

**Пояснительная записка к отчету**  
**ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТиСЗ КБР – филиал по Прохладненскому району**  
**За 12 месяцев 2023 года.**

На базе ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району функционирует 7 отделений: стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; 3 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочной социальной помощи; организационно – методическое и консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами согласно штатного расписания и требованиям к должностным обязанностям.

За отчетный период социальное обслуживание получили – **1922** человек.

Всеми отделениями за отчетный период было оказано **329637** услуг.

**Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

В структуре ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району функционирует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарное отделение укомплектовано младшим техперсоналом и специалистами по социальной работе, имеющими необходимый опыт и стаж.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 26 человек, в настоящее время обслуживается **21 человек** престарелых граждан и инвалидов жителей КБР, которые получают социальную помощь в отделении на условиях оплаты не более 75 % от среднедушевого дохода. Гражданам, находящимся на стационарном обслуживании предоставляются все необходимые им социальные услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально – правовые, социально-педагогические и другие виды услуг.

**Основными задачами стационарного отделения являются:**

-создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей социальных услуг стационарного отделения, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;

-социально - бытовое обслуживание получателей социальных услуг;

-содействие в оказании медицинской помощи и предоставление психологической и юридической помощи находящимся гражданам на стационарном обслуживании;

-питание получателей социальных услуг, уход за ними;

-организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга подопечных стационарного отделения.

За 2023 год общее количество граждан обратившихся за социальным обслуживанием составляло 26 человек, обслужено стационарным отделением из них было 26 получателей социальных услуг и оказано 161495 услуга. Среди проживающих 3 человека имеет категорию «Ветеран труда» и 6 человек имеют инвалидность.

Работниками стационарного отделения обеспечивается круглосуточное выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: ежедневная термометрия, измерение артериального давления, контроль приема лекарств, назначенных по рекомендации участкового врача амбулатории ст. Солдатская. Подопечным стационарного отделения своевременно предоставляются необходимые виды услуг, а также приобретение медикаментов, продуктов питания, средств личной гигиены.

Младшим обслуживающим персоналом при выполнении своих обычных должностных обязанностей проводятся регулярные уборки и профилактическая дезинфекция поверхностей, соблюдается режим проветривания и обеззараживания воздуха общественных и жилых помещений получателей социальных услуг.

***Проведенные культурно-массовые мероприятия и организация досуговой деятельности для получателей социальных услуг СО для ГПВ и И за 2023 год***

1. 19.12.2022г Провославная беседа. «День Святого Николая».
2. 21.12.2022г День именинника. «Ваш возраст – бархатный сезон»
3. 22.12.2022г Час общения литературная гостиная «Эдуард Успенский» к 85- летию.
4. 30.12.2023г Праздничное мероприятие «Новый год - волшебный праздник!»,
5. 09.01.2023г Литературно-тематическая беседа: «Гений артиллерии». о жизни легендарного конструктора В. Грабина.
6. 11.01.2023г Экологическое путешествие "Жемчужины природы - заповедники".
7. 12.01.2023г Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «Котик».
8. 13.01.2023г Праздничное мероприятие «Ах, этот Старый Новый год!»
9. 16.01.2023г Познавательльно - игровая программа «Старый Новый год».
10. 20.01.2023г Час общения литературно-тематическая беседа: «Тамара Макарова о жизни и творчестве»
11. 24.01.2023г Час общения. Мероприятие по профилактике пожарной безопасности «Пожарная безопасность».
12. 25.01.2023г Праздничное мероприятие «Итак, она звалась Татьяной».
13. 30.01.2023г Час общения . Тематическое мероприятие «Гений комедии» к 100 лет со дня рождения режиссера Леонида Гайдая.
14. 31.01.2023г Виртуальное путешествие . «В путешествие по родной земле »
15. 02.02.2023г День воинской славы «Город в огне» о Сталинградской битве.
16. 07.02.2023г Виртуальное путешествие «Кунгурская Ледяная пещера».
17. 08.02.2023г Викторина: «Крылатые фразы из фильмов Гайдая», с просмотром фильма «Кавказская пленница».
18. 09.02.2023г Литературно- тематическая беседа: «Вячеслав Тихонов о жизни и творчестве» с просмотром художественного фильма: «Дело было в Пенькове»
19. 10.02.2023г Литературно-познавательный час «Солнце русской поэзии» посвященный Дню памяти А.С. Пушкина.
20. 14.02.2023г Музыкальная гостиная «Талант и мастерство Марии Мордасовой».
21. 16.02.2023г Виртуальное путешествие «Путешествие по родной земле » «Кавказский государственный природный биосферный заповедник имени Х.Г. Шапошникова».
22. 17.02.2023г Тематическая беседа: «Доброта в каждом из нас», посвященное Дню спонтанного проявления доброты.
23. 20.02.2023г Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «Рубашка с галстуком» - оригами.
24. 21.02.2023г Конкурсно – игровая программа «Защитникам Отечества посвящается... ».
25. 22.02.2023г Праздничное мероприятие :«Гуляй народ, Масленица у ворот!» .
26. 13.03.2023г Литературная гостиная "Давайте знакомиться, Сергей Владимирович Михалков".

- 27.16.02.2023г Час общения. Прихожане «МРО Веры Христиан Евангельской г Прокладного.
- 28.06.03.2023г. Праздничное мероприятие «Женщина как много в этом слове!»
29. 20.03.2023г Литературно-поэтическая гостиная « Поэзия — музыка души».
30. 22.03.2023г Познавательный час: "Колокола Хатыни"
31. 24.03.2023г Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «Гриб».
- 32.26.04..2023г. Час истории. День воинской славы «Хатынь»
- 33.28.04.2023 Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно – прикладному творчеству.
34. 27.03.2023 Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно-прикладному творчеству.
- 35.29.03.2023 Жизнь и творчество знаменитых людей. К 85 лет А.Збруева с кинопросмотром «Большая перемена»
- 36.31.03.2023 Праздничное мероприятие : «Смеяться разрешается».
- 37.03.04.2023 Жизнь и творчество знаменитых людей. К 100 лет С.Р. Русакова с просмотром «Ну погоди»
- 38.05.04.2023 Музыкальная гостиная: 85 лет И.Резника «Песни нашей юности»
- 39.07.04.2023 Турнир по настольным играм «Посидим по хорошему».
- 40.10.04.2023 Занятие по декоративно- прикладному творчеству.
- 41.12.04.2023 Конкурсно – игровая программа «Путешествие в космос»,
- 42.14.04.2023 Православная беседа: «Пасха» . «Пасхальная викторина»
- 43.17.04.2023 Познавательный час. «Удивительное рядом». Передаче «В мире животных» -55 лет.
- 44.19.04.2023 Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
- 45.21.04.2023 Турнир по настольным играм «Посидим по-хорошему» «Лото»
- 46.24.04. 2023 Турнир по настольным играм «Посидим по-хорошему ».
- 47 26.04.2023 Час памяти «Чернобыль - катастрофа века»п освященная Чернобыльской трагедии с просмотром д/ф «Чернобыль».
- 48.03.05.2023 Акция среди получателей социальных услуг СО для ГПВ и И «Георгиевская лента» . Просмотра фильмов из цикла «ВОВ в хронике и художественных фильмах».
- 49.05.05.2023 Литературно – музыкальная гостиная : «Этот праздник со слезами на глазах ».
50. 10.05.2023 Праздничное мероприятие : « Победный май».
- 51.12.05.2023 Час памяти. Беседа: «О героях нельзя забыть»
- 52.16.05.2023 Православная беседа: « Благовещенский собор».
- 53.18.05.2023 Музыкальная гостиная: «А песня тоже воевала»
- 54.23.05..2023 Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно- прикладному творчеству. Пластинография- «Цветы»
- 55.26.05.2023 Познавательный час «Удивительное рядом». День снежного барса на Алтае.
- 56.29.05.2023 Час общения «Жизнь и творчество знаменитых людей». А. Г. Абдулов с просмотром кинофильма
- 57.02.06.2023 Познавательный час «Удивительное рядом». «Медовые водопады»
58. 05.06..2023 Православная беседа «День Святой Троицы» с чаепитием.
- 59.09.06.2023 Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно- прикладному творчеству «Ромашка».
60. 14.06.2023 Познавательный час «Удивительное рядом» Необычные деревья.
- 61.16.06.2023 Турнир по настольным играм « Посидим по-хорошему».
62. 21.06.2023 Мероприятие к дню памяти и скорби «В сердцах на веки» с просмотром кинофильма «Белорусский вокзал».

63. **23.06.2023** Занятие по декоративно-прикладному творчеству «**Цветы**».
64. **26.06.2023** Познавательный час «**Удивительное рядом**» : « 9 удивительных причуд природы».
65. **30.06.2023** Игра-викторина «**В мире интересного**»
66. **03.07.2023** Игра-викторина «**Сладкая жизнь**»
67. **07.07.2023** Тематический час «**Семья-сокровище души**»
68. **10.07.2023** Познавательный час «**Шоколаду каждый рад**».
69. **13.07.2023** Час общения «**Жизнь и творчество знаменитых людей**»: М. Пуговкин с просмотром кинофильма
70. **19.07.2023** Познавательный час «**День пирожков с малиновым вареньем**».
71. **21.07.2023** Турнир по настольным играм «**Посидим по-хорошему**».
72. **24.07.2023** Час общения «**Жизнь и творчество знаменитых людей**»: Н. Грищенко с просмотром кинофильма
73. **26.07.2023** Час общения: «**День загадывания загадок**».
74. **31.07.2023** Познавательный час «**Удивительное рядом**»: «Эльбрус – гора богов».
75. **04.08.2023** Час общения «**День арбуза**»
76. **07.08.2023** Час общения «**Всемирный день книголюбов**»
77. **11.08.2023** Турнир по настольным играм «**Посидим по-хорошему**»
78. **14.08.2023** Православная беседа: «**Медовый спас**»
79. **18.08.2023** Час общения; «**День малинового варенья**»
80. **21.08.2023** Познавательный час; «**День Государственного флага России**».
81. **25.08.2023** Музыкальная гостиная: «**Песни Надежды Кадышевой**».
82. **08.08.2023** Час общения: «**День российского кино**».
83. **31.08.2023** Поздравление именинников «**Ваш возраст – бархатный сезон**»
84. **04.09.2023** Час общения : «**День рождения передачи «Что? Где? Когда?»**»
85. **08.09.2023** Праздничное мероприятие: «**День рождение осени**»
86. **11.09.2023** День именинника: «**Ваш возраст – бархатный сезон**».
87. **15.09.2023** Турнир по настольным играм «**Посидим по - хорошему**».
88. **19.09.2023** Час общения «**День спонтанных чаепитий**»
89. **22.09.2023** Творческая мастерская: «**Мастерская хорошего настроения**». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «**Цветы**»
90. **25.09.2023** День именинника: «**Ваш возраст бархатный сезон**».
91. **29.09.2023** Познавательный час: «**День тульского пряника**»
92. **02.10.2023** Турнир по настольным играм: «**Посидим по - хорошему**».
93. **03.10.2023** Концерт участием жителя с.Благовещенка **Верискунова А.А.**
94. **03.10.2023** Встреча с активистами первичных отделений «**Движение первых**» из школ станицы Солдатской и селения Карагач.
95. **06.10.2023** Проведение праздничного мероприятия : «**Золотая осень, возраст золотой** ». 2.Праздничное чаепитие.
96. **11.10.2023** Творческая мастерская: «**Мастерская хорошего настроения**». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «**Белая береза**».
97. **13.10.2023** Конкурсно – развлекательное мероприятие «**Активное долголетие**».
98. **18.10.2023** Концерт с участием **ДШИ ст. Солдатской**.
99. **20.10.2023** Литературно - тематическая встреча: «**Закружила пора золотая**»
100. **24.10.2023** Концерт с участием друзей - музыкантов. **Руководитель Р.Шашинков**.
101. **27.10.2023** День именинника: «**Ваш возраст – бархатный сезон**».
102. **31.10.2023** Музыкальная гостиная: «**С песней по жизни**».
103. **03.11.2023** Турнир по настольным играм: «**Посидим по - хорошему** ».
104. **08.11.2023** Конкурсно -развлекательное мероприятие «**Международный день КВН**».
105. **10.11.2023** Встреча с прихожанами Церкви христиан адвентистов 7 Дня г.Прохладный
106. **14.11.2023** Турнир по настольным играм : «**Посидим по - хорошему**».

- 107.16.11.2023 Час толерантности: «Дорогами толерантности».
- 108.21.11.2023 Творческая мастерская: «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: оригами «Собачка».
109. 24.11.2023 Праздничное мероприятие: «Добрый свет ваших глаз».
- 110.28.11.2023 Час общения: Жизнь и творчество замечательных людей Г. Польских с кинопросмотром фильма «Белые росы».
- 111.30.12.2023 Концерт коллектива «Серебряный возраст»: МБУГДК и ДШИ г Прохладного.
- 112.05.12.2023 Час общения: «Возможности – ограничены, способности – безграничны!»
- 113.08.12.2023 День именинника: «Ваш возраст бархатный сезон».
- 114.12.12.2023 Творческая мастерская: «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «Снежинка»
- 115.15.12.2023 Час общения: «День знакомства с новым чаем».

**Отделения социального обслуживания на дому** укомплектованы из специалистов с большим стажем работы по занимаемой должности: 37 социальных работников, 3 – заведующих отделения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для постоянного или временного оказания помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Деятельность социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством и учреждениями социального обслуживания, а так же оказания по их желанию, дополнительных социальных услуг.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги оказываются бесплатно и платно, на условиях частичной и полной оплаты. Социальные работники предоставляют гарантированные услуги по тарифам, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития КБР, на основании заключенных договоров с клиентами.

На социальное обслуживание принимаются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

Работа отделений строилась в соответствии с принятым и вступившим в силу с 01.01.2015 г. новым 442-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии утвержденного графика регулярно осуществлялась техническая учеба социальных работников. Постоянно ведется работа по выявлению и учету граждан, нуждающихся в обслуживании на дому. Отделениями обслуживаются следующие категории граждан:

За отчетный период в 22 населенных пунктах района обслужено 312 одиноких, одиноко проживающий престарелый гражданин и инвалид, получая необходимую социальную помощь на дому на условиях бесплатной или частичной платы. Им доставляют продукты, лекарства, оказывается медицинская помощь, осуществляется уборка жилых помещений, оплата коммунальных услуг, оформляются необходимые документы для получения установленных льгот и социальных выплат, оказываются другие необходимые социальные услуги.

За 12 месяцев 2023 год при обслуживании граждан наряду с гарантированными услугами предоставлялись и дополнительные услуги как платные.

Результатами работы за 12 месяцев 2023 год являются следующие показатели:

1. Обслужено - 312 человек
2. Количество посещений - 27972
3. Количество оказанных услуг - 98121
4. Количество платных услуг - **49355**
5. Количество бесплатных услуг - **48766**
6. Платные услуги в суммарном выражении - **1125196** руб.

Кроме того, социальные работники в течении всего года поздравляли своих подопечных с праздниками и памятным датами, вручали подарки, сопровождали на различные праздничные мероприятия.

С целью проверки качества социального обслуживания было сделано 11 выездов и проверено 19 населенных пунктов, 33 социальных работника и 231 получатель социальных услуг. В ходе проверки с получателями социальных услуг была проведена разъяснительная работа по оказанию социальных услуг, заведующие отделениями ответили на все интересующие вопросы.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с населением. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделения в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте учреждения;
- через размещение информации на стендах в помещениях отделения.

Кроме того социальные работники отделения вместе с получателями социальных услуг участвуют в праздничных мероприятиях, посвященных различным государственным праздникам и памятным датам, проводимых местными администрациями сельских поселений и непосредственно ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району.

Ежеквартально проводятся проверки качества социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В связи с распространением коронавирусной инфекции выездные проверки приостановлены до улучшения эпидемиологической обстановки. Осуществляются выезды в составе комиссии для принятия решения о приеме на обслуживание по заявлению гражданина.

Осуществляя уход за клиентами, которые в значимой степени утратили способность к самообслуживанию, не всегда надеясь, что они вернуться к обычному образу жизни, что состояние здоровья улучшится, социальные работники стараются оказать морально-духовную и физическую поддержку.

Ежемесячно с социальными работниками проводятся собрания, где рассматриваются текущие вопросы, для повышения уровня знаний проводится профессиональная учеба. С клиентами отделения дополнительно проводятся мероприятия к памятным, юбилейным и значимым датам. Также ежемесячно социальные работники поздравляют клиентов с юбилейными датами и днями рождения.

Социальный работник выполняет особую благородную миссию: в своей деятельности он имеет дело с беспомощными, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он берет на себя моральную ответственность. А его клиенты, в свою очередь, рассчитывают на знание, отзывчивость, добросовестность, любовь и заботу.

Перспективный смысл деятельности отделения социального обслуживания заключается в том, что постепенно складывается и укрепляется единый нравственно-этический стандарт отношения к пожилому человеку, основанный на уважении. В виду увеличения продолжительности жизни человека, востребованность в услугах социальных работников не перестанет быть актуальной и традиционной.

Проводя мониторинг качества оказания социальных услуг, пожилые люди отмечают, что с приходом к ним помощи социального работника у них улучшилось настроение и появилась уверенность, что они не одиноки и что им помогут

В условиях режима повышенной готовности отделение социального обслуживания на дому работает в штатном режиме, реализуя ряд мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Сегодня 36 социальных работников ежедневно отправляются на работу, чтобы доставить людям необходимые лекарства, продукты питания и товары первой необходимости, оказывают жизненно важные социальные услуги, такие как приготовление пищи, кормление, выполнение санитарно-гигиенических процедур и другие. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Забота об одиноких людях старшего поколения, находящихся на социальном обслуживании в нашем учреждении - одна из важных задач в период самоизоляции. Задача социальных работников отделения – окружить заботой представителей старшего поколения, обеспечить им необходимую помощь, поддержку и внимание.

#### **Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям**

Отделением психолого–педагогической помощи семье и детям ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР за 2023 г. было обслужено **1315 чел.**, в т.ч. несовершеннолетних **859**, несовершеннолетних подросткового клуба «Сознание» -**33**, детей – инвалидов –**44**, обслужено **295** семей, количество оказанных социальных услуг всего **6905**, из них **2350** - социально-психологических, **2783** - социально-педагогических, **512** - социально-правовых, **808**- социально-медицинских, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов –**196**, социально-трудовых – **256**. Осуществлено **19** выездов из них социально - патронажных выездов- **17**.

За 2023 г. обследовано **23** сельских поселений, составлено **277** актов обследования семьи и несовершеннолетних.

Регулярно проводилось информирование и просвещение родителей по психологическим, медицинским, педагогическим, и правовым социальным вопросам посредством регулярного обновления информационных стендов «Уголок психолога», «Уголок социального педагога» и «Для вас родители».

За 2023 г. были разработаны тематические буклеты и стенды, а также подготовлены материалы для информирования получателей социальных услуг:

1. «Пять советов родителям – переходный возраст.»;
2. «Если вы устали от ребенка, нормально ли это?»;
3. «Как избежать конфликтов в школе»;
4. «Налаживание внутрисемейных отношений»;
5. «Методы семейного воспитания»; «Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных граждан»;
6. «Рекомендации психолога семьям мобилизованных»;
7. «Второй год - не приговор»;
8. «Права женщины и права ребенка»;
9. «Активные игры детей с ОВЗ»;
10. «Роль отца в воспитании детей»;
11. «Алкоголизм-враг семейного благополучия!»
12. «Осознанное потребление»;
13. «Игротерапия - упражнения, практики»;
14. «Гигиена жилища»; «Правильное питание»;
15. «Уголовная ответственность несовершеннолетних»;
16. «Безопасность ребенка во время летних каникул».

17. «Аутизм – не приговор!»;
18. «Как помочь ребенку учиться»;
19. «Социофобия»;
20. «Как подготовить ребенка к встрече с психологом»;
21. «Правила эффективного общения».

За 2023 года все семьи разных форм учета были проинформированы, и получили консультационные услуги на темы:

1. «Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных граждан»;
2. «Рекомендации психолога семьям мобилизованных»;
3. «Второй год - не приговор»;
4. «Активные игры детей с ОВЗ»;
5. «Алкоголь наш общий враг»;
6. «Контакт с ребенком»;
7. «Гигиена жилища»;
8. «Правильное питание»;
9. «Уголовная ответственность несовершеннолетних»;
10. «Фейковые новости»;
11. «Формирование навыка самообслуживания»;
12. «Родительские обязанности и ответственность»;
13. «Основные причины нарушения поведения подростков»;
14. «Порядок и перечень получения социальной помощи»;
15. «Школа будущего первоклассника»;
16. «Безопасность на улице».
17. «Пять советов родителям – переходный возраст.»;
18. «Если вы устали от ребенка, нормально ли это?»;
19. «Как избежать конфликтов в школе»;
20. «Налаживание внутрисемейных отношений»;
21. «Методы семейного воспитания»; «Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных граждан»;
22. «Права женщины и права ребенка».

За 2023 года было совершено 17 социально-патронажных выездов с целью проведения профилактики по предупреждению отклонений в формировании личности несовершеннолетних, нарушений адаптации в социуме, а также ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, профилактика алкоголизма и наркомании родителей. Семьям с несовершеннолетними, состоящим на учете в КДН и ЗП оказывались социально-консультационные услуги. Во время плановых патронажных выездов проводились психопрофилактические беседы на темы: «О вреде алкоголя», «О соблюдении родительских обязанностей по воспитанию своих детей», «Адаптация несовершеннолетних, находящихся под опекой», «Как уберечь ребенка от насилия», «Половая неприкосновенность несовершеннолетних», «Мотивация к учебному процессу», «Второй год - не приговор!». Проводится педагогическое и психологическое обследование несовершеннолетних. Проводится санитарно-просветительная работа с семьями. Проводятся беседы, направленные на профилактику обострения хронических и предупреждения инфекционных заболеваний, оказывается помощь в правильном понимании и решении стоящих перед семьями проблем: гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др. Семьям по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др. Психолог отделения, помимо социально патронажных выездов, по



запросу УО Прохладненского района в экстренном формате выезжал для обследования несовершеннолетнего группы риска (3 экстренных выезда).

**ОППСид продолжила деятельность по следующим направлениям:**

- предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в т.ч. с применением дистанционных методов и технологий;
- квалифицированная психологическая, педагогическая, социальная помощь малообеспеченным, многодетным, неполным семьям, особенно семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями, и семьям, имеющим признаки социально опасного положения, в т.ч. с применением дистанционных методов и технологий;
- онлайн-занятия в клубе «Страна чудес» для детей с инвалидностью, через месенджеры «WHATSAP».
- индивидуальные, групповые педагогические и психологические коррекционные занятия в клубе для детей с инвалидностью «Страна чудес»;
- проведение занятий, тренингов и встреч, организация добровольческой деятельности клуба для подростков «СО-знание».

**ОППСид** проведено культурно массовое мероприятие, приуроченное ко Дню защиты детей для семей участников СВО, **28** семей, **110** человек.

Проводилось информирование и просвещение семей по медицинским, правовым, педагогическим и психологическим вопросам. Для улучшения психоэмоционального состояния и предотвращения депрессивного состояния оказывалась психологическая помощь и поддержка, в том числе анонимно. (**65** консультаций).

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям также были проведены индивидуальные занятия с рамках оказания ранней помощи, предназначенной для детей в возрасте от 0 до 3 лет, у которых выявлены нарушения развития или есть риск возникновения таких нарушений. Основной формой работы специалиста с ребенком и его родителями является игровой сеанс (ИС). ИС проводится 1-2 раза в неделю в соответствии с потребностями и возможностями ребенка и семьи. Цель занятий в первую очередь активизация речевых и познавательных процессов, развитие мелкой и крупной моторики и укрепление мускулатуры детей раннего дошкольного возраста. Специалисты отделения, психолог и социальный педагог проводят комплексную диагностику, в том числе психолого-педагогическую детей с нарушениями развития (риском нарушения) и их семей. Оказывают комплексную коррекционно-развивающую помощь детям с нарушениями развития (риском нарушения) и их семьям. За 2023 года в рамках оказания ранней помощи оказана помощь 1 семье с девочкой 3 лет, по итогам оказания комплексной ранней помощи ребенку оформлена инвалидность.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям проводились социально – педагогические, коррекционные занятия с детьми находящимися под опекой, отстающими по общей образовательной программе, за 2023 г. проведено – **19** занятий.

Заведующая отделением психолого-педагогической помощи семье и детям Домницкая А.В. (Пекарь) **заняло 1 место** на региональном этапе во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по номинации Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания.

В рамках недели психологии в ОУ Прохладненского района в МКОУ «СОШ с. Учебного» проведены психологические лекции с учащимися 5-11 классов МКОУ «СОШ с. Учебное» на темы : «Эффективные коммуникации или правила эффективного общения» и «Экспресс –техники саморегуляции для выпускников». ( 61 несовершеннолетний);

**Также были организованы и проведены культурно-массовые мероприятия и акции –**

1. 25.01.2023 г.- онлайн занятие, в клубе для подростков **«СО-знание», приуроченное ко Дню студента** (19 несовершеннолетних);
2. 26.01.2023 г. – психокоррекционное занятие в **клубе «страна Чудес»** (4 несовершеннолетних, 2 семьи);
3. 02.02.2023 г. – развивающее занятие в **клубе «страна Чудес»** (1 несовершеннолетний, 1 семья);
4. 03.02.2023 г. - онлайн мероприятие в клубе для подростков **«СО-знание», приуроченное к Международному дню борьбы с нецензурной бранью «Мат – не наш формат!»** (18 несовершеннолетних);
5. 09.02.2023 г. – коррекционное развивающее занятие в **клубе «страна Чудес». Лепка «Путешествие в космос»** (1 несовершеннолетний, 1 семья);
6. 16.02.2023 г. развивающее занятие в **клубе «страна Чудес», приуроченное к Всемирному дню спонтанному проявлению доброты «Повод для добрых дел»** (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
7. 22.02.2023 г. – мероприятие **«Масленица»** в клубе для подростков **«СО-знание»** (7 несовершеннолетних);
8. 28.02.2023 г. – мероприятие **«День оптимиста» - слет волонтеров** в клубе для подростков **«СО-знание», тренинг – импровизация, развитие позитивного мышления** (20 несовершеннолетних);
9. 02.03.2023 г. – тематическое развивающее индивидуальное занятие в **клубе «страна Чудес», «Встречай весну»** - изготовление поздравительной открытки «Мимоза» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
10. 10.03.2023 г – 11.03.2023 г. - Акция **«Блиндажная свеча»** в клубе для подростков **«СО-знание»** (3 несовершеннолетних);
11. 15.03.2023 г. – коррекционное развивающее занятие в **клубе «страна Чудес»** (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
12. 21.03.2023 г. - онлайн мероприятие в клубе для подростков **«СО-знание», приуроченное к Международному дню рек** (20 несовершеннолетних).
13. 29.03.2023 г. – мероприятие **«Встречай счастливую весну»** совместно с клубом для детей с инвалидностью **«Страна Чудес»** и клубом для подростков **«Со-знание»** (7 несовершеннолетних);
14. 30.03.2023 г. – коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью **«Страна Чудес»** - «Витраж – весна» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
15. 07.04.2023 г. – праздничное мероприятие к Всемирному дню здоровья **«Здоровье это здорово»** совместно с клубом для детей с инвалидностью **«Страна Чудес»** и клубом для подростков **«Со-знание»** (8 несовершеннолетних);
16. 11.04.2023 г. – весенний слёт волонтеров , старт благотворительной акции «Белый цветок» клуб для подростков **«Со-знание»** (6 несовершеннолетних);
17. 12.04.2023 г. – онлайн –мероприятие приуроченное ко дню космонавтики «День космонавтики» с клубом для детей с инвалидностью **«Страна Чудес»** и клубом для подростков **«Со-знание»** (30 несовершеннолетних);
18. 13.04.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью **«Страна Чудес»** - «Космос – это звёзды» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
19. 16.04.2023 г. – праздничное просветительское мероприятие **«Пасхальная радость»** (6 семей , 19 несовершеннолетних);
20. 19.04.2023 г. – мастер –класс по изготовлению брошей для благотворительной акции «Белый цветок» (8 несовершеннолетних) ;
21. 20.04.2023 г. – педагогическое коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью **«Страна Чудес»** (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
22. 26.04.2023 г. – мастер –класс по изготовлению брошей и бумажных цветов для благотворительной акции «Белый цветок» (8 несовершеннолетних) ;

23. 27.04.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» - мастер –класс по изготовлению брошей и бумажных цветов для благотворительной акции «Белый цветок» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
24. 27.04.2023 г. - мастер –класс по изготовлению брошей и бумажных цветов для благотворительной акции «Белый цветок» (5 несовершеннолетних) ;
25. 28.04.2023 г. – патриотическая акция проведенная клубом для подростков «**Со-знание**» - «**Георгиевская лента**» (8 несовершеннолетних);
26. 02.05.2023 г. - мастер –класс по изготовлению брошей и бумажных цветов для благотворительной акции «**Белый цветок**» (5 несовершеннолетних) ;
27. 03.05.2023 г. - патриотическая акция проведенная клубом для подростков «**Со-знание**» - «**Георгиевская лента**» (7 несовершеннолетних);
28. 03.05.2023 г. - мастер –класс по изготовлению брошей и бумажных цветов для благотворительной акции «**Белый цветок**» (6 несовершеннолетних) ;
29. 04.05.2023 г. – патриотическая акция проведенная клубом для подростков «**Со-знание**» - «**Труженикам тыла тепло наших рук**» (8 несовершеннолетних, 2 труженика тыла);
30. 04.05.2023 г. –педагогическое коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» - (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
31. 05.05.2023 г. - мастер –класс по изготовлению брошей и бумажных цветов для благотворительной акции «**Белый цветок**» (9 несовершеннолетних) ;
32. 10.05.2023 г. –благотворительная ярмарка «Белый цветок» (9 несовершеннолетних) ;
33. 11.05.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» - (5 несовершеннолетних, 3 семьи);
34. 25.05.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» - (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
35. 01.06.2023 г. – праздничное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**», приуроченное ко Дню защиты детей «**Лето – радости пора**» - (4 несовершеннолетних, 3 семьи);
36. 02.06.2023 г. – праздничное мероприятие «**Счастливое детство**» для семей участников СВО (25 семей);
37. 02.06.2023 г. – летний слёт волонтеров клуба для подростков «Со-знание» квест «День защиты детей» (17 несовершеннолетних);
38. 08.06.2023 г. - патриотическое праздничное мероприятие ,приуроченное ко Дню России, «**День России**» совместно с клубом для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» и клубом для подростков «**Со-знание**» (6 несовершеннолетних);
39. 09.06.2023 г. – онлайн-мероприятие «Международный день дружбы» (30 несовершеннолетних);
40. 15.06.2023 г. – коррекционное - развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» - (5 несовершеннолетних, 3 семьи);
41. 22.06.2023 г. – патриотическая акция, приуроченная ко Дню памяти и скорби «Свеча памяти» и «Ровно в 4 утра» с клубом для подростков «**Со-знание**» (6 несовершеннолетних);
42. 22.06.2023 г. – коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (1 несовершеннолетний);
43. 22.06.2023 г. - патриотическая акция -онлайн, приуроченная ко Дню памяти и скорби «Свеча памяти» с клубом для подростков «**Со-знание**» (15 несовершеннолетних);
44. 29.06.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» - (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
45. 06.07.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» , приуроченное ко Дню семьи любви и верности - (3 несовершеннолетних, 2 семьи);

46. 07.07.2023 г. – праздничное мероприятие ко Дню семьи любви и верности с участием **10** семей, из них **1** семья участника СВО, **1** с опекаемыми детьми, **7** многодетных, **1** малообеспеченная семья, всего **51** человек.
47. 13.07.2023 г. – коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (1 несовершеннолетний);
48. 20.07.2023 г. - коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**», (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
49. 27.07.2023г.- праздничное мероприятие «День дружбы» коррекционно-развивающее занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**», приуроченное ко Дню семьи любви и верности - (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
50. 03.08.2023г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (1 несовершеннолетний);
51. 10.08.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (1 несовершеннолетний);
52. 17.08.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (1 несовершеннолетний);
53. 22.08.2023 г.- патриотическая акция, приуроченная ко Дню государственного флага РФ и «Ровно в 4 утра» вс клубом для подростков «**Со-знание**» и в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (30 несовершеннолетних);
54. 24.08.2023 г. - коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
55. 31.08.2023 г. коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
56. 08.09.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
57. 14.09.2023 г. – коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
58. 21.09.2023 г. коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
59. 28.09.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
60. 05.10.2023 г. – праздничное коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
61. 10.10.2023 г. – слет волонтеров в подростковом клубе «**Со-знание**», обсуждение планов занятия(3 несовершеннолетних).
62. 12.10.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
63. 13.10.2023 г. – родительское собрание с опекунами и наставниками Прохладненского района и ООиП.
64. 17.10.2023 г. – турнир по настольным играм «А ну-ка, бабушки, а ну-ка, дедушки!» (со стационарным отделением, приуроченный к месячнику милосердия с участием подросткового клуба «**Со-знание**»);
65. 19.10.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «**Страна Чудес**» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
66. 21.10.2023 г. – патриотическая акция «Блиндажная свеча» (10 несовершеннолетних подросткового клуба «**Со-знание**»);
67. 21.10.2023 г. – патриотическая акция «Маскировочная сеть» (2 несовершеннолетних подросткового клуба «**Со-знание**»);
68. 24.10.2023 г. – патриотическая акция «Письмо солдату» (11 несовершеннолетних подросткового клуба «**Со-знание**»);
69. 25.10.2023 г. – патриотическая акция «Посылка солдату» (8 несовершеннолетних подросткового клуба «**Со-знание**»).

70. 26.10.2023 г. – праздничное коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», приуроченное к Дню пожилого человека;
71. 02.11.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес» (1 несовершеннолетних, 1 семья);
72. 03.11.2023 г. – патриотическая акция добровольческого движения в клубе «СО-знание» - «Маскировочные сети» (3 несовершеннолетних) ;
73. 09.11.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
74. 16.11.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
75. 17.11.2023 г. - неделя психологии в ОУ Прохладненского района в МКОУ «СОШ с. Учебное» проведены психологические лекции с учащимися 5-11 классов МКОУ «СОШ с. Учебное» на темы : «Эффективные коммуникации или правила эффективного общения» и «Экспресс –техники саморегуляции для выпускников». ( 61 несовершеннолетний);
76. 21.11.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», подготовка к празднику Дню матери (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
77. 23.11.2023 г. - праздничное коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес» приуроченного к Дню матери «Загляните в мамины глаза» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
78. 23.11.2023 г. – праздничная акция приуроченная к Дню матери с участием добровольческого движения клуба «СО-знание» «Конфета для мамы» (7 несовершеннолетних).
79. 30.11.2023 г. – коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», приуроченное к конкурсу «Моя станица» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
80. 07.12.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», приуроченное к конкурсу «Моя станица» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
81. 14.12.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», приуроченное к конкурсу «Моя станица» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
82. 21.12.2023 г. - коррекционное занятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», приуроченное к конкурсу «Моя станица» (2 несовершеннолетних, 2 семьи);
83. 27.12.2023 г. – благотворительная ярмарка «Согреем детские сердца» (18 несовершеннолетних).
84. 28.12.2023 г. праздничное мероприятие в клубе для детей с инвалидностью «Страна Чудес», приуроченное к Новому году, «Здравствуй праздник, Новый год!». (8 несовершеннолетних, 8 семей).

#### **Отделение срочного социального обслуживания**

В структуре ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ филиал по Прохладненскому району КБР функционирует отделение срочного социального обслуживания населения.

Отделение срочного социального обслуживания укомплектовано специалистами и социальными работниками, имеющими необходимый опыт и стаж работы.

Отделение срочного социального обслуживания своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района. Где обслуживаются граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке. Перечень оказываемых услуг разового характера входит следующее:

- предоставление необходимой информации;
- консультации по вопросам социальной помощи;
- предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- социальный патронаж;
- выявление нуждающихся в срочной социальной помощи;
- оказание социально-консультативной помощи;
- другие срочные социальные услуги.

За 12 месяцев 2023 года общее количество граждан, обратившихся за социальным обслуживанием составляет 1527 человека, 486 человек граждане пожилого возраста и инвалиды, 216 семьи- 977 человек, 48 детей-инвалидов. Все они охвачены социальным обслуживанием и им оказана помощь разного характера, в виде вещей б/у, продуктов питания.

За 12 месяцев 2023 года общее количество предоставленных услуг составило 5568

Из них:

- социально-бытовые-
- социально-медицинские - 1446
- социально-психологические-
- социально-педагогические-143
- социально-правовые - 2464
- услуги повышения коммуникативного потенциала- 232
- срочные соц. услуги-1283
- другие услуги – 0

Обратившимся гражданам выдано вещей б/у, 10804 на сумму 324120,0 рублей. Всего оказана помощь населению на сумму 447768,16 руб.

**12, 19, 26 января** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

15 жителей с. Ульяновское, с. Учебное, с. Гвардейское воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**19 января** вручение новогодних подарков от «Союза Федерации профсоюзов КБР». несовершеннолетним из многодетных, малообеспеченных семей и семей социального риска.

**20, 25 января** была оказана гуманитарная помощь, в виде вещей б/у, трем семьям, состоящих на учёте в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР.

**1 февраля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Учебное, п. Малакановский, п. Ульяновский.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

**2, 9, 16 февраля** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

14 жителей ст. Екатериноградской, ст. Солдатской, с. Благовещенка воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**13 февраля** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Саратовское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 4 семьи.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды соци-

альной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**14 февраля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Янтарное и с. Прималкинское.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

**20 февраля** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолога - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Гвардейское, п. Виноградный, с. Ульяновское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 5 семьи.

Семьям была предложена срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**21 февраля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Прималкинское.

Причина выезда:

Жителю с. Прималкинское, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в стационарной форме.

**2, 9, 16, 22 марта** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

17 жителей ст. Екатериноградской, с. Янтарное, с. Благовещенка воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**10 марта** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в ст. Екатериноградская.

Причина выезда:

Жителю ст. Екатериноградской в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста было предложено социальное обслуживание в стационарной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в стационарной форме.

**15 марта** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Ново-Полтавское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 5 семьи.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**29 марта** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

5 жителей с. Красносельское воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**29 марта** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Красносельское.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**6, 12, 26 апреля** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

15 жителей с. Красносельское, с. Екатериноградская, ст. Солдатская воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**19 апреля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Ново-Полтавское.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**2 мая** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Гвардейское, с. Дальнее, с. Ульяновское.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.



Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**3, 10, 17, 24, 31 мая** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

24 жителя с. Ульяновское, с. Комсомольское, ж/д ст. Солдатская, ст. Солдатская воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**5 мая** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Пролетарское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 5 семей.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**25 мая** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в п. Учебный и п. Янтарный.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в стационарной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в стационарной форме.

**29 мая** специалистами отделения срочного социального обслуживания ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» Минтрудсоцзащиты КБР в рамках благотворительной акции «Счастливое детство», приуроченной к празднованию Дня защиты детей, была проведена работа со спонсорами, по привлечению благотворительной помощи для проведения праздника детям из семей участников СВО.

Хочется поблагодарить наших спонсоров:

Коллектив ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР благодарит Вас за неоднократное оказание благотворительной помощи. Желаем Вам и всему вашему коллективу крепкого здоровья, энергии, оптимизма, успехов в труде, счастья, финансового благополучия и удачи во всем!

**7, 14, 21 июня** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

13 жители с. Саратовское, с. Малакановское, с. Заречное воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**04, 06, 07 июля** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

13 жители ст. Солдатская воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**7 июня** организован выезд мобильной бригады.

Цель выезда - сопровождение жителя с. Янтарное (инв. 1 гр.) в МФЦ, для оформления документов.

**06 июля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Прималкинское  
Причина выезда:

Пенсионерке, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**07 июля** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолога - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в ст. Солдатская, с. Прималкинское, ст. Приближная, с. Черниовское, с. Благовещенка с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 12 семей.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**18 июля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Черниговское, ст. Приближная, с. Прогресс.

Причина выезда:

Пожилым людям (пенсионер и два инвалида 1 гр.), в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**19 июля** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолога - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в ст. Екатериноградская, ст. Приближная, ст. Солдатская с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 9 семей.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР» филиал по Прохладненскому району, «Права и обязанности ребенка», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**26 июля** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

4 жителя ж/д ст. Солдатской воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**15 августа** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Красносельское, с. Дальнее, с. Пролетарское, с. Восточное, с. Гвардейское, ст. Солдатская с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 14 семей.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР» филиал по Прохладненскому району, «Права и обязанности ребенка», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**18 августа** организован выезд мобильной бригады.

Цель выезда - сопровождение жителя г. Прохладный (инв. 3 гр., колясочник) в медицинское учреждение, для прохождения медицинского профилактического осмотра.

**29 июля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в ст. Солдатская.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**07 сентября** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Лесное, с. Янтарное, с. Саратовское, с. Черниговское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 15 семей.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды соци-

альной помощи ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР» филиал по Прохладненскому району, «Права и обязанности ребенка», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**27 сентября** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

5 жителей с. Учебный воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**04, 11, 18 октября** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

14 жителей с. Красносельский, ст. Екатериноградская воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**05 октября** была оказана адресная помощь получателям социальных услуг состоящим на обслуживании ОСО №1 и ОСО №2 ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР филиал по Прохладненскому району, в количестве 262 человека. Так же вниманием были охвачены 21 получателей социальных услуг находящиеся на стационарной форме социального обслуживания.

**26 октября** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Красносельское, ст. Екатериноградскую.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста, было предложено социальное обслуживание в надомной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в надомной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в надомной форме.

**04 ноября** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

05 жителей с. Учебный воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти дообследование.

**08, 15, 29 ноября** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

14 жителей ж/д ст. Солдатская, ст. Приближная воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**04 декабря** была проведена акция «От сердца к сердцу». Целью акции было вручение материальной помощи в виде подарков детям с ограниченными возможностями, стоящим на учёте в отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, которые предоставил наш постоянный спонсор. Вниманием было охвачено 44 ребенка.

**При посещении семей проводились беседы разъяснительного характера:**

- «Конфликты и ссоры в семье: влияние на ребенка»,
- «Здоровый образ жизни для пожилых людей»,
- « Воспитание здорового ребёнка в семье»,
- « Пример родителей в воспитании детей»,
- « Как влияют семейные отношения на ребёнка»,
- «Ребёнок-инвалид и будущая профессия»,

**Раздаются буклеты по работе с родителями:**

- «Преодоление и предупреждение семейных конфликтов»;
- «Личная гигиена детей»,
- «Как восстановить контакт с ребенком»,
- «Как помочь своему ребенку найти друзей»,

«Если подросток попал в плохую компанию»,  
памятка для подростков «Как избежать насилия».

**Проводятся консультирование семей по социально-правовым вопросам:**

«Установление отцовства в судебном порядке»

«Социальное обслуживание граждан на дому»

«Трудный подросток»

«Случаи и условия бесплатного предоставления земельных участков»

«Материнский капитал и смена фамилии»...

**Раздаются буклеты правового характера:**

«Трудовые права женщин, имеющих детей»

«За что могут лишиться родительских прав?»

«Какие документы нужны человеку»

«Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка на улице»

«Права и обязанности ребенка»

«Памятка для родителей по предупреждению несчастных случаев в быту».

За отчетный период мобильной бригадой обслужено 593 человек.

Общее количество предоставленных услуг составило 2276.

Из них:

социально-бытовые-

- социально-медицинские -808

- социально-психологические-

- социально-правовые -1265

- срочные социальные услуги - 127

- услуги повышения коммуникативного потенциала- 76

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

**При посещении проводились беседы разъяснительного характера:**

«Льготы инвалидам 1,2,3 группы»

«Как правильно проветривать помещение»;

«Здоровый образ жизни для пожилых людей»...

«Поиски выхода из трудной жизненной ситуации»;

«Основные правила безопасности в доме»;

«Безопасность на улице»;

«Телефонные мошенники»;

**Раздаются буклеты по работе с пожилыми людьми:**

«Школа безопасности»;

«С огнём не шутят»;

«Физкультура для пожилых»,

«Безопасность на улице»,

«Здоровый образ жизни»

«Профилактика травматизма»,

«Компьютер без возраста»,

«Старость не должна быть одинокой»

«Помоги себе выжить»;

«Наш друг здоровье»;

«Преодоление стресса»

В отделении ведется работа по приёму и выдаче технических средств реабилитации (ТСР).

ТСР выдаются бесплатно на основании договора гражданам с ограниченными возможностями, а также гражданам на время болезни и травмы.

За отчетный период 2023 года обратились 11 гражданина, нуждающихся в ТСР.

ОССО были выданы 5 инвалидных колясок, 4 ходунков.

ТСР выдаются гражданам на основании заявления и договора на шесть месяцев.

ОССО оказывает помощь семьям, гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помощь оказывается в виде вещей б/у, продуктами, а также ведутся беседы разъяснительного характера.

Также семьям, по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др.

Остронуждающиеся семьи берутся на учет и, по мере поступления вещей, обеспечиваются ими в первую очередь.

#### **Организационно – методическое и консультативное отделение.**

За отчетный период психологом, специалистом по реализации мероприятия предусмотренных ИПРА и юристом ОМКО ГКУ «РКЦСОН» МТиСЗ КБР – филиал по Прохладненскому району было обслужено 388 человека. Им оказано 2388 услуги.

В ГКУ «Республиканский комплексный центр социального обслуживания населения» МТ и СЗ КБР – филиал по Прохладненскому району, оказываются социально-правовые и психологические услуги.

Психологом организационно-методического и консультативного отделения в 2023 году было обслужено 26 получателей социальных услуг СО для ГПВ и И и 1 нуждающийся в социально-психологической реабилитации инвалид, состоящий в единой базе СК ИПРА. Оказано услуг 1932.

В работе психологом используются разные способы и виды психологической помощи.

Учет возрастных психологических особенностей – обязательное условие продуктивной работы с пожилыми людьми СО для ГПВ и И. В ходе психологического консультирования диагностируется не только затруднения обратившегося, но и его индивидуальные особенности (психическое состояние, свойства личности, психические процессы), а частыми мотивами обращения являются: трудности в общении, конфликты в коллективе, фобии, стрессовые ситуации.

С подопечными СО для ГПВ и И регулярно проводится социально-психологический патронаж, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных данной ситуацией и оказания при необходимости психологической помощи. Ведется групповая, просветительная работа позволяющая подопечным понять особенности своего возраста и найти решение множества проблем, которая заключается в проведении лекций, занятий, в ознакомлении со специальной литературой по данному вопросу.

В целях профилактики стресса, психологом проводится вовлечение подопечных СО для ГПВ и И в выполнение психологических упражнений, которые способствуют снятию эмоционального напряжения, позитивному мышлению, созданию дружеской атмосферы в коллективе, а также поддержанию когнитивных навыков у пожилых людей и инвалидов отделения.

Специалист по социальной работе ОМКО ведет работу по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида, выданной государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

После получения выписки ИПРА инвалида специалисты нашего центра уведомляют инвалида по телефону или письменным уведомлением и согласовывают дату прибытия в центр в целях разработки мероприятий предусмотренных ИПРА инвалида.

В случае, если инвалид или его законный представитель не может прибыть в учреждение, Центр организует работу по разработке перечня мероприятий с выездом специалиста по месту проживания инвалида.

Специалист учреждения в доступной форме проводят консультирование граждан о возможностях проведения социальной реабилитации: оказание услуг психолога, проведение

досуговых мероприятий, обучение пользованию техническими средствами реабилитации и навыкам самообслуживания в домашних условиях.

Сведения о выполнении или не выполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида или ребенка-инвалида, предоставляются не позднее одного месяца до окончания срока действия ИПРА.

Оценка результатов проведения мероприятий осуществляется специалистами бюро МСЭ при очередном освидетельствовании инвалида.

За 12 месяцев 2023г. в ГКУ «РКЦСОН» МТ и СЗ КБР - филиал по Прохладненскому району с целью реализации программы ИПРА обратились 84 человека. Оказано 170 услуг.

Отделение ОМКО своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района.

За отчетный период юрисконсульт ОМКО был осуществлен выезд в с. Прималкинское (02.10.2023г.)

Обслужено граждан, обратившихся за правовой помощью: 277 человек.

Количество услуг -286

Многодетные семьи - 1

Малообеспеченные семьи – 1

Неполных семей -1

Проведены консультации по следующим вопросам:

- 1) Алименты.
- 2) Развод.
- 3) Права пожилых граждан в РФ.
- 4) Оформление недвижимости.
- 5) Определение места проживания ребёнка при разводе
- 6) Исправление технической ошибки в документах на дом.

За отчетный период разработаны памятки:

«Права пожилого гражданина в РФ»

Заместитель директора



Н. И. Слюнько

Исполнитель: зав. ОМКО Камалова Н.  
тел. [88663150137](tel:88663150137)