

Пояснительная записка к отчету
ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТиСЗ КБР – филиал по Прохладненскому району
За 3 месяца 2024 года.

На базе ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району функционирует 7 отделений: стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочной социальной помощи; организационно – методическое и консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами согласно штатного расписания и требованиям к должностным обязанностям.

За отчетный период социальное обслуживание получили – **814** человек.

Всеми отделениями за отчетный период было оказано **80781** услуга.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

В структуре ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району функционирует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарное отделение укомплектовано младшим техперсоналом и специалистами по социальной работе, имеющими необходимый опыт и стаж.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 26 человек, в настоящее время обслуживается **21 человек** престарелых граждан и инвалидов жителей КБР, которые получают социальную помощь в отделении на условиях оплаты не более 75% от среднедушевого дохода. Гражданам, находящимся на стационарном обслуживании предоставляются все необходимые им социальные услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально – правовые, социально-педагогические и другие виды услуг.

Основными задачами стационарного отделения являются:

-создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей социальных услуг стационарного отделения, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;

-социально - бытовое обслуживание получателей социальных услуг;

-содействие в оказании медицинской помощи и предоставление психологической и юридической помощи находящимся гражданам на стационарном обслуживании;

-питание получателей социальных услуг, уход за ними;

-организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга подопечных стационарного отделения.

За I квартал 2024 года общее количество граждан обратившихся за социальным обслуживанием составляло 22 человека, обслужено стационарным отделением из них было 22 получателя социальных услуг и оказано 9874 услуги. Среди проживающих 3 человека имеет категорию «Ветеран труда» и 6 человек имеют инвалидность.

Работниками стационарного отделения обеспечивается круглосуточное выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: ежедневная термометрия, измерение артериального давления, контроль приема лекарств, назначенных по рекомендации участкового врача амбулатории ст. Солдатская. Подопечным стационарного отделения своевременно предоставляются необходимые виды услуг, а также приобретение медикаментов, продуктов питания, средств личной гигиены.

Младшим обслуживающим персоналом при выполнении своих обычных должностных обязанностей проводятся регулярные уборки и профилактическая дезинфекция поверхно-

стей, соблюдается режим проветривания и обеззараживания воздуха общественных и жилых помещений получателей социальных услуг.

*Проведенные культурно-массовые мероприятия и организация досуговой деятельности для получателей социальных услуг СО для ГПВ и И
за I квартал 2024 год*

- 1.15.12.23г. Час общения: «**День знакомства с новым чаем**».
- 2.19.12.2023г. Жизнь и творчество знаменитых людей **Ю.Никулин**, с просмотром кинофильма «**Они сражались за Родину**»
- 3.21.12.2023г. День именинника: «**Ваш возраст бархатный сезон**».
- 4.26.12.2023г. Турнир по настольным играм «**Посидим по - хорошему**».
- 5.28.12.2023г. Праздничное мероприятие «**Новогоднее настроение!**»
- 6.11.01.2024г. Познавательный час литературно экологическое мероприятие «**Заповедный мир природы**».
- 7.12.01.2024г. Турнир по настольным играм «**Посидим по хорошему**»
- 8.16.01.2024г. Час общения: Жизнь и творчество знаменитых людей **В. Лановой**, с просмотром кинофильма «**Полосатый рейс**».
- 9.19.01.2024г. Православная беседа «**Вот пришло Крещение – праздник очищения**».
- 10.23.01.2024г. День именинника «**Ваш возраст – бархатный сезон**»
- 11.26.01.2024г. Познавательный час «**Удивительное рядом**». «**Блокадный Ленинград**».
- 12.30.01.2024г. Литературная гостиная «**Путешествие по сказкам Божова**».
- 13.02.02.2024г. Познавательный час «**Удивительное рядом**». «**Сталинград символ мужества**», просмотр кинофильма «**Крик тишины**».
- 14.06.02.2024г. Православный час «**Блаженная Ксения Петербургская**»
- 15.09.02.2024г. Литературная гостиная «**День памяти А.С. Пушкина**»
16. 13.02.2024г. Музыкальная гостиная «**Поэт-песенник: «И. Шаферан**»
- 17.16.02.2024г. Час общения Жизнь и творчество знаменитых людей: **Алексей Макаров**, с кинопросмотром фильма «**Офицеры**»
- 18.20.02.2024г. Час общения: Жизнь и творчество знаменитых людей: **Евгений Урбанский** с просмотром кинофильма «**Баллада о солдате**»
- 19.22.02.2024г. Праздничное мероприятие «**Для вас Защитники...** ».
- 20.27.02.2024г. Познавательный час литературно экологическое мероприятие «**Заповедный мир природы**»
- 21.01.03.2024г. Час общения: Жизнь и творчество знаменитых людей: **Нина Сазонова** с просмотром кинофильма «**Девчата**».
- 22.05.03.2024г. Познавательный час литературно экологическое мероприятие «**Заповедный мир природы**»
- 23.07.03.2024г. Праздничное мероприятие «**О женщинах с любовью...**».
- 24.12.03.2024г. Час общения. Жизнь и творчество знаменитых людей: **Олег Табаков** с просмотром кинофильма «**Москва слезам не верит**».
- 25.15.03.2024г. Праздничное мероприятие «**Здравствуй чудо « Масленица!**».

Отделения социального обслуживания на дому укомплектованы из специалистов с большим стажем работы по занимаемой должности: 36 социальных работников, 3 – заведующих отделения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для постоянного или временного оказания помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Деятельность социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством и учреждениями социального обслуживания, а так же оказания по их желанию, дополнительных социальных услуг.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги оказываются бесплатно и платно, на условиях частичной и полной оплаты. Социальные работники предоставляют гарантированные услуги по тарифам, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития КБР, на основании заключенных договоров с клиентами.

На социальное обслуживание принимаются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

Работа отделений строилась в соответствии с принятым и вступившим в силу с 01.01.2015 г. новым 442-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии утвержденного графика регулярно осуществлялась техническая учеба социальных работников. Постоянно ведется работа по выявлению и учету граждан, нуждающихся в обслуживании на дому. Отделениями обслуживаются следующие категории граждан:

За отчетный период в **22** населенных пунктах района обслужено **280** одиноких, одиноко проживающий престарелый гражданин и инвалид, получая необходимую социальную помощь на дому на условиях бесплатной или частичной платы. Им доставляют продукты, лекарства, оказывается медицинская помощь, осуществляется уборка жилых помещений, оплата коммунальных услуг, оформляются необходимые документы для получения установленных льгот и социальных выплат, оказываются другие необходимые социальные услуги.

За 3 месяца 2024 год при обслуживании граждан наряду с гарантированными услугами предоставлялись и дополнительные услуги как платные.

Результатами работы за 3 месяца 2024 год являются следующие показатели:

1. Обслужено - 280 человек
2. Количество посещений - 7455
3. Количество оказанных услуг - 26848
4. Количество платных услуг - 13563
5. Количество бесплатных услуг - 13285
6. Платные услуги в суммарном выражении - 287662 руб.

Кроме того, социальные работники в течении всего отчетного периода поздравляли своих подопечных с праздниками и памяtnыми датами, вручали подарки, сопровождали на различные праздничные мероприятия.

С целью проверки качества социального обслуживания было сделано 1 выезд и проверено 2 населенных пунктов, 6 социальных работника и 38 получателей социальных услуг. В ходе проверки с получателями социальных услуг была проведена разъяснительная работа по оказанию социальных услуг, заведующие отделениями ответили на все интересующие вопросы.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с населением. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделения в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте учреждения;
- через размещение информации на стендах в помещениях отделения.

Кроме того социальные работники отделения вместе с получателями социальных услуг участвуют в праздничных мероприятиях, посвященных различным государственным

праздникам и памятным датам, проводимых местными администрациями сельских поселений и непосредственно ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району.

Ежеквартально проводятся проверки качества социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В связи с распространением коронавирусной инфекции выездные проверки приостановлены до улучшения эпидемиологической обстановки. Осуществляются выезды в составе комиссии для принятия решения о приеме на обслуживание по заявлению гражданина.

Осуществляя уход за клиентами, которые в значимой степени утратили способность к самообслуживанию, не всегда надеясь, что они вернуться к обычному образу жизни, что состояние здоровья улучшится, социальные работники стараются оказать морально-духовную и физическую поддержку.

Ежемесячно с социальными работниками проводятся собрания, где рассматриваются текущие вопросы, для повышения уровня знаний проводится профессиональная учеба. С клиентами отделения дополнительно проводятся мероприятия к памятным, юбилейным и значимым датам. Также ежемесячно социальные работники поздравляют клиентов с юбилейными датами и днями рождения.

Социальный работник выполняет особую благородную миссию: в своей деятельности он имеет дело с беспомощными, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он берет на себя моральную ответственность. А его клиенты, в свою очередь, рассчитывают на знание, отзывчивость, добросовестность, любовь и заботу.

Перспективный смысл деятельности отделения социального обслуживания заключается в том, что постепенно складывается и укрепляется единый нравственно-этический стандарт отношения к пожилому человеку, основанный на уважении. В виду увеличения продолжительности жизни человека, востребованность в услугах социальных работников не перестанет быть актуальной и традиционной.

Проводя мониторинг качества оказания социальных услуг, пожилые люди отмечают, что с приходом к ним помощи социального работника у них улучшилось настроение и появилась уверенность, что они не одиноки и что им помогут.

В условиях режима повышенной готовности отделение социального обслуживания на дому работает в штатном режиме, реализуя ряд мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Сегодня 36 социальных работников ежедневно отправляются на работу, чтобы доставить людям необходимые лекарства, продукты питания и товары первой необходимости, оказывают жизненно важные социальные услуги, такие как приготовление пищи, кормление, выполнение санитарно-гигиенических процедур и другие. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Забота об одиноких людях старшего поколения, находящихся на социальном обслуживании в нашем учреждении - одна из важных задач в период самоизоляции. Задача социальных работников отделения – окружить заботой представителей старшего поколения, обеспечить им необходимую помощь, поддержку и внимание.

Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям

Отделением психолого–педагогической помощи семье и детям ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району за I КВАРТАЛ 2024 г. было обслужено **401 чел.**, в т.ч. несовершеннолетних **278**, несовершеннолетних подросткового клуба «Сознание» -**24**, детей – инвалидов – **21**, обслужено **86** семей, количество оказанных социальных услуг всего **1452**, из них **476** - социально-психологических, **533** - социально-педагогических, **83** - социально-правовых, **264** - социально-медицинских, услуги в целях

повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – **19**, социально-трудовых – **77**. Осуществлено **5** выездов из них социально - патронажных выездов- **5**.

За I квартал 2024 г. обследовано **12** сельских поселений, составлено **79** актов обследования семьи и несовершеннолетних.

Регулярно проводилось информирование и просвещение родителей по психологическим, медицинским, педагогическим, и правовым социальным вопросам посредством регулярного обновления информационных стендов «Уголок психолога», «Уголок социального педагога» и «Для вас родители».

За I квартал были разработаны тематические буклеты и стенды, а также подготовлены материалы для информирования получателей социальных услуг, особо уделялось внимание темам, приуроченным к году Семьи:

1. «Семья - основа всех основ»
2. «Семья – секреты благополучия»
3. «Подростку - семейные ценности»
4. «Доброволец – веление сердца»

За I квартал 2024 года все семьи разных форм учета были проинформированы, и получили консультационные услуги на темы:

1. «Родительские обязанности и ответственность»;
2. «Основные причины нарушения поведения подростков»;
3. «Алкоголь наш общий враг»;
4. «Контакт с ребенком»;
5. «Гигиена жилища»;
6. «Правильное питание»;
7. «Уголовная ответственность несовершеннолетних»;
8. «Порядок и перечень получения социальной помощи»;
9. «Школа будущего первоклассника».

За первый квартал 2024 года было совершено **5** социально-патронажных выездов с целью проведения профилактики по предупреждению отклонений в формировании личности несовершеннолетних, нарушений адаптации в социуме, а также ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, профилактика алкоголизма и наркомании родителей. Семьям с несовершеннолетними, состоящим на учете в КДН и ЗП оказывались социально-консультационные услуги. Во время плановых патронажных выездов проводились психопрофилактические беседы на темы: «О вреде алкоголя», «О соблюдении родительских обязанностей по воспитанию своих детей», «Адаптация несовершеннолетних, находящихся под опекой», «Как уберечь ребенка от насилия», «Половая неприкосновенность несовершеннолетних», «Мотивация к учебному процессу». Проводится педагогическое и психологическое обследование несовершеннолетних. Проводится санитарно-просветительная работа с семьями. Проводятся беседы, направленные на профилактику обострения хронических и предупреждения инфекционных заболеваний, оказывается помощь в правильном понимании и решении стоящих перед семьями проблем: гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др. Семьям по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из сложной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др.

Психолог отделения провел индивидуальные психокоррекционные занятия, в том числе нейропсихологические. – **16** занятий. Также социальным педагогом проводятся педагогические коррекционные занятия с детьми находящимися под опекой и испытывающими трудности в обучении и адаптации. – **9** занятий.

ОППСиД продолжила деятельность по следующим направлениям:

-предоставление социальных услуг детям с инвалидностью в том числе дистанционных методов и технологий;

-квалифицированная психологическая, педагогическая, социальная помощь малообеспеченным, многодетным, неполным семьям, особенно семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями, и семьям, имеющим признаки социально опасного положения

- индивидуальные, групповые педагогические и психологические коррекционные занятия в клубе для детей с инвалидностью» Страна Чудес»;

- проведение занятий и встреч, организация добровольческой деятельности клуба для подростков «СО-знание», особо уделялось внимание патриотическому направлению, совершены два выезда в штаб Волонтерской Роты КБР г. Нальчика – изготовлено 150 блиндажных свечей и принималось участие в плетении маскировочных сетей.

Проводилось информирование и просвещение семей по медицинским, правовым, педагогическим и психологическим вопросам. Для улучшения психоэмоционального состояния и предотвращения депрессивного состояния оказывалась психологическая помощь и поддержка, в том числе анонимно. (**10** консультаций). Оказано консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – **40** услуг.

Также были организованы и проведены культурно-массовые онлайн мероприятия и акции – 18 :

1. 11.01.2024 г.- праздничное мероприятие в клубе «Страна Чудес» приуроченному к международному дню Спасибо (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
2. 18.01.2024 г. – психокоррекционное праздничное занятие в клубе «Страна Чудес» приуроченному к международному дню Объятий (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
3. 25.01.2024 г. - коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес». «Татьянин день» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
4. 01.02.2024 г. - коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес». «Зима» (2 несовершеннолетний, 2 семьи);
5. 08.02.2024 г. - коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес». Нетрадиционные способы рисования (2 несовершеннолетний, 2 семья);
6. 15.02.2024 г. - коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес» Мастер класс по изготовлению открыток к 23-февраля (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
7. 16.02.2024 г. - онлайн мероприятие в клубе для подростков «СО-знание», приуроченное к Дню памяти воинов Интернационалистов. (20 несовершеннолетних);
8. 16.02.2024 - 19.02.2024 г. - Акция «Блиндажная свеча» в клубе для подростков «СО-знание» (4 несовершеннолетних);
9. 22.02.2024 г. - коррекционное праздничное развивающее занятие в клубе «страна Чудес» приуроченное к 23-февраля (1 несовершеннолетних, 1 семья);
10. 29.02.2024 г. – коррекционно-развивающее занятие в клубе «страна Чудес» Мастер класс по изготовлению открыток к 8 - Марта (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
11. 04.03.2024 г. - мастер класс в клубе «СО-знание» приуроченному к международному женскому дню – 8 Марта (4 несовершеннолетних);
12. 07.03.2024 г. – патриотическая акция - Письмо солдату , участнику СВО в клубе «СО-знание» (8 несовершеннолетних);
13. 07.03.2024 г. – праздничная акция, приуроченная к международному женскому дню «Спасибо Вам Любимые» для женщин волонтерской Роты Штаба КБР г. Нальчика с участием добровольческого движения клуба «СО-знание» . (4 несовершеннолетних) ;

14. 07.03.2024 г. – патриотическая акция «Блиндажная свеча» добровольческого движения клуба «СО-знание» . (4 несовершеннолетних);
15. 07.03.2024 г. - праздничное мероприятие в клубе «Страна Чудес» приуроченному к международному женскому дню – 8 Марта (2 несовершеннолетних, 1 семья);
16. 07.03.2024 г. - патриотическая акция «Маскировочная сеть» » добровольческого движения клуба «СО-знание» . (4 несовершеннолетних);
17. 07.03.2024 г. - онлайн акция в клубе для подростков «СО-знание», всероссийская акция «Спасибо Вам Любимые» . (24 несовершеннолетних);
18. 14.03.2024 г- коррекционное праздничное мероприятие «Масленица» в клубе «Страна Чудес» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);

Отделение срочного социального обслуживания

В структуре ГУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району функционирует отделение срочного социального обслуживания населения.

Отделение срочного социального обслуживания укомплектовано специалистами и социальными работниками, имеющими необходимый опыт и стаж работы.

Отделение срочного социального обслуживания своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района. Где обслуживаются граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке. Перечень оказываемых услуг разового характера входит следующее:

- предоставление необходимой информации;
- консультации по вопросам социальной помощи;
- предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- социальный патронаж;
- выявление нуждающихся в срочной социальной помощи;
- оказание социально-консультативной помощи;
- другие срочные социальные услуги.

За 3 месяца 2024 года общее количество граждан, обратившихся за социальным обслуживанием составляет 488 человека, 121 человек граждане пожилого возраста и инвалиды, 64 семьи- 323 человек, 6 детей-инвалидов. Все они охвачены социальным обслуживанием и им оказана помощь разного характера, в виде вещей б/у, продуктов питания.

За 3 месяца 2024 года общее количество предоставленных услуг составило 1355

Из них:

- социально-бытовые-
- социально-медицинские - 393
- социально-психологические-
- социально-педагогические-
- социально-правовые - 696
- услуги повышения коммуникативного потенциала- 30
- срочные соц. услуги-236
- другие услуги –

Обратившимся гражданам выдано вещей б/у, 1819 на сумму 54570 рублей. Вещей ГД 354 ед. на сумму 174563,17руб. Всего оказана помощь населению на сумму 317185,17 руб.

01 января вручение новогодних подарков от «Союза Федерации профсоюзов КБР». несовершеннолетним из многодетных, малообеспеченных семей и семей социального риска.

19 января специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в населенные пункты Прохладненского районе: с. Прималкинское, ст. Екатериноградская, х. Ново-Покровский.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

19 января специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в ст. Екатериноградская с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 7 семьи.

Семьям была предложена срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

24 января специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в ст. Солдатская, с. Красносельское, с. Пролетарское, ст. Приближная с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 11 семей.

Семьям была предложена срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

31 января в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

5 жителей с. Ульяновское воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

07, 08, 13, 20, 22, 27, 29 февраля в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по

доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

18 жителей с. Гвардейское воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

07, 14 февраля был доставлен в государственное учреждение инвалид 1 группы (колясочник) для получения паспорта.

29 февраля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в населенные пункты Прохладненского районе: с. Дальнее, с. Пролетарское, с. Гвардейское.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

05 марта специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в ст. Солдатская, с. Черниговское, ст. Приближная, с. Ново-Полтавское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании. В ходе рейда были посещены 12 семей.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

05, 07, 12, 14 марта в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

8 жителей с. Ульяновская воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

13 марта специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Черниговское, с. Янтарное с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании. В ходе рейда были посещены 14 семей.

Семьям была предложена срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

При посещении семей проводились беседы разъяснительного характера:

«Конфликты и ссоры в семье: влияние на ребенка»,
«Здоровый образ жизни для пожилых людей»,
«Воспитание здорового ребёнка в семье»,
«Пример родителей в воспитании детей»,
«Как влияют семейные отношения на ребёнка»,
«Ребёнок-инвалид и будущая профессия»,

Раздаются буклеты по работе с родителями:

«Преодоление и предупреждение семейных конфликтов»;
«Личная гигиена детей»,
«Как восстановить контакт с ребенком»,
«Как помочь своему ребенку найти друзей»,
«Если подросток попал в плохую компанию»,
памятка для подростков «Как избежать насилия».

Проводятся консультирование семей по социально-правовым вопросам:

«Установление отцовства в судебном порядке»
«Социальное обслуживание граждан на дому»
«Трудный подросток»
«Случаи и условия бесплатного предоставления земельных участков»
«Материнский капитал и смена фамилии»...

Раздаются буклеты правового характера:

«Трудовые права женщин, имеющих детей»
«За что могут лишиться родительских прав?»
«Какие документы нужны человеку»
«Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка на улице»
«Права и обязанности ребенка»
«Памятка для родителей по предупреждению несчастных случаев в быту».

За отчетный период мобильной бригадой обслужено 258 человек.

Общее количество предоставленных услуг составило 852.

Из них:

социально-бытовые-

- социально-медицинские -324

- социально-психологические-

- социально-правовые -505

- срочные социальные услуги - 5

- услуги повышения коммуникативного потенциала- 18

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

«Льготы инвалидам 1,2,3 группы»
«Как правильно проветривать помещение»;

«Здоровый образ жизни для пожилых людей»;
«Поиски выхода из трудной жизненной ситуации»;
«Основные правила безопасности в доме»;
«Безопасность на улице»;
«Телефонные мошенники»;

Раздаются буклеты по работе с пожилыми людьми:

«Школа безопасности»;
«С огнём не шутят»;
«Физкультура для пожилых»;
«Безопасность на улице»;
«Здоровый образ жизни»;
«Профилактика травматизма»;
«Компьютер без возраста»;
«Старость не должна быть одинокой»;
«Помоги себе выжить»;
«Наш друг здоровье»;
«Преодоление стресса»;
«Как защититься от мошенничества»;
«Права пожилых людей в РФ».

В отделении ведется работа по приёму и выдаче технических средств реабилитации (ТСР). ТСР выдаются бесплатно на основании договора гражданам с ограниченными возможностями, а также гражданам на время болезни и травмы.

За отчетный период 2024 года обратились 2 гражданина, нуждающихся в ТСР.

ОССО были выданы 1 инвалидная коляска, 1 ходунки.

ТСР выдаются гражданам на основании заявления и договора на шесть месяцев.

ОССО оказывает помощь семьям, гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помощь оказывается в виде вещей б/у, продуктами, а также ведутся беседы разъяснительного характера.

Также семьям, по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др.

Остронуждающиеся семьи берутся на учет и, по мере поступления вещей, обеспечиваются ими в первую очередь.

Организационно – методическое и консультативное отделение.

За отчетный период психологом, специалистом по реализации мероприятия предусмотренных ИПРА и юрисконсультком ОМКО ГКУ «РКЦСОН» МТиСЗ КБР – филиал по Прохладненскому району было обслужено 114 человека. Им оказано 740 услуги.

В ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району, оказываются социально-правовые и психологические услуги.

Психологом организационно-методического и консультативного отделения за отчетный период 2024 году было обслужено 22 получателя социальных услуг СО для ГПВ и И. Оказано услуг 551.

В работе психологом используются разные способы и виды психологической помощи.

Учет возрастных психологических особенностей – обязательное условие продуктивной работы с пожилыми людьми СО для ГПВ и И. В ходе психологического консультирова-

ния диагностируется не только затруднения обратившегося, но и его индивидуальные особенности (психическое состояние, свойства личности, психические процессы), а частыми мотивами обращения являются: трудности в общении, конфликты в коллективе, фобии, стрессовые ситуации.

С подопечными СО для ГПВ и И регулярно проводится социально-психологический патронаж, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных данной ситуацией и оказания при необходимости психологической помощи. Ведется групповая, просветительная работа позволяющая подопечным понять особенности своего возраста и найти решение множества проблем, которая заключается в проведении лекций, занятий, в ознакомлении со специальной литературой по данному вопросу.

В целях профилактики стресса, психологом проводится вовлечение подопечных СО для ГПВ и И в выполнение психологических упражнений, которые способствуют снятию эмоционального напряжения, позитивному мышлению, созданию дружеской атмосферы в коллективе, а также поддержанию когнитивных навыков у пожилых людей и инвалидов отделения.

Специалист по социальной работе ОМКО ведет работу по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида, выданной государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

После получения выписки ИПРА инвалида специалисты нашего центра уведомляют инвалида по телефону или письменным уведомлением и согласовывают дату прибытия в центр в целях разработки мероприятий предусмотренных ИПРА инвалида.

В случае, если инвалид или его законный представитель не может прибыть в учреждение, Центр организует работу по разработке перечня мероприятий с выездом специалиста по месту проживания инвалида.

Специалист учреждения в доступной форме проводят консультирование граждан о возможностях проведения социальной реабилитации: оказание услуг психолога, проведение досуговых мероприятий, обучение пользованию техническими средствами реабилитации и навыкам самообслуживания в домашних условиях.

Сведения о выполнении или не выполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида или ребенка-инвалида, предоставляются не позднее одного месяца до окончания срока действия ИПРА.

Оценка результатов проведения мероприятий осуществляется специалистами бюро МСЭ при очередном освидетельствовании инвалида.

За 3 месяца 2024г. в ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР - филиал по Прохладненскому району с целью реализации программы ИПРА обратились 29 человека. Оказано 63 услуги.

Отделение ОМКО своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района.

За отчетный период юрисконсульт ОМКО были осуществлены следующие:

- 19.12.2023г. выезд в ст. Солдатская
- 26.02.2024г. – выезд в Прохладненский районный суд.

Обслужено общее количество граждан, обратившихся за правовой помощью 63 человека.

Количество услуг -126

Многодетные семьи - 2

Малообеспеченные семьи – 1

Неполных семей -1

Проведены консультации по следующим вопросам:

- 1) Алименты;

- 2) Развод;
- 3) Права наследования по завещанию;
- 4) Договор дарения;
- 5) Завещание;
- 6) Спор при межевании земельного участка;
- 7) Оформление права собственности на земельный участок.

За отчетный период разработаны памятки:

1. «Кредит в банке или рассрочка в магазине»
2. «Несовершеннолетним о правонарушениях»

Заместитель директора ГКУ
«РКЦСОН» МТиСЗ КБР – филиал
по Прохладненскому району

Исполнитель: зав. ОМКО Кандыба В.Н.
тел. [88663150137](tel:88663150137)

