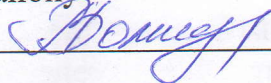


Заведующая отделением
психолого-педагогической помощи
семье и детям
ГКУ «Республиканский
комплексный центр социального
обслуживания населения» МТ и СЗ
КБР филиал по Прохладненскому
району

 А.В. Домницкая

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель директора
ГКУ «Республиканский
комплексный центр социального
обслуживания населения» МТ и СЗ
КБР филиал по Прохладненскому
району



 Н.И. Слюнько

ПОЛОЖЕНИЕ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ» МТ И СЗ КБР ФИЛИАЛ ПО ПРОХЛАДНЕНСКОМУ РАЙОНУ**

**ОТДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**

2023 г.

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок деятельности отделения психолого - педагогической помощи семье и детям (далее именуется отделение), являющегося структурным подразделением Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району- поставщик социальных услуг (далее именуется ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району). Отделение создается, реорганизуется, ликвидируется приказом заместителя директора ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району

1.2. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральными законами, ГОСТами, стандартами и другими нормативно-правовыми актами Кабардино-Балкарской Республики, постановлениями и распоряжениями Главы Кабардино-Балкарской Республики, приказами и инструктивно-методическими письмами Министерства труда и социальной защиты Кабардино-Балкарской Республики, Уставом и другими нормативно-правовыми актами Прохладненского муниципального района, Уставом ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району, Регламентами предоставления социальных услуг и межведомственного взаимодействия в соответствии с требованиями для реализации вышеуказанных нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, настоящим Положением.

1.3. Приоритетными направлениями деятельности отделения являются: психолого-педагогическая помощь населению, профилактика и предупреждение семейного неблагополучия и социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формирование психологической культуры граждан, содействие в создании благоприятных социально-педагогических и социально-психологических условий для семейного воспитания детей, защита прав и интересов несовершеннолетних, социальная реабилитация (социально-психологическая, социально - педагогическая, социально-культурная) на дому и на базе Учреждения несовершеннолетних (от 0 до 18 лет) с инвалидностью, а также обучение родителей особенностям их воспитания и методикам реабилитации.

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность на территории Прохладненского района, взаимодействует с организациями и учреждениями,

находящимися на данной территории, в рамках установленной компетенции и согласно регламентам межведомственного взаимодействия.

1.5. Социальное обслуживание в отделении осуществляется на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления социальных услуг;
- добровольность;
- конфиденциальность.

II. Цель и основные задачи Отделения

2.1. Основные цели:

2.1.1. Осуществление комплексной профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства;

2.1.2. Оказание содействия успешной социализации, адаптации и самореализации несовершеннолетних, семей, имеющих обстоятельства, обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании;

2.1.3. Снижение психологического дискомфорта, повышение психологической устойчивости и формирование психологической культуры граждан.

2.1.4. Повышение эффективности профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, совершенствование межведомственного взаимодействия по организации работы с несовершеннолетними (их семьями) имеющими обстоятельства обуславливающие нуждаемость в социальном обслуживании, оказанию им социально-медицинской, социально-педагогической, социально-психологической, социально-правовой и иной помощи.

2.1.5. Реализация программ социальной реабилитации детей с инвалидностью.

2.2. Основные задачи:

2.2.1. Выявление семей, несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании.

2.2.2. Обеспечение доступной и квалифицированной социальной, психолого-педагогической помощи семьям, несовершеннолетним.

2.2.3. Поддержка и укрепление психического здоровья населения, создание благоприятных психолого-педагогических условий для семейного воспитания детей и их социализации и адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни.

2.2.4. Организация совместной деятельности организаций и учреждений муниципального образования, независимо от ведомственной принадлежности, по профилактике семейного неблагополучия, предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав.

2.2.5. Информирование соответствующих органов (органов внутренних дел, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, опеки и попечительства) о выявленных нарушениях защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.2.6. Оказание реабилитационных услуг специалистами Отделения, обучение навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля, общения детей с инвалидностью, работа с родителями в целях реализации преемственности реабилитационных мероприятий, использование в работе инновационных технологий, повышающих эффективность реабилитационных мероприятий.

2.2.7. Организация досуга детей и подростков в зависимости от их возраста и состояния здоровья

III. Организация деятельности и управление отделением

3.1. Общее руководство и ответственность за организацию деятельности отделения возлагается на заведующего отделением.

3.2. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляют специалисты: психолог, социальный педагог, специалист по социальной работе.

3.3. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с перспективными и календарными, тематическими планами работы.

3.4. Отделение осуществляет свою деятельность во взаимодействии со структурными подразделениями учреждения, с организациями, предприятиями, учреждениями Прохладненского муниципального района независимо от форм собственности в пределах муниципального образования.

IV. Функции отделения

4.1. Отделение осуществляет следующие функции, в соответствии с которыми планируется и осуществляется деятельность:

4.1.1. Правозащитная функция:

- применение в работе нормативных правовых актов, направленных на защиту прав и законных интересов семей с детьми, несовершеннолетних, нуждающихся в социальном обслуживании;
- повышение правовой грамотности семей и несовершеннолетних;

4.1.2. Информационно-диагностическая функция:

- получение информации о семье, ребенке;
- проверка достоверности информации;
- установление контакта;
- психологическое обследование личности;
- диагностика социально – психолого-педагогических проблем семьи;
- диагностика психофизического, интеллектуального и эмоционального развития ребенка, изучение его склонностей и способностей;
- диагностика познавательных, мотивационных, эмоционально-волевых, а также психодинамических и характерологических особенностей несовершеннолетних;
- обучение и психолого-педагогическое просвещение родителей;
- консультирование и информирование получателей социальных услуг о социальных услугах, предоставляемых отделением;
- информирование населения о мерах, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних;

- информационно-разъяснительная работа среди населения: разработка и распространение информационно-пропагандистских материалов на социально-значимые темы (буклеты, памятки, листовки).

4.1.3. Организационная функция:

- организация деятельности службы профилактики семейного неблагополучия;
- организация работы по проведению социально-психологического патронажа семей, несовершеннолетних;
- организация индивидуального и группового консультирования семей по интересующим их вопросам;
- организация и проведение занятий по снятию тревожности, нервно-психического напряжения, преодоления неадекватных форм поведения родителей, несовершеннолетних;
- организация и проведение занятий с детьми с инвалидностью в рамках реабилитации и абилитации;
- организация и проведение досуга с получателями социальных услуг отделения;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;
- организация клубной деятельности;
- привлечение к совместному сотрудничеству по решению семейных проблем образовательных и медицинских учреждений, общественных и религиозных организаций, индивидуальных предпринимателей.

4.1.4. Прогностическая функция:

- социальный прогноз развития событий, процессов, происходящих в семье;
- выработка оптимальной прогрессивной модели социального поведения семьи;
- внесение предложений о включении мероприятий в индивидуальную программу предоставления социальных услуг; Межведомственную программу индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьей, находящимися в социально-опасном положении, индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- выработка рекомендаций по реализации реабилитационных мероприятий с семьей и детьми;

4.1.5. Реабилитационная функция:

-реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг; Межведомственной программы индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьей, находящимися в социально- опасном положении, индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- психолого-педагогическая коррекция нарушений общения у детей, искажений в психическом развитии ребенка, неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных взаимоотношений родителей с детьми и подростками, неадекватных родительских установок в воспитании ребенка, нарушенных супружеских отношений;

-социальная реабилитация детей с инвалидностью;

- коррекция внутрисемейных и межличностных отношений;

-проведение занятий по снятию тревожности, нервно-психического напряжения, преодоления неадекватных форм поведения несовершеннолетних, оказанию помощи в успешном разрешении семейных конфликтов.

4.1.6. Превентивная функция:

-профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства;

- выявление причин семейного неблагополучия;

-профилактика жестокого обращения с детьми;

-обеспечение принятия своевременных мер по защите прав и законных интересов семей с детьми, посредством взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, иными заинтересованными органами и учреждениями.

4.1.7. Контрольно-аналитическая:

-анализ и систематизация информации;

-анализ выявленных проблем;

-контроль за процессом социальной реабилитации в соответствии с Межведомственной программой индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьей;

- мониторинг реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; Межведомственной программы индивидуальной реабилитационной работы с несовершеннолетними и семьей;
- представление ежемесячных, ежеквартальных, полугодовых, девятимесячных, годовых отчетов по результатам деятельности отделения.

V. Взаимодействие

5.1. Отделение взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних посредством:

- информирования;
- осуществления совместного социального патронажа (экстренного или запланированного);
- совместного планирования и контроля за реализацией планов совместной деятельности;

5.2. Отделение взаимодействует в рамках своего функционала с администрацией учреждения и структурными подразделениями учреждения по вопросам комплексной всесторонней помощи семье и детям, отдельным категориям граждан.

5.3. С организационно-методическим отделением:

- участие в разработке программ, проектов, технологий;
- представление анализа работы отделения;
- представление статистической отчетности по утвержденному графику;
- предоставление сведений для ведения и наполнение автоматизированной информационной системы «Реестр поставщиков и регистр потребителей социальных услуг» (АИС РП ПСУ);
- участие в проведение мониторингов, социологических исследований.

VI. Права и ответственность

6.1. Работники отделения для осуществления своих основных функций имеют право:

знакомиться с документами для выполнения возложенных на отделение задач;

принимать решения в пределах своей компетенции и проверять их исполнение;

вносить предложения по вопросам, относящимся к компетенции отделения, в том числе по совершенствованию работы отделения на рассмотрение директора учреждения;

осуществлять взаимодействие с территориальными органами, организациями, учреждениями, общественными и религиозными организациями по вопросам социального обслуживания клиентов Отделения.

6.2. Работники отделения несут ответственность:

- за исполнение возложенных на него задач и функций;
- за качество и своевременность исполнения своих должностных обязанностей;
- за неразглашение конфиденциальной информации, полученной о клиенте;
- за достоверность информации, предоставляемой в вышестоящие органы, средства массовой информации;
- за обеспечение исполнительской и трудовой дисциплины;
- за соблюдение правил внутреннего трудового распорядка.