ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Попечительского совета

«23» декабря 2021г. ст. Солдатская
Присутствовало 6 чел.
Приглашенные 3 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Отчет о проделанной работе Попечительского совета в 2021 году.
Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева
2. Утверждение плана работы Попечительского совета на 2022 год.
Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева
3. Актуальность проблемы адресной поддержки населения и необходимость ее решения программными методами: разработка программы, направленная на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения.
Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева
4. Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении.
Докладчик: член ПС - Мороз О.А.
5. Об итогах проведения независимой оценки качества работы учреждения.
Докладчик: председатель ПС Н.Б. Конгапшева

1. **Слушали:** председателя Попечительского совета Н.Б. Конгапшеву
Она отчиталась о проделанной работе Попечительского совета за 2021 год (отчет прилагается).
Постановили: Признать работу Попечительского совета удовлетворительной.
2. **Слушали:** председателя Попечительского совета Н.Б. Конгапшеву. Она представила на обсуждение план работы Попечительского совета на 2022 год (прилагается).
Постановили: Утвердить план работы Попечительского совета на 2022 год.
3. **Слушали:** председателя Попечительского совета Н.Б. Конгапшеву.
Об актуальности проблемы адресной поддержки населения и необходимости ее решения программными методами: разработка программы, направленная на социальную поддержку социально уязвимых слоев населения;

Постановили: оказывать меры дополнительной социальной поддержки малоимущим и социально незащищенным гражданам сельских поселений Прохладненского муниципального района, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основе индивидуального, дифференцированного, комплексного подхода к решению имеющихся проблем.

4. Слушали: члена Попечительского совета Мороз О.А. об участии Попечительского совета в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении;

Постановили: В связи с тем, что за отчетный период предложений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении не поступало, одной из стратегических целей социальной политики остается усиление адресности социальной помощи, сосредоточение ресурсов на поддержку самых нуждающихся. Большая часть населения обращается за помощью в крайне трудной жизненной ситуации, поэтому Учреждение помогает наиболее нуждающимся гражданам на заявительной основе.

5.Слушали: Заместителя директора Нечаеву О.В. о результатах проведения проведения независимой оценки качества работы ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР в 2021г. Комиссия по независимой оценке качества условий оказания социальных услуг отметила общее положительное впечатление экспертов, которые посетили ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР. Наблюдается положительная динамика в модернизации учреждения, в первую очередь инфраструктуры условий оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания удовлетворены соответствующими услугами.

Высокими оценками получателей социальных услуг были отмечены показатели:

- характеризующие критерий «Открытости и доступности информации об организации»;
- характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг;
- характеризующие критерий «Доступности услуг для инвалидов»;
- характеризующие критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Отмечен высокий уровень информационной открытости ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР. Учреждение имеет официальный информационный сайт и по большей части оцениваемых параметров он соответствуют принятым нормам.

Итоги проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий предоставляемых услуг ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР продемонстрировало достаточно высокое качество условий осуществления профессиональной деятельности, обеспеченных учреждением. Также комиссией по независимой оценки независимой оценки качества условий предоставляемых услуг даны рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг.

Постановили: 1. Утвердить ответственным за мероприятия по улучшению качества условий предоставляемых услуг работы ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР заместителя директора Нечаеву Ольгу Владимировну.

2. Проводить на официальном сайте учреждения онлайн-опросы о качестве работы учреждения, в том числе опросы потребителей услуг.

3.Размещать информацию с результатами проведенных исследований и опросов на сайте учреждения.

Председатель ПС Н.Б. Конгапшева

Секретарь ПС М.А. Джепарова