

## Пояснительная записка к отчету

### ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе»

#### МТ и СЗ КБР

#### За 3 месяца 2023 года.

На базе ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР функционирует 6 отделений: стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочной социальной помощи; организационно – методическое и консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами согласно штатного расписания и требованиям к должностным обязанностям.

За отчетный период социальное обслуживание получили – **808** человек.

Всеми отделениями за отчетный период было оказано **79998** услуг.

#### **Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов**

В структуре ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР функционирует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарное отделение укомплектовано младшим техперсоналом и специалистами по социальной работе, имеющими необходимый опыт и стаж.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 26 человек, в настоящее время обслуживается **18 человек** престарелых граждан и инвалидов жителей КБР, которые получают социальную помощь в отделении на условиях оплаты не более 75 % от среднедушевого дохода. Гражданам, находящимся на стационарном обслуживании предоставляются все необходимые им социальные услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально – правовые, социально-педагогические и другие виды услуг.

#### Основными задачами стационарного отделения являются:

- создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей социальных услуг стационарного отделения, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально - бытовое обслуживание получателей социальных услуг;
- содействие в оказании медицинской помощи и предоставление психологической и юридической помощи находящимся гражданам на стационарном обслуживании;
- питание получателей социальных услуг, уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга подопечных стационарного отделения.

За I квартал 2023 года общее количество граждан обратившихся за социальным обслуживанием составляло 20 человек, обслужено стационарным отделением из них было 20 получателей социальных услуг и оказано **50536** услуги. Среди проживающих 3 человека имеет категорию «Ветеран труда» и 6 человек имеют инвалидность.

Работниками стационарного отделения обеспечивается круглосуточное выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: ежедневная термометрия, измерение артериального давления, контроль приема лекарств, назначенных по рекомендации участкового врача амбулатории ст. Солдатская. Подопечным стационарного отделения своевременно предоставляются необходимые виды услуг, а также приобретение медикаментов, продуктов питания, средств личной гигиены.

Младшим обслуживающим персоналом при выполнении своих обычных должностных обязанностей проводятся регулярные уборки и профилактическая дезинфекция поверхностей, соблюдается режим проветривания и обеззараживания воздуха общественных и жилых помещений получателей социальных услуг.

***Проведенные культурно-массовые мероприятия и организация досуговой деятельности для получателей социальных услуг СО для ГПВ и И в I квартале 2023 года***

1. **19.12.2022г** Православная беседа. «**День Святого Николая**».
2. **21.12.2022г** День именинника. «**Ваш возраст – бархатный сезон**»
3. **22.12.2022г** Час общения литературная гостиная «**Эдуард Успенский**» к 85- летию.
4. **30.12.2023г** Праздничное мероприятие «**Новый год - волшебный праздник!**»,
5. **09.01.2023г** Литературно-тематическая беседа: «**Гений артиллерии**». о жизни легендарного конструктора В. Грабина.
6. **11.01.2023г** Экологическое путешествие "**Жемчужины природы - заповедники**".
7. **12.01.2023г** Творческая мастерская «**Мастерская хорошего настроения**». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «**Котик**».
8. **13.01.2023г** Праздничное мероприятие «**Ах, этот Старый Новый год!**»
9. **16.01.2023г** Познавательная - игровая программа «**Старый Новый год**».
10. **20.01.2023г** Час общения литературно-тематическая беседа: «**Тамара Макарова о жизни и творчестве**»
11. **24.01.2023г** Час общения. Мероприятие по профилактике пожарной безопасности «**Пожарная безопасность**».
12. **25.01.2023г** Праздничное мероприятие «**Итак, она звалась Татьяной**».
13. **30.01.2023г** Час общения . Тематическое мероприятие «**Гений комедии**» к 100 лет со дня рождения режиссера Леонида Гайдая.
14. **31.01.2023г** Виртуальное путешествие . «**В путешествие по родной земле**»
15. **02.02.2023г** День воинской славы «**Город в огне**» о Сталинградской битве.
16. **07.02.2023г** Виртуальное путешествие «**Кунгурская Ледяная пещера**».
17. **08.02.2023г** Викторина: «**Крылатые фразы из фильмов Гайдая**», с просмотром фильма «**Кавказская пленница**».
18. **09.02.2023г** Литературно- тематическая беседа: «**Вячеслав Тихонов о жизни и творчестве**» с просмотром художественного фильма: «**Дело было в Пенькове**»
19. **10.02.2023г** Литературно-познавательный час «**Солнце русской поэзии**» посвященный Дню памяти А.С. Пушкина.
20. **14.02.2023г** Музыкальная гостиная «**Талант и мастерство Марии Мордасовой**».
21. **16.02.2023г** Виртуальное путешествие «**Путешествие по родной земле**» «**Кавказский государственный природный биосферный заповедник имени Х.Г. Шапошникова**».
22. **17.02.2023г** Тематическая беседа: «**Доброта в каждом из нас**», посвященное Дню спонтанного проявления доброты.
23. **20.02.2023г** Творческая мастерская «**Мастерская хорошего настроения**». Занятие по декоративно - прикладному творчеству: «**Рубашка с галстуком**» - оригами.
24. **21.02.2023г** Конкурсно – игровая программа «**Защитникам Отечества посвящается...**».
25. **22.02.2023г** Праздничное мероприятие :«**Гуляй народ, Масленица у ворот!**» .
26. **13.03.2023г** Литературная гостиная "**Давайте знакомиться, Сергей Владимирович Михалков**".
27. **16.02.2023г** Час общения. Прихожане «**МРО Веры Христиан Евангельской г Прохладного**».
28. **06.03.2023г**. Праздничное мероприятие «**Женщина как много в этом слове!**»
29. **20.03.2023г** Литературно-поэтическая гостиная «**Поэзия — музыка души**».

**Отделения социального обслуживания на дому** укомплектованы из специалистов с большим стажем работы по занимаемой должности: 36 социальных работников, 2 – заведующих отделения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для постоянного или временного оказания помощи в надомных условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Деятельность социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством и учреждениями социального обслуживания, а так же оказания по их желанию, дополнительных социальных услуг.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги оказываются бесплатно и платно, на условиях частичной и полной оплаты. Социальные работники предоставляют гарантированные услуги по тарифам, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития КБР, на основании заключенных договоров с клиентами.

На социальное обслуживание принимаются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

Работа отделений строилась в соответствии с принятым и вступившим в силу с 01.01.2015 г. новым 442-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии утвержденного графика регулярно осуществлялась техническая учеба социальных работников. Постоянно ведется работа по выявлению и учету граждан, нуждающихся в обслуживании на дому. Отделениями обслуживаются следующие категории граждан:

За отчетный период ОСО №1 и №2 в 22 населенных пунктах района обслужено 274 одиноких, одиноко проживающий престарелый гражданин и инвалид, получая необходимую социальную помощь на дому на условиях бесплатной или частичной платы. Им доставляют продукты, лекарства, оказывается медицинская помощь, осуществляется уборка жилых помещений, оплата коммунальных услуг, оформляются необходимые документы для получения установленных льгот и социальных выплат, оказываются другие необходимые социальные услуги.

За 3 месяца 2023 год при обслуживании граждан наряду с гарантированными услугами предоставлялись и дополнительные услуги как платные. Результатами работы ОСО №1 и №2 за 3 месяца 2023 год являются следующие показатели:

1. Обслужено - 274 человек
2. Количество посещений- 7548
3. Количество оказанных услуг- 26344
4. Количество платных услуг- 17173
5. Количество бесплатных услуг- 9171
6. Платные услуги в суммарном выражении- 324420 руб.

Кроме того, социальные работники в течении всего года поздравляли своих подопечных с праздниками и памятливыми датами, вручали подарки, сопровождали на различные праздничные мероприятия.

С целью проверки качества социального обслуживания в ОСО №1, №2 было сделано 2 выезда и проверено 4 населенный пункт, 12 социальный работник и 55 получателей социальных услуг. В ходе проверки с получателями социальных услуг была проведена разъяснительная работа по оказанию социальных услуг, заведующие отделениями ответили на все интересующие вопросы.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с населением. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделения в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте учреждения;
- через размещение информации на стендах в помещениях отделения.

Кроме того социальные работники отделения вместе с получателями социальных услуг участвуют в праздничных мероприятиях, посвященных различным государственным праздникам и памятным датам, проводимых местными администрациями сельских поселений и непосредственно ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР.

Ежеквартально проводятся проверки качества социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В связи с распространением коронавирусной инфекции выездные проверки приостановлены до улучшения эпидемиологической обстановки. Осуществляются выезды в составе комиссии для принятия решения о приеме на обслуживание по заявлению гражданина.

Осуществляя уход за клиентами, которые в значимой степени утратили способность к самообслуживанию, не всегда надеясь, что они вернуться к обычному образу жизни, что состояние здоровья улучшится, социальные работники стараются оказать морально-духовную и физическую поддержку.

Ежемесячно с социальными работниками проводятся собрания, где рассматриваются текущие вопросы, для повышения уровня знаний проводится профессиональная учеба. С клиентами отделения дополнительно проводятся мероприятия к памятным, юбилейным и значимым датам. Также ежемесячно социальные работники поздравляют клиентов с юбилейными датами и днями рождения.

Социальный работник выполняет особую благородную миссию: в своей деятельности он имеет дело с беспомощными, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он берет на себя моральную ответственность. А его клиенты, в свою очередь, рассчитывают на знание, отзывчивость, добросовестность, любовь и заботу.

Перспективный смысл деятельности отделения социального обслуживания заключается в том, что постепенно складывается и укрепляется единый нравственно-этический стандарт отношения к пожилому человеку, основанный на уважении. В виду увеличения продолжительности жизни человека, востребованность в услугах социальных работников не перестанет быть актуальной и традиционной.

Проводя мониторинг качества оказания социальных услуг, пожилые люди отмечают, что с приходом к ним помощи социального работника у них улучшилось настроение и появилась уверенность, что они не одиноки и что им помогут

В условиях режима повышенной готовности отделение социального обслуживания на дому работает в штатном режиме, реализуя ряд мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Сегодня 37 социальных работников ежедневно отправляются на работу, чтобы доставить людям необходимые лекарства, продукты питания и товары первой необходимости, оказывают жизненно важные социальные услуги, такие как приготовление пищи, кормление, выполнение санитарно-гигиенических процедур и другие. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Забота об одиноких людях старшего поколения, находящихся на социальном обслуживании в нашем учреждении - одна из важных задач в период самоизоляции. Задача социальных работников от-

деления – окружить заботой представителей старшего поколения, обеспечить им необходимую помощь, поддержку и внимание.

### **Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям**

Отделением психолого–педагогической помощи семье и детям (ОПППСИД) ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР за I КВАРТАЛ 2023 г. было обслужено **468 чел.**, в т.ч. несовершеннолетних **327**, несовершеннолетних подросткового клуба «Со-знание» **-23**, детей – инвалидов **-16**, обслужено **96** семей, количество оказанных социальных услуг всего **1616**, из них **532** - социально-психологических, **619** - социально-педагогических, **145** - социально-правовых, **234** - социально-медицинских, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов **-15**, социально-трудовых – **71**. Осуществлено **7** выездов из них социально - патронажных выездов- **6**.

За I квартал 2023 г. обследовано **12** сельских поселений, составлены **82** акта обследования семьи и несовершеннолетних.

Регулярно проводилось информирование и просвещение родителей по психологическим, медицинским, педагогическим, и правовым социальным вопросам посредством регулярного обновления информационных стендов «Уголок психолога», «Уголок социального педагога» и «Для вас родители».

За I квартал были разработаны тематические буклеты и стенды, а также подготовлены материалы для информирования получателей социальных услуг:

1. «Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных граждан»;
2. «Роль отца в воспитании детей»;
3. «Алкоголизм-враг семейного благополучия!»
4. «Ранняя помощь, порядок получения, информация об учреждениях ГБУ «Центр психолого-медико-социального сопровождения»»;
5. «Осознанное потребление»;
6. «Игротерапия - упражнения, практики»;

За I квартал 2023 года все семьи разных форм учета были проинформированы, и получили консультационные услуги на темы:

1. «Помощь семьям военнослужащих и мобилизованных граждан»;
2. «Алкоголь наш общий враг»;
3. «Контакт с ребенком»;
4. «Гигиена жилища»;
5. «Правильное питание»;
6. «Уголовная ответственность несовершеннолетних»;
7. «Фейковые новости»;
8. «Формирование навыка самообслуживания»;
9. «Родительские обязанности и ответственность»;
10. «Основные причины нарушения поведения подростков»;
11. «Порядок и перечень получения социальной помощи»;
12. «Школа будущего первоклассника».

За первый квартал 2023 года было совершено **6** социально-патронажных выездов с целью проведения профилактики по предупреждению отклонений в формировании личности несовершеннолетних, нарушений адаптации в социуме, а также ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, профилактика алкоголизма и наркомании родителей. Семьям с несовершеннолетними, состоящим на учете в КДН и ЗП оказывались социально-консультационные услуги. Во время плановых патронажных выездов проводились психопрофилактические беседы на темы: «О вреде алкоголя», «О соблюдении родительских обязанностей по воспитанию своих детей», «Адаптация несовершеннолетних, находящихся под опекой», «Как уберечь ребенка от насилия», «Половая неприкосновенность

несовершеннолетних», «Мотивация к учебному процессу». Проводится педагогическое и психологическое обследование несовершеннолетних. Проводится санитарно-просветительная работа с семьями. Проводятся беседы, направленные на профилактику обострения хронических и предупреждения инфекционных заболеваний, оказывается помощь в правильном понимании и решении стоящих перед семьями проблем: гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др. Семьям по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др. Психолог отделения, помимо социально патронажных выездов, по запросу УО Прохладненского района в экстренном формате выезжал для обследования несовершеннолетнего группы риска (1 экстренный выезд).

**ОППСиД продолжило деятельность по следующим направлениям:**

- предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями в т.ч. с применением дистанционных методов и технологий;
- квалифицированная психологическая, педагогическая, социальная помощь малообеспеченным, многодетным, неполным семьям, особенно семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями, и семьям, имеющим признаки социально опасного положения, в т.ч. с применением дистанционных методов и технологий;
- онлайн-занятия в клубе «Страна чудес» для детей с инвалидностью, через месенджеры «WHATSAP», «ZOOM», «SKYPE».
- индивидуальные, групповые педагогические и психологические коррекционные занятия в клубе для детей с инвалидностью»Страна Чудес»;
- проведение занятий, тренингов и встреч, организация добровольческой деятельности клуба для подростков «СО-знание».

Проводилось информирование и просвещение семей по медицинским, правовым, педагогическим и психологическим вопросам. Для улучшения психоэмоционального состояния и предотвращения депрессивного состояния оказывалась психологическая помощь и поддержка, в том числе анонимно. (20 консультаций) . Оказано консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия – 140 услуг.

В отделении психолого-педагогической помощи семье и детям также были проведены индивидуальные занятия с рамках оказания ранней помощи, предназначенной для детей в возрасте от 0 до 3 лет, у которых выявлены нарушения развития или есть риск возникновения таких нарушений. Основной формой работы специалиста с ребенком и его родителями является игровой сеанс (ИС). ИС проводится 1-2 раза в неделю в соответствии с потребностями и возможностями ребенка и семьи. Цель занятий в первую очередь активизация речевых и познавательных процессов, развитие мелкой и крупной моторики и укрепление мускулатуры детей раннего дошкольного возраста. Специалисты отделения, психолог и социальный педагог проводят комплексную диагностику, в том числе психолого-педагогическую детей с нарушениями развития (риском нарушения) и их семей. Оказывают комплексную коррекционно-развивающую помощь детям с нарушениями развития (риском нарушения) и их семьям. За 1 квартал 2023 года в рамках оказания ранней помощи оказана помощь 1 семье с девочкой 3 лет.

**Также были организованы и проведены культурно-массовые онлайн мероприятия и акции – II:**

1. 25.01.2023 г.- онлайн занятие, в клубе для подростков **«СО-знание», приуроченное ко Дню студента** (19 несовершеннолетних);

2. 26.01.2023 г. – психокоррекционное занятие в клубе «страна Чудес» (4 несовершеннолетних, 2 семьи);
3. 02.02.2023 г. – развивающее занятие в клубе «страна Чудес» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
4. 03.02.2023 г. - онлайн мероприятие в клубе для подростков «СО-знание», приуроченное к Международному дню борьбы с нецензурной бранью «Мат – не наш формат!» (18 несовершеннолетних);
5. 09.02.2023 г. – коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес». Лепка «Путешествие в космос» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
6. 16.02.2023 г. развивающее занятие в клубе «страна Чудес», приуроченное к Всемирному дню спонтанному проявлению доброты «Повод для добрых дел» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
7. 22.02.2023 г. – мероприятие «Масленица» в клубе для подростков «СО-знание» (7 несовершеннолетних);
8. 28.02.2023 г. – мероприятие «День оптимиста» - слет волонтеров в клубе для подростков «СО-знание», тренинг – импровизация, развитие позитивного мышления (20 несовершеннолетних);
9. 02.03.2023 г. – тематическое развивающее индивидуальное занятие в клубе «страна Чудес», «Встречай весну» - изготовление поздравительной открытки «Мимоза» (1 несовершеннолетний, 1 семья);
10. 10.03.2023 г – 11.03.2023 г. - Акция «Блиндажная свеча» в клубе для подростков «СО-знание» (3 несовершеннолетних);
11. 15.03.2023 г. – коррекционное развивающее занятие в клубе «страна Чудес» (3 несовершеннолетних, 2 семьи);
12. 21.03.2023 г. - онлайн мероприятие в клубе для подростков «СО-знание», приуроченное к Международному дню рек (20 несовершеннолетних).

### Отделение срочного социального обслуживания

В структуре ГУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТЗ СЗ КБР функционирует отделение срочного социального обслуживания населения.

Отделение срочного социального обслуживания укомплектовано специалистами и социальными работниками, имеющими необходимый опыт и стаж работы.

Отделение срочного социального обслуживания своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района. Где обслуживаются граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке. Перечень оказываемых услуг разового характера входит следующее:

- предоставление необходимой информации;
- консультации по вопросам социальной помощи;
- предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- социальный патронаж;
- выявление нуждающихся в срочной социальной помощи;
- оказание социально-консультативной помощи;
- другие срочные социальные услуги.

За 3 месяца 2023 года общее количество граждан, обратившихся за социальным обслуживанием составляет 370 человека, 172 человек граждане пожилого возраста и инвалиды, 54 семьи- 235 человек, 17 детей-инвалидов. Все они охвачены социальным обслуживанием и им оказана помощь разного характера, в виде вещей б/у, продуктов питания.

За 3 месяца 2023 года общее количество предоставленных услуг составило 993

Из них:

- социально-бытовые-
- социально-медицинские - 296
- социально-психологические-

- социально-педагогические-
- социально-правовые - 530
- услуги повышения коммуникативного потенциала- 35
- срочные соц. услуги-132
- другие услуги –

Обратившимся гражданам выдано вещей б/у, 983 на сумму 29490 рублей. Всего оказана помощь населению на сумму 50535 руб.

**12, 19, 26 января** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

15 жителей с. Ульяновское, с. Учебное, с. Гвардейское воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**19 января** вручение новогодних подарков от «Союза Федерации профсоюзов КБР». несовершеннолетним из многодетных, малообеспеченных семей и семей социального риска.

**20, 25 января** была оказана гуманитарная помощь, в виде вещей б/у, трем семьям, состоящих на учёте в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР.

**1 февраля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Учебное, п. Малакановский, п. Ульяновский.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

**2, 9, 16 февраля** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

14 жителей ст. Екатериноградской, ст. Солдатской, с. Благовещенка воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**13 февраля** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Саратовское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 4 семьи.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**14 февраля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Янтарное и с. Прималкинское.

Причина выезда:



Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

**20 февраля** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патронажный выезд в с. Гвардейское, п. Виноградный, с. Ульяновское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 5 семьи.

Семьям была предложена срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**21 февраля** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Прималкинское.

Причина выезда:

Жителю с. Прималкинское, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в стационарной форме.

**2, 9, 16, 22 марта** в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» совершен выезд мобильной бригады по доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации.

17 жителей ст. Екатериноградской, с. Янтарное, с. Благовещенка воспользовавшись услугами специализированного автомобиля, смогли пройти диспансеризацию.

**10 марта** специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в ст. Екатериноградская.

Причина выезда:

Жителю ст. Екатериноградской в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста было предложено социальное обслуживание в стационарной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг в стационарной форме.

**15 марта** специалисты отделения срочного социального обслуживания совместно с отделением психолого - педагогической помощи семье и детям совершили социально патро-

нажный выезд в с. Ново-Полтавское с целью оказания комплексной социальной помощи семьям, состоящим на социальном обслуживании и семьям состоящим на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних.

В ходе рейда были посещены 5 семьи.

Семьям была оказана срочная социальная помощь в виде вещей б/у.

Также были проведены профилактические беседы о надлежащем воспитании, обучении и содержании детей; о более ответственном отношении к своим детям; о соблюдении санитарно-гигиенических условий.

Были вручены информационные буклеты: «Ответственность родителей за воспитание и развитие своих детей»; «Профилактика жестокого обращения с детьми»; «Виды социальной помощи ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР», «Права и обязанности ребенка», «Режим в жизни необходим», «Как уберечься от насилия», «Ребенок все время в гаджете, как отвлечь».

**При посещении семей проводились беседы разъяснительного характера:**

«Конфликты и ссоры в семье: влияние на ребенка»,  
«Здоровый образ жизни для пожилых людей»,  
«Воспитание здорового ребёнка в семье»,  
«Пример родителей в воспитании детей»,  
«Как влияют семейные отношения на ребёнка»,  
«Ребёнок-инвалид и будущая профессия»,

**Раздаются буклеты по работе с родителями:**

«Преодоление и предупреждение семейных конфликтов»;  
«Личная гигиена детей»,  
«Как восстановить контакт с ребенком»,  
«Как помочь своему ребенку найти друзей»,  
«Если подросток попал в плохую компанию»,  
памятка для подростков «Как избежать насилия».

**Проводятся консультирование семей по социально-правовым вопросам:**

«Установление отцовства в судебном порядке»  
«Социальное обслуживание граждан на дому»  
«Трудный подросток»  
«Случаи и условия бесплатного предоставления земельных участков»  
«Материнский капитал и смена фамилии»...

**Раздаются буклеты правового характера:**

«Трудовые права женщин, имеющих детей»  
«За что могут лишить родительских прав?»  
«Какие документы нужны человеку»  
«Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка на улице»  
«Права и обязанности ребенка»  
«Памятка для родителей по предупреждению несчастных случаев в быту».

За отчетный период мобильной бригадой обслужено 197 человек.

Общее количество предоставленных услуг составило 648.

Из них:

социально-бытовые-

- социально-медицинские -237

- социально-психологические-

- социально-правовые -356

- срочные социальные услуги - 29

- услуги повышения коммуникативного потенциала- 26

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

**При посещении проводились беседы разъяснительного характера:**

« Льготы инвалидам 1,2,3 группы»

« Как правильно проветривать помещение»;

« Здоровый образ жизни для пожилых людей»...

« Поиски выхода из трудной жизненной ситуации»;

«Основные правила безопасности в доме»;

« Безопасность на улице»;

« Телефонные мошенники»;

**Раздаются буклеты по работе с пожилыми людьми:**

« Школа безопасности»;

« С огнём не шутят»;

«Физкультура для пожилых»,

« Безопасность на улице»,

« Здоровый образ жизни»

« Профилактика травматизма»,

« Компьютер без возраста»,

« Старость не должна быть одинокой»...

« Помогите себе выжить»;

« Наш друг здоровье»;

« Преодоление стресса»....

В отделении ведется работа по приёму и выдаче технических средств реабилитации (ТСР).

ТСР выдаются бесплатно на основании договора гражданам с ограниченными возможностями, а также гражданам на время болезни и травмы.

За отчетный период 2023 года обратились 2 гражданина, нуждающихся в ТСР.

ОССО были выданы 1 инвалидная коляска, 1 ходунки.

ТСР выдаются гражданам на основании заявления и договора на шесть месяцев.

ОССО оказывает помощь семьям, гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Помощь оказывается в виде вещей б/у, продуктами, а также ведутся беседы разъяснительного характера.

Также семьям, по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др.

Остронуждающиеся семьи берутся на учет и, по мере поступления вещей, обеспечиваются ими в первую очередь.

### **Организационно – методическое и консультативное отделение.**

За отчетный период психологом, специалистом по реализации мероприятий предусмотренных ИПРА и юристом ОМКО ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» было обслужено 37 человека. Им оказано 509 услуги.

В ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР, оказываются социально-правовые и психологические услуги.

Психологом организационно-методического и консультативного отделения в 2023 году было обслужено 20 получателей социальных услуг СО для ГПВ и И и 1 нуждающийся в социально-психологической реабилитации инвалид, состоящий в единой базе СК ИПРА.

В работе психологом используются разные способы и виды психологической помощи.

Учет возрастных психологических особенностей – обязательное условие продуктивной работы с пожилыми людьми СО для ГПВ и И. В ходе психологического консультирования диагностируется не только затруднения обратившегося, но и его индивидуальные

особенности (психическое состояние, свойства личности, психические процессы), а частыми мотивами обращения являются: трудности в общении, конфликты в коллективе, фобии, стрессовые ситуации.

С подопечными СО для ГПВ и И регулярно проводится социально-психологический патронаж, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных данной ситуацией и оказания при необходимости психологической помощи. Ведется групповая, просветительная работа позволяющая подопечным понять особенности своего возраста и найти решение множества проблем, которая заключается в проведении лекций, занятий, в ознакомлении со специальной литературой по данному вопросу.

В целях профилактики стресса, психологом проводится вовлечение подопечных СО для ГПВ и И в выполнение психологических упражнений, которые способствуют снятию эмоционального напряжения, позитивному мышлению, созданию дружеской атмосферы в коллективе, а также поддержанию когнитивных навыков у пожилых людей и инвалидов отделения.

Специалист по социальной работе ОМКО ведет работу по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида, выданной государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

После получения выписки ИПРА инвалида специалисты нашего центра уведомляют инвалида по телефону или письменным уведомлением и согласовывают дату прибытия в центр в целях разработки мероприятий предусмотренных ИПРА инвалида.

В случае, если инвалид или его законный представитель не может прибыть в учреждение, Центр организует работу по разработке перечня мероприятий с выездом специалиста по месту проживания инвалида.

Специалист учреждения в доступной форме проводят консультирование граждан о возможностях проведения социальной реабилитации: оказание услуг психолога, проведение досуговых мероприятий, обучение пользованию техническими средствами реабилитации и навыкам самообслуживания в домашних условиях.

Сведения о выполнении или не выполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида или ребенка-инвалида, предоставляются не позднее одного месяца до окончания срока действия ИПРА.

Оценка результатов проведения мероприятий осуществляется специалистами бюро МСЭ при очередном освидетельствовании инвалида.

За 3 месяца 2023г. в ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР с целью реализации программы ИПРА обратились 17 человек. Оказано 33 услуг.

**Директор ГКУ «КЦСОН  
в Прохладненском муниципальном  
районе» МТ и СЗ КБР**



**Н. И. Слюнько**

Исполнитель: зав. ОМКО Кандыба В.Н.  
тел. 88663150137