заракушев А.А. Зав. хоз. <i>(Баксанский р/н)</i> Заведующий хозяйством – Огурлиев Р.Ш. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М.-зав. отд.ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Заведующий хозяйством А.А.Храпов <i>(Прохладненский р/н)</i> Зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		
		I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
Выделение и освоение дополнительных помещений в оперативное пользование.	Выйти с ходатайством о выделении дополнительных помещений в оперативное пользование	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: санитарное состояние помещений организации социальной сферы	В помещениях учреждения обеспечить: необходимыми моющими и дезинфицирующими средствами;	Постоянно	Зав. хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i>		
Не обеспечено наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации, уборка не проводится с использованием чистящих средств, - не предусмотрено проведение дезинфекционных мероприятий с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований, в помещениях организации присутствуют посторонние запахи, грибок, плесень, а также следы жизнедеятельности грызунов.	Разработать график уборки в помещениях организации.	I квартал 2025 г.	Зав. хозяйством Джекеев Л.М. <i>(Черекский р/н)</i>		
	Провести дезинфекционные мероприятия с соблюдением установленных санитарно-эпидемиологических требований.	II квартал 2025 г.	Зам. директора Ульбашева А.Т., зав. хозяйством Джекеев Л.М. <i>(Черекский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость приведения условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствие с СП 59.1.3330.2016	Провести ремонтные работы на пандусе, закрепить поручни, для безопасности и удобства получения инвалидами и лицами с ОВЗ социальных услуг наравне с другими получателями социальных услуг.	Октябрь 2025 г.	Зам. директора Тугова Л.Х. <i>(г.о. Баксан)</i>		
		I квартал 2025 г.	Желихажев А.А.- зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
	Проводить проверки, на регулярной основе, прилегающей территории, внутренние помещения центра на соответствие требованиям СП 59.13330.2016. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СН и П 35-01-2001	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		
		I квартал 2025 г.	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Желихажев А.А.- зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
Условие доступности услуг для инвалидов с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>Подготовить проектно-сметную документацию с учетом соответствия с СП 59.13330.2016 <i>(Доступность входа для людей на инвалидных колясках. Обеспечение безопасности входа для людей с ослабленным зрением. Возможность самостоятельной эвакуации при пожарах и прочих происшествиях. Информирование о работе организации для слабовидящих. Входы в здания. В общественном или производственном здании должен быть минимум один вход, доступный для маломобильных групп населения. Пандусы. Должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 и 0,7 м. Расстояние между поручнями пандуса одностороннего движения должно быть в пределах 0,9–1,0 м. По продольным краям марша пандуса следует устанавливать бортики высотой не менее 0,05 м. Верхний и нижний поручни пандуса должны находиться в одной вертикальной плоскости. Ступени. Поперечный уклон ступеней должен быть не более 2%. В марше внешней лестницы должно быть 3–12 ступеней. Недопустимо применение одиночных ступеней, которые должны заменяться съездами. Парковочные места. Размеры парковочных мест,</i></p>	В течение года	Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<i>расположенных параллельно бордюру, должны обеспечивать доступ к задней части автомобиля для пользования пандусом или подъёмным приспособлением).</i>				
	Приобретение специализированного оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	IV квартал 2025 г.	Бекалдиева М.Б. -Зам. директора. Табухов М.А. - спец. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i>		
	Организовать противоскользящие наклейки на пандусе	В течение года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. Зав.хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	Обеспечить расположение пандуса и входной двери в сочетании с направлением пути подхода, приобрести переносной пандус.	I полугодие 2025 г.	И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	В течение года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. Зав.хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	Привести в соответствие с СП 59.13330.2016, с СНиП 35-01-2001. Завершение поручней округлениями Оборудовать помещение специальными средствами для получателей социальных услуг с нарушениями слуха и зрения (аудио и видео информаторами)	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Обозначить специальные парковочные места для инвалидов наземной разметкой с обозначением как на поверхности парковки, так и с помощью вертикального знака	I квартал 2025 г.	Заведующий хоз.части Теммоева Л.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено создание системы наблюдения, чтобы выделенные специальные парковочные места использовались только инвалидами	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в республике программы «Доступная среда» на 2026 г.	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		
Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации не предусмотрены опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м.	Привести в соответствие имеющиеся поручни	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Включить в перечень мероприятий в рамках реализации в республике программы «Доступная среда» на 2026 г.	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора <i>(Майский р/н)</i>		
	Направление заявки на приобретение технических средств в ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР г.о. Нальчик и на установку адаптированных поручней на высоте 0,7 и 0,9 м.	I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
Отсутствуют в наличии сменные кресла-коляски в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10%	Приобрести второе кресло	I квартал 2025 г.	Заведующий хозяйством – Огурлиев Р.Ш. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного.					
В санитарно-гигиенических помещениях отсутствует кнопка вызова персонала.	Установить кнопку вызова персонала	I квартал 2025 года	Зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора <i>(Майский р/н)</i>		
Ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин - менее 1,8 м.	Здание старой постройки и нет возможности перепланировки	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Спроектировать и изменить (по мере финансирования) ширину прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин.	в течение 2025 г.	И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
В организации нет оборудования с учетом доступности для инвалидов: санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан;	наличие санитарно-гигиенических помещений для маломобильных групп граждан;	в течение 2025 г.	И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		
Санитарные комнаты не оборудованы опорными поручнями у унитазов и раковин.	Установить	II квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
		I полугодие 2025 г.	зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		
		4 квартал 2025г	Заведующий хозяйством А.А.Храпов <i>(Прохладенский р/н)</i>		
		В течение года	Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
	Оборудовать санитарно-техническое помещение с установкой необходимого	I полугодие 2025 г.	Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля на санузел, крючок для костылей)</p> <p>- тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см. поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, контрастная лента для дверных проемов.</p>		<p>Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. Зав.хозяйством: Текушева О.Л. Юлдашева М.И. <i>(Чегемский р/н)</i></p>		
Не предусмотрены адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем;	Приобрести адаптационные приспособления для инвалидов (специальные унитазы, раковины, раковины для инвалидов с локтевым смесителем;	IV квартал 2025 г.	<p>Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i></p>		
		В течение года по мере финансирования	<p>Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i></p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Травмобезопасный держатель (крючок);	Приобрести травмобезопасный держатель (крючок);	IV квартал 2025г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (Зольский р/н) И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. (Черекский р/н) Гусева Т.В. - зам. директора		
		В течение года по мере финансирования	Елеева С.А.- бухгалтер (Майский р/н)		
Травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.).	Приобрести травмобезопасное поворотное зеркало; сенсорный дозатор мыла; тактильные пиктограммы и др.)	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. (Зольский р/н) И.о. директора Абитов М.М., зам. директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		В течение года по мере финансирования	Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i> Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		
Не предусмотрено наличие визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	Установить визуально-акустических систем, позволяющих получать информацию одновременно зрительным и звуковым способом	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i> Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		1 полугодие 2025 года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
Не предусмотрено табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения.	Установить табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i> Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
		I полугодие 2025 года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено использование звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	Установить звуковые маяки для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей о том, какие услуги могут получить, как пройти и какие препятствия есть на пути следования.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i> Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
		I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено наличие навигационных систем для слабовидящих и незрячих.	Установить навигационные систем для слабовидящих и незрячих	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		
		I полугодие 2025 года	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
		В течение года по мере финансирования	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Не предусмотрено наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана, здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	В связи с реорганизацией учреждения поменять вывеску с названием рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Приобрести и установить при входе в объект комплексные тактильные таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	I полугодие 2025г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i> И.о. директора Абитов М.М., зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i>		
		В течение года	Желихажев А.А.-зам. директора <i>(Терский р/н)</i>		
Обеспечить надлежащее размещение носителей информации, необходимой для	Разместить носители информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.	инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	I квартал 2025г.	Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i>		
Не предусмотрено обеспечение противоскользящих свойств ступеней на лестницах.	Установить противоскользящие наклейки на ступени лестниц.	I полугодие 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР г.о.Нальчик <i>(Чегемский р/н)</i>		
	Обеспечить противоскользящие коврики на ступеней на лестницах	По мере финансирования в течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		
Обеспечить отличие по цвету и яркости предохранительной окантовки каждой ступени от примыкающей к ней ступени, устройство входного vestibule	Использовать визуально отличающийся цвет поверхности каждой ступени от примыкающей к ней ступени.	I-II квартал 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оборудовать с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м).	Расширение площадки перед входной дверью для передвижения на кресло-колясках.	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Елеева С.А.- бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		
	Провести ремонт подъемной платформы (лифта)	IV квартал 2025 г.	Заведующий хозяйством А.А.Храпов <i>(Прохладненский р/н)</i>		
	Определить ответственных за осуществление сопровождения инвалидов и иных маломобильных граждан в здании ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по г.о. Нальчику, а также за оказание им необходимой ситуационной помощи	I квартал 2025 г.	Заместитель директора Шогенова Л.А. <i>(г.о. Нальчик)</i>		
	Разработать инструкцию о порядке действий по оказанию помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам при их личном обращении в ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по г.о.Нальчику	I квартал 2025 г.	Заведующая социально-реабилитационным отделением Аброкова Ф.А., специалист по кадрам Хажкасимова М.Т. <i>(г.о. Нальчик)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Обеспечить альтернативную (адаптированную) версию сайта для слабовидящих и незрячих пользователей, в частности: - предоставлять возможность масштабировать текст на сайте; - экранный диктор (звуковой синтезатор речи).	III квартал 2025 г.	Программист Гутов А.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Программист Этуева Ю.Х. <i>(г.о. Баксан)</i>		
		I квартал 2025 г.	Программист Береза Ф.Н. <i>(г.о. Прохладный)</i>		
		IV квартал 2025 г.	Бекалдиева М.Б.-Зам. директора. Табухов М.А.- спец. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i>		
	Активизировать работу организации по проведению мероприятий по адаптации и реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, в том числе с увеличением разнообразия оказываемых услуг	В течение года	Заведующий ОССО Ташуева И.Б. <i>(г.о. Баксан)</i>		
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Составить план мероприятий по адаптации и реабилитации	В течение года	Зав.отделений ОСП №1,2,3.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	инвалидов и детей инвалидов на 2025 год. Реализовать в течение года.		Текушева О. Л. Тхагапсоева З.С. Хачетлова З.М. Зав.отделения ОПППСиД Хубиева И.Р. Специалист Назранова З.А. Социальный педагог Кармокова Р.Х. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	Организация комплексной социальной реабилитации детей с инвалидностью с применением инновационных технологий: «Интерактивный пол», «Лабиринты», «Доска Бильбоу».	I квартал 2025 г.	Зав.ОПППС и Д А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i>		
	Освоить следующие методы реабилитации: «Зоотерапия», «Песочная терапия»	2 квартал 2025г.	Зав.ОПППС и Д. А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i>		
	Систематизировать оказание психологической помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, находящихся в сложной жизненной	В течение года	Психолог Кильчукова Д.С. <i>(г.о. Баксан)</i> Бозиева Э.Б.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	ситуации		зав. отд. ПППСД, <i>(Лескенский р/н)</i> Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., зав.ОПППСид Икрамова З.М. <i>(Черекский р/н)</i>		
		ежеквартально	Психолог Жемухова Ж.Ю. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
		IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>Осуществить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильность выбора для ребенка программы обучения и вида специального (коррекционного) образовательного учреждения; - коррекционную работу с ребенком в домашних условиях; - выбор адекватной модели воспитания и обучения практическим навыкам воспитания родителей ребенка; - установление адекватных взаимоотношений между всеми членами семьи и формирования на этой основе благоприятного психологического климата 	Постоянно	Психолог Джаппуева Ж.М. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	<p>1. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом 	I квартал 2025 г.	Гусова О.А. Спец. по с/р ОМиКО Губжева А.Г. Спец. по с/р ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

имеющихся у них ограничений и расстройств;
- по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги.

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II квартал 2025 г.	Методист Хахова З.Н. Специалист по кадрам Пафифова Ф.З. <i>(г.о. Баксан)</i> Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист по ОТ Туменова З.В., специалист ОК Мокаева Л.А. <i>(Черекский р/н)</i>		
III квартал 2025 г.	Зав. отделением – Вакашева С.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
Ежеквартально	Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i>		
IV квартал 2025 г.	Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	2. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги	I квартал 2025 г.	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Анисимов Е.И. – юрисконсульт Капинос М.А.- специалист по кадрам <i>(Майский р/н)</i>		
		II квартал 2025 г.	Методист Хахова З.Н. Специалист по кадрам Пафифова Ф.З. <i>(г.о. Баксан)</i> Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист по ОТ Туменова З.В., специалист ОК Мокаева Л.А. <i>(Черекский р/н)</i>		
		III квартал 2025 г.	Зав. отделением – Вакашева С.М. <i>(Зольский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		IV квартал 2025 г.	Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
	Создать материально-техническую базу в учреждениях для реализации программ ИПРА.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Проведение семинара по вопросам этики и деонтологии	I квартал 2025 г.	<p>Специалист по социальной работе Эдгулова М.М., психолог Тлепшева З.К. <i>(г.о. Нальчик)</i> Тхамитлокова К.В. Спец. по с/р ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Специалист ОК Мокваева Л.А. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Тлигурова К.М. Психолог ОМиКО Методист Хахова З.Н. <i>(г.о. Баксан)</i></p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		III квартал 2025 г.	Зав. отделением – Вакашева С.М. <i>(Зольский р/н)</i> Зав.ОСО Нечаева О.В. <i>(Прохладненский р/н)</i>		
		Ежеквартально	Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Ашибокова Лиана Лионовна -специалист ОМ и КО <i>(Терский р/н)</i>		
		В течение года	Гусева Т.В. – зам.директора Астафьева И.А.- зав. ОМО Анисимов Е.И.- юрисконсульт <i>(Майский р/н)</i>		
	Проведение рабочих совещаний по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	Ежеквартально	Заместитель директора Шогенова Л.А., заведующие отделениями		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Хачетлова З.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Зам. директора Тутова Л.Х. <i>(г.о. Баксан)</i> Зам. директора филиала по г. о. Прохладный Сасикова Н.И. <i>(г.о. Прохладный)</i> Тхамитлокова К.В. Спец. по с/р ОМиКО Тлигурова К.М. Психолог ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Юрист Кушхова В.М. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М.- зав. отд. ОМиК. Гетажеева И.Х.-зав. отд.СОД. <i>(Лескенский р/н)</i> Заведующие отделениями О.В.Нечаева С.В.Лобойко		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<p>Э.Э.Чобанова Л.Р.Усачева А.В.Домницкая В.Н.Кандыба А.В.Савицкая А.А.Храпов <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам. директора Ульбашева А.Т. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i></p>		
	Включить результаты НОК (отдельные критерии) в состав показателей результативности каждого работника, осуществляющего взаимодействие с	ежеквартально	<p>Заведующие: ОСП№1, ОСП№2, ОСП №3 Текушева О. Л.</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	получателями услуг, для установления стимулирующих выплат и использования в рамках программ нематериальной мотивации.		Тхагапсоева З.С. Хачетлова З.М. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	Создание благоприятного психологического климата в коллективе; Активный отдых	В течение 2025 г.	Психолог Хажнагоева М.А. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, вебинарах; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения.	В течение года	Гусева Т.В.- зам. директора Астафьева И.А.- зав. ОМО, Елеева С.А. – бухгалтер <i>(Майский р/н)</i>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Изготовление памяток, буклетов, плакатов по информированию граждан об условиях оказания услуг	I квартал 2025 г.	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i>		
		II квартал 2025 г.	Специалисты по социальной работе Уначева С.Р.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Доткулова И.Р. (г.о. <i>Нальчик</i>)		
В течение года	Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК (<i>Лескенский р/н</i>) Зав.ОССО Савицкая А.В. Юрисконсульт Н.А.Новоселова Зав.ОПППС и Д А.В.Домницкая (<i>Прохладненский р/н</i>) Ответственный по ДС М.А. Шекихачева (<i>Урванский р/н</i>) Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. (<i>Чегемский р/н</i>) Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. (<i>Эльбрусский р/н</i>) Гусева Т.В. –		

Недостатки, выявленные в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организацией

Наименование мероприятия по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания
услуг организацией

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	<p>зам.директора Анисимов Е.И.- юрисконсульт Астафьева И.А.. Гежаева И.В., Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями <i>(Майский р/н)</i> Небежева М.А.- ответственная за сайт организации <i>(Терский р/н)</i> Зав. отделением – Макушева Н.Ю. <i>(Зольский р/н)</i> Заведующий ОМКО Дударова Ж.Л. <i>(г.о. Баксан)</i> Заведующие отделениями Недбайлова О.А. Селифонова Е.А. Завода А.Ю. Литвинова Е.В. Тлупова А.Т.</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Лукьянчикова О.А. Цай В.В. Шханукова Ю.К. <i>(г.о. Прохладный)</i> Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i>		
		1 раз в полугодие	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю., зав.ОПППСид Икрамова З.М <i>(Черекский р/н)</i>		
	Написание в социальных сетях постов по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг	1 квартал 2025 г.	Бекалдиева Ф.М. Методист ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i>		
		1 раз в полугодие	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю., зав.ОПППСид Икрамова З.М <i>(Черекский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе
независимой оценки качества
условий оказания услуг
организацией

Наименование мероприятия по
устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания
услуг организацией

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Ежеквартально	Специалист по социальной работе Эдгулова М.М. <i>(г.о. Нальчик)</i>		
В течение года	Заведующий ОМКО Дударова Ж.Л. <i>(г.о. Баксан)</i> Заведующие отделениями Заведующие отделениями Недбайлова О.А. Селифонова Е.А. Завода А.Ю. Литвинова Е.В. Тлупова А.Т. Лукьянчикова О.А. Цай В.В. Шханукова Ю.К. <i>(г.о. Прохладный)</i> Зав. отделением – Макушева Н.Ю. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией

Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Зав.ОССО Савицкая А.В. Юрисконсульт Н.А.Новоселова Зав.ОППС и Д А.В.Домницкая <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Специалист Узденова С.С. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Небежева М.А. - ответственная за сайт организации <i>(Терский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Разработка анкет для выявления удовлетворенности получателей социальных услуг условиями оказания услуг	I квартал 2025 г.	Специалисты по социальной работе Уначева С.Р., Эдгулова М.М. <i>(г.о. Нальчик)</i>		
		В течение 2025 г.	Зав. отделением – Макушева Н.Ю. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i>		
		Постоянно	Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю., зав.ОПППСид Икрамова З.М <i>(Черекский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Проведение анкетирования получателей социальных услуг	<p>I квартал 2025 г.</p> <p>Постоянно</p>	<p>Дышекова Л.Ч. Зав. ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i></p> <p>Заведующие отделениями Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Хачетлова З.А. <i>(г.о. Нальчик)</i></p> <p>Заведующие отделениями, Берхамова З.М. Эздекова Л.М. Дударова Ж.Л. Ташуева И.Б. <i>(г.о. Баксан)</i></p> <p>Афаунова З.М- зав. отд. ОМКО <i>(Лескенский р/н)</i></p> <p>Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i></p> <p>Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А.,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			Зав. ОМиКО Кантемирова Т.С., специалист ОМиКО Борсова З.Ю. <i>(Черекский р/н)</i> Зам. директора учреждения Этезов М.А., Зав. ОМиКО Джаппуев Х.А. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Попова Т.В., Хиврич О.А, Браун Л.В., Дудина А.В., Киселева Г.А., Никифорова О.В. - заведующие отделениями <i>(Майский р/н)</i> Ашибокова Лиана Лионовна -специалист ОМ и КО <i>(Терский р/н)</i>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Улучшить условия оказания социальных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность).	Проводить анкетирование получателей социальных для выявления удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг. Вести постоянный учет мнения получателей услуг по анонимным анкетам.	1 раз в полугодие	Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i>		
	Подготовить методические рекомендации, провести повышение квалификации, информационные мероприятия для специалистов социальных работников и психологов, юристов для работы с участниками СВО и их семьями.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Активизировать информирование населения через все доступные информационные каналы об услугах, которые могут оказать учреждение.	IV квартал 2025 г.	Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i>		
	Продолжить внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность (участие в проектах и	В течение года	Гусева Т.В.- зам.директора Анисимов Е.И.- юриисконсульт Дудина А.В.- зав. ОПППСид		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Грантах)		<i>(Майский р/н)</i>		
	<p>В целях повышения эффективности предоставления социальных услуг и работы с целевыми категориями получателей услуг:</p> <p>- изучить методики повышения квалификации для сотрудников учреждений по успешной коммуникации и профилактике профвыгорания, принять участие в семинаре;</p>	По мере проведения семинаров	<p>Заведующие отделениями Абазова О.А., Аброкова Ф.А., Конакова З.И. Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Табухова Л.А., Тлепшева З.К., Хачетлова З.А. <i>(г.о. Нальчик)</i> Методист Хахова З.Н. Психолог Кильчукова Д.С. <i>(г.о. Баксан)</i> Инспектор отдела кадров Гедмишова Р.Р. <i>(г.о. Прохладный)</i> Губашиева З.А. Зав. ОМКО <i>(Баксанский р/н)</i> Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i></p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<p>Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Специалист отдела кадров А.В.Тамазова <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Зам.директора: Куршаев А.З. Адыгеунов К.А. <i>(Чегемский р/н)</i> Зам.директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., зав.ОППСиД Икрамова З.М. <i>(Черекский р/н)</i> Психолог Жемухова Ж.Ю., Юрист Беккиева Л.М. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Гусева Т.В.- Зам. директора</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			(Майский р/н) Глеужева Карина Артуровна – психолог (Терский р/н)		
	Принять участие в семинаре для специалистов по социальной работе, социальных работников, психологов и юристов для работы с участниками СВО и их семьями	По мере проведения семинаров	Заведующие отделениями Абазова О.А., Аброкова Ф.А., Конакова З.И. Назранова И.М., Майсурадзе Т.А., Табухова Л.А., Тлепшева З.К., Хачетлова З.А. (г.о. Нальчик) Заведующий ОССО Ташуева И.Б. Специалисты ОССО Кардова Р.М. Нырова И.М. (г.о. Баксан) Социальный работник Ступак С.В. Психолог Цай В.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			<p>Юрисконсульт Барсуков П.П. Специалист по социальной работе Кофтанов В.А. <i>(г.о. Прохладный)</i> Губашиева З.А. Зав. ОМиКО <i>(Баксанский р/н)</i> Заместитель директора – Маршенкулова Л.М. <i>(Зольский р/н)</i> Афаунова З.М- зав. отд. ОМиК <i>(Лескенский р/н)</i> Зав.ОССО Савицкая А.В. Юрисконсульт Н.А.Новоселова Зав.стац.отд. С.В.Лобойко <i>(Прохладненский р/н)</i> Ответственный по ДС М.А. Шекихачева <i>(Урванский р/н)</i> Заведующие: ОСП№1,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
			ОСП №2, ОСП №3 Текушева О.Л. Тхагапсоева З.С. Хачетлова З.М. <i>(Чегемский р/н)</i> Психолог Жемухова Ж.Ю., Юрист Беккиева Л.М. <i>(Эльбрусский р/н)</i> Желихажев А.А.- зам. директора <i>(Терский р/н)</i> Гусева Т.В.- Зам. директора <i>(Майский р/н)</i> Зам. директора Ульбашева А.Т., специалист ОК Мокаева Л.А., зав.ОППСиД Икрамова З.М. <i>(Черекский р/н)</i>		