

**ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения в Прохладненском муниципальном районе»
МТ и СЗ КБР**

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Попечительского совета

«23» декабря 2022г.

ст. Солдатская

Присутствовало 6 чел.

Приглашенные 3 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о проделанной работе Попечительского совета в 2022 году.

Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева

2. Утверждение плана работы Попечительского совета на 2023 год.

Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева

3. Актуальность проблемы адресной поддержки населения и необходимость ее решения программными методами: разработка программы, направленная на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения.

Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева

4. Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении.

Докладчик: член ПС - Мороз О.А.

5. Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждения.

Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева

1. Слушали: председателя Попечительского совета Н.Б. Конгапшеву

Она отчиталась о проделанной работе Попечительского совета за 2022 год (отчет прилагается).

Постановили: Признать работу Попечительского совета удовлетворительной.

2. Слушали: председателя Попечительского совета Н.Б. Конгапшеву. Она представила на обсуждение план работы Попечительского совета на 2023 год (прилагается).

Постановили: Утвердить план работы Попечительского совета на 2023 год.

3. Слушали: Нечаеву О.В. – зам.директора ГКУ «КЦСОН в Прохладненском м.р. МТ СЗ КБР об оказании социальной поддержки малообеспеченным, многодетным семьям, детям сиротам, инвалидам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также беженцам из

Украины, семьям мобилизованных и военнослужащих участвующим в специальной военной операции на территории Украины, ДНР, ЛНР.;

Постановили: оказывать меры дополнительной социальной поддержки малоимущим и социально незащищенным гражданам сельских поселений Прохладненского муниципального района, а также беженцам из Украины, семьям мобилизованных и военнослужащих участвующим в специальной военной операции на территории Украины, ДНР, ЛНР.

4. Слушали: члена Попечительского совета Мороз О.А. об участии Попечительского совета в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении;

Постановили: В связи с тем, что за отчетный период предложений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении не поступало, одной из стратегических целей социальной политики остается усиление адресности социальной помощи, сосредоточение ресурсов на поддержку самых нуждающихся. Большая часть населения обращается за помощью в крайне трудной жизненной ситуации, поэтому Учреждение помогает наиболее нуждающимся гражданам на заявительной основе.

5.Слушали: Заместителя директора Нечаеву О.В. о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставляемых услуг ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР а также рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг. План мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий предоставляемых услуг ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР, утвержденный Минтистерством труда и социальной защиты КБР, выполнен в полном объеме.

Постановили: 1. Продолжать работу по улучшению условий и качества предоставляемых услуг в ГКУ КЦСОН в Прохладненском м.р.МТ и СЗ КБР

2. Проводить на официальном сайте учреждения онлайн-опросы о качестве работы учреждения, в том числе опросы потребителей услуг.

3.Размещать информацию с результатами проведенных исследований и опросов на сайте учреждения.

Председатель ПС
Секретарь ПС

 Н.Б. Конгапшева
 М.А. Джепарова