

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности добровольческого движения подросткового клуба «СО-знание» отделения психолого - педагогической помощи семье и детям (далее именуется ДД «СО-знание»), являющегося структурным подразделением отделения психолого-педагогической помощи семье и детям (далее именуется отделения) «Республиканского комплексного центра социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району (далее именуется ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району). ДД «СО-знание» отделения создается, реорганизуется, ликвидируется приказом заместителя директора ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Прохладненского района.

1.2. В своей деятельности ДД «СО-знание» руководствуется:

- Всеобщая Декларация Прав Человека (1948 г.);
- Международная Конвенция о Правах Ребенка (1989 г.);
- Конституция РФ (2 декабря 1993 года с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года, ч. 4 и 5, ст. 13, ч. 2, ст. 19, ст. 30);
- Гражданский Кодекс РФ (ст. 117);
- ФЗ N 135-ФЗ от 11 августа 1995 г. «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ст. 5, ст. 2, ст. 7.1);
- ФЗ от 19 мая 1995 г. N 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений);
- ФЗ от 12 января 1996 г. N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 – обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО);
- ФЗ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ФЗ от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Федеральными законами, стандартами и другими нормативно-правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики, постановлениями и распоряжениями Главы Кабардино-Балкарской Республики, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики, ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району, Регламентами предоставления социальных услуг и межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями для реализации

вышеуказанных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, настоящим Положением.

1.3. В настоящих правилах используются следующие термины и определения:

1.3.1. Доброволец (волонтер) –лицо, достигшие совершеннолетия, или несовершеннолетнее лицо, достигшее 14 лет и осознанно участвующее в волонтерской деятельности с согласия одного из родителей (законных представителей), на добровольной и безвозмездной основе оказывающий моральную, физическую или иную нематериальную помощь от имени ДД «СО-знание» и под руководством координатора группы, осуществляющие благотворительную деятельность.

1.3.2. Юный доброволец (волонтер) - несовершеннолетнее лицо, от 5 и до 14 лет осознанно участвующее в волонтерской деятельности с согласия одного из родителей (законных представителей), на добровольной и безвозмездной основе оказывающий моральную, физическую или иную нематериальную помощь от имени ДД «СО-знание» и под руководством координатора группы, осуществляющие благотворительную деятельность.

1.3.3. Координатор - наставник – заведующий (ая) отделением, осуществляющий координацию деятельности волонтеров по отдельному направлению работы (комплексу мероприятий, учреждению или отделению в нем), который представляет ДД «СО-знание» перед руководством учреждения и перед подопечными. Координатор имеет право допустить или не допустить добровольца в учреждение, определить или ограничить его деятельность без объяснения причин. Осуществляет наставническую деятельность (оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки участникам ДД «СО-знание»).

1.3.4. Учреждение — то учреждение или отделение, где волонтеры ДД «СО-знание» осуществляют свое служение.

1.3.5. Подопечные — дети и взрослые, помощь которым непосредственно оказывают волонтеры ДД «СО-знание» через общение, организацию занятий и праздников, уход и другие действия, осуществляемые с их согласия или с согласия людей, которые несут ответственность за их жизнь и благополучие.

2. Порядок приема в добровольцы ДД «СО-знание»

2.1. С лицом, выразившим желание стать добровольцем ДД «СО-знание» и заполнившим анкету установленного образца, проводится первичное собеседование координатором Движения.

2.2. При заполнении анкеты претендент обязан предоставить документы и их копии:

- паспорт (паспорт РФ), если Юный доброволец, то свидетельство о рождении
- СНИЛС;
- паспорт законного представителя;
- СНИЛС законного представителя;
- согласие законного представителя о принятии участия несовершеннолетнего в социальных акциях и мероприятиях проводимых добровольческим движением подросткового клуба «Со-знание» отделения психолого-педагогической помощи семье и детям ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району;

и указать контактные сведения, данные о месте жительства, иные сведения личного характера.

2.3. По результатам собеседования принимается решение о целесообразности приема претендента в то или иное направление. После чего претендент получает контакты координатора направления и договаривается о встрече, на которой и принимается окончательное решение об участии претендента в добровольческом служении. При положительном решении проводится инструктаж по правилам поведения и обязательных мероприятиях, назначается время посещения учреждения.

2.4. Для претендентов, успешно прошедших собеседование и допущенных к работе группы, по желанию координатора может быть установлен испытательный срок длительностью 3 месяца. В ходе этого периода волонтер-стажёр регулярно посещает слёты, встречи группы, под руководством координатора и других волонтеров помогает подопечным, проходит дополнительное обучение в движении.

2.5. По истечении 3 месяцев стажёр автоматически зачисляется в число постоянных волонтеров группы, если координатор не принимает решение о продлении стажировки для волонтера.

2.6. Возможны очная и заочная формы членства в ДД «СО-знание». Очная форма предполагает непосредственное взаимодействие волонтеров на базе отделения. Заочная форма осуществляется через вовлечение волонтеров из отдаленных сельских поселений Прохладненского района, посредством информационных электронных рассылок.

2.7. Общее количество членов ДД «СО-знание» не ограничено.

3. Деятельность ДД «СО-знание» осуществляется на основе следующих принципов:

- Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью: командировочные расходы, затраты на транспорт, канцелярские товары);
- Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
- Законность (деятельность не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

4. Доброволец имеет право:

4.1. Получить всю необходимую ему официальную информацию о ДД «СО-знание» у администрации движения или у координатора направления.

4.2. Посещать подопечных, дружить с ними, оказывать помощь семьям, организовывать кружки и занятия, праздничные и прочие мероприятия в соответствии с принятым порядком и по согласованию с координатором группы.

4.3. В любой момент приостановить или прекратить свою деятельность в качестве добровольца с обязательным заблаговременным уведомлением координатора.

4.4. Проводить согласованные с администрацией движения акции и мероприятия, направленные на поиск средств и организацию помощи, рекламу движения и другую уставную деятельность.

4.5. Повышать квалификацию, проходить дополнительное обучение, посещать мастер-классы, участвовать в досуговых и поддерживающих мероприятиях движения:

- Обучающий тренинг из серии «Искусство быть волонтером»
- Встреча психологической поддержки.
- Встреча участников клуба для подростков «СО-знание».
- Творческая мастерская.
- Иные мероприятия, предложенные движением.

4.6. Получить официальную характеристику или рекомендацию от координатора движения, а так же запись в личную книжку волонтера (если таковая у него имеется).

5. Доброволец обязан:

5.1. Соблюдать действующее законодательство РФ, правила деятельности добровольца ДД «СО-знание», а так же правила посещения тех учреждений, где действуют добровольческие группы.

- 5.2.** Строго соблюдать режим посещения учреждения или режим работы волонтерской группы, назначенный координатором.
- 5.3.** Подчиняться законным и обоснованным требованиям персонала и администрации отделений, стараться не вступать в споры и конфликтные ситуации.
- 5.4.** Принимать все меры, чтобы исключить возникновение негативных последствий для подопечных.
- 5.5.** Своевременно сообщать координатору группы и руководству учреждения о любых ситуациях и действиях любых лиц, которые могут повлечь за собой причинение вреда здоровью и жизни подопечных, других волонтеров или ущерб учреждению или ДД «СО-знание».
- 5.6.** Прикладывать усилия для добросовестного выполнения добровольно взятых на себя обязательств по добровольческой деятельности.
- 5.7.** Соблюдать принципы этики и корректности при общении с персоналом учреждения, добровольцами, родителями и детьми, терпимость к убеждениям и религиозным взглядам окружающих. Не навязывать свою помощь.
- 5.8.** Заблаговременно извещать координатора о своих инфекционных и других заболеваниях, способных стать причиной заболевания подопечных. При наличии таковых волонтер не имеет права посещать учреждение до полного выздоровления и подтверждения этого соответствующей справкой.
- 5.9.** До начала посещения поставить координатора в известность о плохом самочувствии, недомогании, наличии инфекционного заболевания, контактах с инфекционными больными или тяжелом психологическом состоянии (например, при смерти близкого человека), если таковые имеются, а так же обо всем, что вызывает у добровольца сомнения.
- 5.10.** Выполнять все законные требования и рекомендации координатора.
- 5.11.** Избегать материальных обещаний (см. п.6.9.) и установления тесных связей с подопечными (см. п.6.15.). Не рекомендуется предоставлять подопечным личные данные (адрес, телефон).

6. Категорически запрещено:

- 6.1.** Приходить в учреждения и встречаться с подопечными, будучи больным каким-либо инфекционным или другим заболеванием, способным стать причиной заболевания подопечных.
- 6.2.** Приносить без разрешения какие-либо вещи, особенно: запрещенные руководством учреждения предметы и продукты питания, живые цветы или

животных, игрушки, которые нельзя вымыть или обработать дезинфицирующим раствором.

6.3. Советовать подопечным какие-либо средства лечения, высказывать прогнозы и оценку результатов лечения, подвергать сомнению действия или советы врачей. Эти вопросы не входят в компетенцию и сферу ответственности волонтеров.

6.4. Покупать и приносить лекарства подопечным, даже по их личной просьбе.

6.5. Размещать и разглашать личную и конфиденциальную информацию о подопечных. (ФИО, адрес проживания, телефон, e-mail, диагноз и т.д.) в СМИ и интернете.

6.6. Публиковать фото подопечных в интернете без согласия координатора группы и родителей подопечных.

6.7. Приводить в учреждение посторонних людей без согласования с координатором.

6.8. Передавать что-либо подопечным по просьбе посторонних людей, кем бы они не представились и как бы не объясняли свою просьбу.

6.9. Осуществлять материальную помощь подопечным из личных средств или средств других волонтеров ДД «СО-знание» Координатор не несёт ответственность за отданные волонтером деньги. Волонтер помогает подопечным своим участием, а не деньгами.

6.10. Находиться (оставаться) в закрытом помещении наедине с подопечными без присутствия координатора

7. Цель и основные задачи.

7.1. Целью деятельности ДД «СО-знание» является создание условий для вовлечения молодежи в социально-значимую деятельность, а также активизация и координация волонтерского движения подросткового клуба «СО-знание». Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению молодежи, доступным навыкам добровольческой деятельности, приобретение ими навыков для формирования волонтерской деятельности, молодежных общественно-значимых акций, мероприятий на основе конструктивного взаимодействия со сверстниками, структурными подразделениями и организациями.

7.1.1. Сохранение и укрепление традиционных российских духовно-нравственных ценностей (направление семейной политики РФ - Указ Президента РФ от 9 ноября 2022 г. № 809)

Привлечение молодежи в социальную сферу, мотивирование подрастающего

поколения на получение социального опыта и знаний посредством участия в благотворительной и волонтерской деятельности. Развитие эмоционального интеллекта, приобретение профессиональных навыков и как результат – формирование успешного будущего. Проведение патриотических и социально значимых мероприятий и акций для оказания помощи нуждающимся семьям, детям с инвалидностью, одиноким пожилым людям, военнослужащим участвующим в специальной военной операции.

7.2. Задачи:

- Содействие в решение актуальных социальных проблем семей с детьми в соответствии с обстоятельствами обуславливающими нуждаемость в социальном обслуживании;
- Формирование и развитие детского коллектива с применением современных технологий;
- Развитие уровня ответственности и осознанного поведения;
- Развитие самооценки и повышение уровня уверенности;
- Развитие интересов и целенаправленности действий, развитие умения ставить цели и достигать их;
- Развитие навыков общения и умения открыто выражать свои мысли, чувства, желания;
- Развитие умения строить конструктивные отношения с окружающими (сверстниками, родителями, учителями, другими взрослыми людьми);
- Развитие умения свободно выступать перед аудиторией. Ораторское мастерство.
- Формирование комплекса организационно-методического, информационно-просветительского обеспечения системы гражданского, патриотического и духовно-нравственного воспитания детей и молодежи;
- Воспитание у участников клуба осознанного стремления к созиданию и защите своего Отечества, становление их как высоконравственных личностей, уважающих традиции и знающих историческое и культурное прошлое своей Родины. - решение актуальных социальных проблем;
- вовлечение молодежи в социально-значимую практику путем предоставления возможности молодым людям проявить себя, реализовать свой личностный потенциал;
- Формирование в подростковой и молодежной среде установки на активную жизненную позицию, навыков социально ответственного поведения;
- пропаганда ценностей гуманизма, патриотизма, милосердия и здорового образа жизни.

8. Поощрения и награждения за добровольческую (волонтерскую) деятельность.

8.1. Активные участники ДД «СО-знание» награждаются грамотами или дипломами за периоды (год, полугодие), также допустимо награждение грамотами за активное участие в тематических акциях и благотворительных

ярмарках, а также за активную подготовку к их проведению.

8.2. Активным добровольцам, достигшим 14 лет оказывается содействие в получении волонтерской книжки, в которую вносится количество часов участия в акциях и мероприятиях.