

Пояснительная записка к отчету

ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе»

МТ и СЗ КБР

За 12 месяцев 2021 года.

На базе ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР функционирует 6 отделений: стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов; 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов; отделение срочной социальной помощи; организационно – методическое и консультативное отделение, отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.

Учреждение укомплектовано квалифицированными кадрами согласно штатного расписания и требованиям к должностным обязанностям.

За отчетный период социальное обслуживание получили – **1561** человек.

Всеми отделениями за отчетный период было оказано **333982** услуг.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов

В структуре ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР функционирует стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов. Стационарное отделение укомплектовано младшим техперсоналом и специалистами по социальной работе, имеющими необходимый опыт и стаж.

Стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитано на 26 человек, в настоящее время обслуживается **22 человека** престарелых граждан и инвалидов жителей КБР, которые получают социальную помощь в отделении на условиях оплаты не более 75 % от среднедушевого дохода. Гражданам, находящимся на стационарном обслуживании предоставляются все необходимые им социальные услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально – правовые, социально-педагогические и другие виды услуг.

Основными задачами стационарного отделения являются:

- создания условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов – получателей социальных услуг стационарного отделения, соответствующих их возрасту и состоянию здоровья;
- социально - бытовое обслуживание получателей социальных услуг;
- оказание медицинской, психологической и юридической помощи находящимся гражданам на стационарном обслуживании;
- питание получателей социальных услуг, уход за ними;
- организация посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга подопечных стационарного отделения.

За 2021 год общее количество граждан обратившихся за социальным обслуживанием составляло 26 человек, обслужено стационарным отделением из них было 26 получателей социальных услуг и оказано **223851** услуг. Среди проживающих 4 человека имеет категорию «Ветеран труда», 1 человек имеет категорию «Жертва политических репрессий» и 6 человек имеют инвалидность.

Работниками стационарного отделения обеспечивается круглосуточное выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг: ежедневная термометрия, измерение артериального давления, контроль приема лекарств, назначенных по рекомендации участкового врача амбулатории ст. Солдатская. Подопечным стационарного отделения своевременно предоставляются необходимые виды услуг: приобретение медикаментов, продуктов питания, средств личной гигиены.

Младшим обслуживающим персоналом при выполнении своих обычных должностных обязанностей проводятся регулярные уборки и профилактическая дезинфекция поверхностей, соблюдается режим проветривания и обеззараживания воздуха общественных и жилых помещений подопечных.

***Культурно-массовые мероприятия и организация досуговой деятельности получателей социальных услуг проводимых
за 2021 год***

1. 20.12.2020г. Тематическая программа по толерантности. «Доброта спасет мир, а мир в наших руках».
2. 23.12.2020г. Час общения. Литературно-тематическая беседа «Жизнь и творчество Н. Фатеевой»
3. 30.12.2020г. Праздничное мероприятие «Новый год в кругу друзей!».
4. 20.01.2021г. Турнир по настольным играм. «Посидим по-хорошему». «Домино»
5. 25.01.2021г. Час общения. Литературно-тематическая беседа «Жизнь и творчество Н. Озерова»
6. 03.02.2021г. Турнир по настольным играм. «Посидим по-хорошему». «Шахматы»
7. 08.02.2021г. Чтение газет, журналов, художественной литературы «Интересно знать»
8. 12.02.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
9. 17.02.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
10. 19.02.2021г. Чтение газет, журналов, художественной литературы «Интересно знать»
11. 22.02.2021г. Музыкальная гостиная «Есть такая профессия – Родину защищать!»
12. 02.2021г. Турнир по настольным играм «Посидим по-хорошему». «Собери картину»
13. 26.02.2021г. Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно-прикладному творчеству. «Лилии»
14. 01.03.2021г. Чтение газет, журналов, художественной литературы «Интересно знать».
15. 08.03.2021г. Международной женский день 8 Марта. «Праздник любви и красоты».
16. 17.03.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон».
17. 22.03.2021г. Литературный час : «Всемирный день поэзии». «Весенняя капель» стихи поэтов Кабардино –Балкарии.
18. 25.03.2021г. Литературно –тематическая гостиная: «Вечно живая сказка» 190 лет –«Сказка о царе Салтане»
19. 01.04.2021г. Музыкальная гостиная: «Смеяться разрешается»
20. 08.04.2021г. Литературно игровая - викторина «Мой любимый сказочник» Г.Х.Андерсен.
21. 15.04.2021г. Познавательный час «Удивительное – рядом». Красная книга нашей страны.
22. 23.04.2021г. Музыкальная гостиная. «Шедевры военной музыки»
23. 26.04.2021г. Час памяти. Литературно –тематическая беседа 35 лет со дня катастрофы на Чернобыльской АЭС (26 апреля 1986 год)
24. 29.04.2021г. Музыкальная гостиная. «Песни, рожденные войной» Акция; «Окна Победы»
25. 30.04.2021г. Декорирование пасхальных яиц (в луковой шелухе)
26. 05.05.2021г. Час памяти . Благотворительный концерт МКУК "КДЦ С.П.Благовещенка" Козьяр Л. М.и Верискунов А. А. «Память пылающих лет» .
27. 11.05.2021г. Литературно-поэтический час «О поэтах, прошедших войну»
28. 19.05.2021г. Познавательная беседа: «Сохраняем здоровье» о здоровом образе жизни
29. 25.05.2021г. Час общения. Литературно-тематическая беседа «Жизнь и творчество О.И.Даля. 80 лет со дня рождения , актёра театра и кино.

- 30.02.06.2021г. Познавательный час .Удивительное рядом: «Факты, в которые трудно , но нужно поверить».
- 31.07.06.2021г. Литературно-тематическая беседа: «В сказочном царстве А.С. Пушкина»
32. 11.06.2021г. Праздничное мероприятие «Охлажденное счастье» – Всемирный день мороженого.
33. 16.06.2021г. Час общения. Литературно-тематическая беседа «Жизнь и творчество» В. П. Некрасова (1911–1987). «Маленькая печальная повесть», «Написано карандашом».
34. 18.06.2021г. Литературно поэтический час «Русский- советский поэт»
В.Маяковский
35. 22.06.2021г. Час исторической памяти «Тот самый первый день войны»
36. 24.06.2021г. Час полезной информации «Кладовая витаминов»
37. 28.06.2021г. Развлекательно игровая викторина «Сказки - наши друзья».
38. 30.06.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
39. 02.07.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
40. 06.07.2021г. Спортивное мероприятие «Скандинавская ходьба - путь к здоровью»
41. 08.07.2021г. Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно- прикладному творчеству --«Ромашка – символ любви».
42. 09.07.2021г. Турнир по настольным играм. «Посидим по-хорошему». «Домино»
43. 15.07.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
44. 19.07.2021г. Музыкальная гостиная. «Мелодии лета»
45. 21.07.2021г. Турнир по настольным играм. «Посидим по-хорошему». Международный день шахмат.
46. 22.07.2021г. Час общения. Музыкальная гостиная: «Жизнь и творчество Олега Михайловича Газманова». 70 лет со дня рождения
47. 30.07.2021г. Час истории : «История любви Петра и Февронии»
48. 02.08.2021г. Познавательный час .Удивительное –рядом: «В природе столько красоты».
49. 03.08.2021г. Турнир по настольным играм. «Посидим по-хорошему». «Домино»
50. 06.08.2021г. Праздничное мероприятие. **Международный день арбуза**
51. 11.08.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
52. 12.08.2021г. Час полезной информации «Кладовая витаминов»
- 53.13.08.2021г. Час общения. Литературно-тематическая беседа «Жизнь и творчество М.Л. Таривердиева».
54. 19.08.2021г. Православная беседа. «Преображение Господне. Яблочный спас»
55. 20.08.2021г. Литературно тематическая беседа: «Гордо реет флаг Российский»
56. 26.08.2021г. Турнир по настольным играм. «Посидим по-хорошему». «Шахматы»
57. 27.08.2021г. Час общения. Литературно-тематическая беседа «Жизнь и творчество Фаины Георгиевны Раневской».
58. 02.09.2021г. Музыкальная гостиная. «Песни нашей молодости»
59. 06.09.2021г. Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно- прикладному творчеству «Пожарная машина»
60. 09.09.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
61. 16.09.2021г. Час полезной информации «Кладовая витаминов»
62. 17.09.2021г. Час общения. Литературно-тематическая беседа: «Жизнь и творчество Владимира Меньшова»
63. 24.09.2021г. Музыкальная гостиная : 75 лет со дня рождения Ларисы Алексеевны Рубальской , поэтессы, автора текстов песен, переводчицы.
64. 29.09.2021г. Православный праздник: «Вера ,Надежда, Любовь».
65. 01.10.2021г. Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»

- 66. 04.10.2021г.** Организация и проведение праздничного мероприятия «Славим возраст золотой». Праздничное чаепитие.
- 67. 08.10.2021г.** Спортивно развлекательное мероприятие «Активное долголетие» «Веселые старты»
- 68. 11.10.2021г.** Творческая мастерская «Мастерская хорошего настроения». Занятие по декоративно-прикладному творчеству --«Цветы»
- 69. 15.10.2021г.** Музыкально-поэтический час. «Мудрой осени счастливые моменты» «Самая уютная комната».
- 70.25.10.2021г.** Турнир по настольным играм «Посидим по-хорошему»: «Собери картину»
- 71.27.10.2021г.** Поздравление именинников «Ваш возраст – бархатный сезон»
- 72.29.10.2021г.** Конкурсное -развлекательное мероприятие «Возраст жизни не помеха!»

Отделения социального обслуживания на дому укомплектованы из специалистов с большим стажем работы по занимаемой должности: 37 социальных работников, 2 – заведующих отделения.

Отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предназначается для постоянного или временного оказания помощи в домашних условиях гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке.

Деятельность социального обслуживания на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычной среде обитания и поддержания их социального, психологического и физического статуса.

Обслуживание на дому граждан осуществляется путем предоставления им в зависимости от степени и характера нуждаемости социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в федеральный и территориальный перечни гарантированных государством и учреждениями социального обслуживания, а так же оказания по их желанию, дополнительных социальных услуг.

В отделениях социального обслуживания на дому социальные услуги оказываются бесплатно и платно, на условиях частичной и полной оплаты. Социальные работники предоставляют гарантированные услуги по тарифам, утвержденным приказом Министерства труда и социального развития КБР, на основании заключенных договоров с клиентами.

На социальное обслуживание принимаются граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалиды.

Работа отделений строилась в соответствии с принятым и вступившим в силу с 01.01.2015 г. новым 442-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В соответствии утвержденного графика регулярно осуществлялась техническая учеба социальных работников. Постоянно ведется работа по выявлению и учету граждан, нуждающихся в обслуживании на дому. Отделениями обслуживаются следующие категории граждан:

За отчетный период ОСО №1 и №2 в 22 населенных пунктах района обслужено **302** одинокий, одиноко проживающий престарелый гражданин и инвалид, получая необходимую социальную помощь на дому на условиях бесплатной или частичной платы. Им доставляют продукты, лекарства, оказывается медицинская помощь, осуществляется уборка жилых помещений, оплата коммунальных услуг, оформляются необходимые документы для получения установленных льгот и социальных выплат, оказываются другие необходимые социальные услуги.

За 12 месяцев 2021 год при обслуживании граждан наряду с гарантированными услугами предоставлялись и дополнительные услуги как платные, так и бесплатные. Результатами работы ОСО №1 и №2 за 12 месяца 2021 год являются следующие показатели:

- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1. Обслужено - | 302 человек |
| 2. Количество посещений- | 26586 |

3. Количество оказанных услуг- 96239
4. Количество платных услуг- **56550**
5. Количество бесплатных услуг- **39689**
6. Платные услуги в суммарном выражении- **1343001** рубля.

Кроме того, социальные работники в течении всего года поздравляли своих подопечных с праздниками и памятным датами, вручали подарки, сопровождали на различные праздничные мероприятия.

С целью проверки качества социального обслуживания в ОСО №1, №2 было проведено 13 выездов и проверено 22 населенных пунктов и 37 социальных работников и 281 получателей социальных услуг. В ходе проверки с получателями социальных услуг была проведена разъяснительная работа по оказанию социальных услуг, заведующие отделениями ответили на все интересующие вопросы.

За 12 месяцев 2021 года отделениями социального обслуживания на дому было обслужено **302** человека граждан пожилого возраста и инвалидов- получателей социальных услуг, состоящих на надомном обслуживании. Основные работы этого периода: доставка продуктов питания, промышленных товаров, медикаментов, помощь в приготовлении пищи, влажная уборка помещений, помощь в оформлении документов на недвижимость и конечно же, с помощью социальных работников проводились работы, связанные с наступлением весны- это приведение в порядок прилежащих земельных участков (огородные работы) и уборка мусора во дворах и палисадниках.

Так же социальные работники поздравили своих получателей соц.услуг с праздником 23 Февраля, 8 Марта и Масленицей, посетили культурные мероприятия посвященные этим праздникам. В эти дни они приходили к своим получателям соц. услуг с теплыми словами и пожеланиями им хорошего здоровья и настроения.

В первом квартале социальные работники провели разъяснительные беседы со всеми получателями соц услуг, темы бесед:

1. Пожарная безопасность в жилых помещениях
2. Как не стать жертвами мошенников
- 3.Профилактика от коронавируса «как уберечь себя и не заразить других, меры предосторожности»

В текущем периоде с социальными работниками проводились тех. учебы, в основном об улучшении качества обслуживания получателей соц. услуг и дальнейшего изучения Закона №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Согласно графика и вне графика были организованы проверки качества обслуживания получателей соц. услуг, были учтены все замечания и пожелания, при проверках на выезде присутствовала юрисконсульт Центра Новоселова Н.А., которая ответила на все интересующие вопросы от получателей соц. услуг.

По вопросам предоставления социальных услуг сотрудниками учреждения регулярно проводится информационно-разъяснительная работа с населением. В целях повышения доступности и улучшения качества, предоставляемых социальных услуг осуществляется информационное обеспечение граждан:

- при обращении в отделения в рабочее время путем устных консультаций и по телефонной связи, на личном приеме;
- при зачислении граждан на социальное обслуживание;
- на сайте учреждения;
- через размещение информации на стендах в помещениях отделения.

Кроме того социальные работники отделения вместе с получателями социальных услуг участвуют в праздничных мероприятиях, посвященных различным государственным праздникам и памятным датам, проводимых местными администрациями сельских поселений и непосредственно ГКУ «КЦСОН в Прохладненском м.р» МТ и СЗ КБР.

Осуществляя уход за клиентами, которые в значимой степени утратили способность к самообслуживанию, не всегда надеясь, что они вернутся к обычному образу жизни, что состояние здоровья улучшится, социальные работники стараются оказать морально-духовную и физическую поддержку.

Ежемесячно с социальными работниками проводятся собрания, где рассматриваются текущие вопросы, для повышения уровня знаний проводится профессиональная учеба. С клиентами отделения дополнительно проводятся мероприятия к памятным, юбилейным и значимым датам. Также ежемесячно социальные работники поздравляют клиентов с юбилейными датами и днями рождения.

Социальный работник выполняет особую благородную миссию: в своей деятельности он имеет дело с беспомощными, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он берет на себя моральную ответственность. А его клиенты, в свою очередь, рассчитывают на знание, отзывчивость, добросовестность, любовь и заботу.

Перспективный смысл деятельности отделения социального обслуживания заключается в том, что постепенно складывается и укрепляется единый нравственно-этический стандарт отношения к пожилому человеку, основанный на уважении. В виду увеличения продолжительности жизни человека, востребованность в услугах социальных работников не перестанет быть актуальной и традиционной.

Проводя мониторинг качества оказания социальных услуг, пожилые люди отмечают, что с приходом к ним помощи социального работника у них улучшилось настроение и появилась уверенность, что они не одиноки и что им помогут

В условиях карантина отделение социального обслуживания на дому работает в штатном режиме, реализуя ряд мероприятий по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции. Социальный работник ежедневно отправляется на работу, чтобы доставить людям необходимые лекарства, продукты питания и товары первой необходимости, оказывают жизненно важные социальные услуги, такие как приготовление пищи, кормление, выполнение санитарно-гигиенических процедур и другие. На контроле стоит вопрос эпидемиологической безопасности не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника, ежедневно проводится мониторинг за выполнением профилактических мероприятий. Забота об одиноких людях старшего поколения, находящихся на социальном обслуживании в нашем учреждении - одна из важных задач в период самоизоляции. Задача социальных работников отделения – окружить заботой представителей старшего поколения, обеспечить им необходимую помощь, поддержку и внимание.

Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям

Отделением психолого-педагогической помощи семье и детям ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР за 2021 года было обслужено **954 чел.**, в т.ч. несовершеннолетних **698**, несовершеннолетних подросткового клуба «Сознание» - **48**, детей – инвалидов – **51**, обслужено **217** семей, количество оказанных социальных услуг всего **6174**, из них **2085** - социально-психологических, **2143** - социально-педагогических, **241** - социально-правовых, **694** - социально-медицинских, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – **727**, социально-трудовых – **284**. Осуществлено **28** выездов из них социально - патронажных выездов- **23**

За 2021 г. обследовано **19** сельских поселений, составлено **154** актов обследования семьи и несовершеннолетних.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19, проводилось информирование и просвещение семей по медицинским, правовым, педагогическим и психологическим вопросам. Для улучшения психоэмоцио-

нального состояния и предотвращения депрессивного состояния оказывалась психологическая помощь и поддержка, в том числе анонимно. (44 консультации) .

Регулярно проводилось информирование и просвещение родителей по психологическим, медицинским, педагогическим, и правовым социальным вопросам посредством регулярного обновления информационных стендов «Уголок психолога», «Уголок социального педагога» и «Для вас родители».

За 2021 г. были разработаны тематические буклеты и стенды, а также подготовлены материалы для информирования получателей социальных услуг:

1. «Права ребенка -2021»;
2. «Понять и простить»;
3. «Зимние каникулы без разочарований.»;
4. «Новогодняя подборка от психолога: подводим итоги, планируем и мечтаем по - крупному»;
5. «Жизнь – бесценный дар»;
6. «Профилактика суицидального поведения ребёнка»;
7. «4 правила безопасности или как защитить себя, рекомендации психолога»;
8. «Как защитить себя? Навыки личной безопасности для подростков»;
9. «Вредные привычки» информация для подростка;
10. «Полезно ли пиво?» информация для подростков и родителей;
11. «Родительское программирование»;
12. «Береги животных» профилактика жестокого обращения с животными;
13. «Жить – здорово»;
14. «Застенчивый ребёнок»;
15. «Виды конфликтов. Как помочь подростку и перегнуть палку»;
16. «Подросток: правила выживания для всей семьи»;
17. «Четыре основных причины нарушения поведения у подростков»;
18. «Переход ребенка в другой детский сад. Рекомендации психолога.»

Все семьи разных форм учета были проинформированы, и получили консультационные услуги касающиеся:

1. «Симптомы коронавирусной инфекции»;
2. «Защите себя от CoViD-19»;
3. Вирус CoViD-19 – как справиться со стрессом в период самоизоляции?»;
4. «Режим дня дома на самоизоляции»;
5. «Быт и общественные места – 7 шагов по профилактике коронавирусной инфекции» ;
6. Как правильно носить медицинскую маску»;
7. «Безопасный интернет»;
8. «Буллинг, как с ним бороться...»;
9. «Роль семейного общения в профилактике девиантного поведения и негативных привычек у детей»;
10. «Рекомендации психолога родителям по воспитанию»;
11. «Памятка выпускнику»;
12. «Кто такой психолог»;
13. «Общаться это просто»;
14. «На пороге школы, родителям будущих первоклассников»;
15. «Как правильно общаться с ребенком».
16. «Алкоголь наш общий враг»,
17. «Контакт с ребенком»,
18. «Гигиена детей»,
19. «Плохая компания»,
20. «Уголовная ответственность несовершеннолетних»

21. «Опасности интернета»
22. «Стоп суицид!»
23. «Научись говорить – НЕТ» - профилактика преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних;
24. «Адаптация первоклассника и пятиклассника» (рекомендации психолога и соц.педагога)
25. «Родительские обязанности»
26. «Детско-родительские отношения.»
27. «Вредные привычки» информация для подростка;
28. «Полезно ли пиво?» информация для подростков и родителей;
29. «Родительское программирование»;
30. «Береги животных» профилактика жестокого обращения с животными;
31. «Жизнь – бесценный дар»;
32. «Профилактика суицидального поведения ребёнка»;
33. «4 правила безопасности или как защитить себя, рекомендации психолога»;
34. «Как защитить себя? Навыки личной безопасности для подростков»;
35. «Права ребенка -2021»;
36. «Понять и простить»;
37. «Зимние каникулы без разочарований.»;
38. «Новогодняя подборка от психолога: подводим итоги, планируем и мечтаем по - крупному»;

За 2021 год было совершенно **23** социально-патронажных выезда с целью проведения профилактики по предупреждению отклонений в формировании личности несовершеннолетних, нарушений адаптации в социуме, а также ненадлежащего исполнения родительских обязанностей, профилактика алкоголизма и наркомании родителей. Семьям и несовершеннолетним состоящим на учете в КДН и ЗП оказывались социально-консультационные услуги. Во время плановых патронажных выездов проводились психо-профилактические беседы на темы: «Уголовная ответственность несовершеннолетних», «Вредные привычки», «Мир без наркотиков», «Скажи «НЕТ» табачному яду», «Профилактика суицидального поведения», «Виды конфликтов, как помочь подростку и не перегнуть палку», «О вреде алкоголя», «О соблюдении родительских обязанностей по воспитанию своих детей», «Адаптация несовершеннолетних, находящихся под опекой», «Как уберечь ребенка от насилия», «Половая неприкосновенность несовершеннолетних», «Мотивация к учебному процессу». Проводилась педагогическое и психологическое обследование несовершеннолетних. Проводилась санитарно-просветительная работа с семьями. Проводились беседы, направленные на профилактику обострения хронических и предупреждения инфекционных заболеваний, оказывалась помощь в правильном понимании и решении стоящих перед семьями проблем: гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и др. Семьям по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др. Психолог отделения, помимо социально патронажных выездов, по запросу ОУ Прохладненского района в экстренном формате выезжал для обследования несовершеннолетних группы риска. Семьи, законные представители проинформированы о порядке и перечне получения социальных услуг, также о контактах и возможности получения социально-консультационной помощи как адресно, так и дистанционно.

В связи в эпидемиологической ситуацией были изменены приоритетные направления деятельности ОПППСиД в 2021 г., а именно :

-предоставление социальных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями с применением дистанционных методов и технологий;
-квалифицированная психологическая, педагогическая, социальная помощь малообеспеченным, многодетным, неполным семьям, особенно семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями и семьям имеющим признаки социально опасного положения, в т.ч. с применением дистанционных методов и технологий.

Так в отделение психолого-педагогической помощи были запущены онлайн-занятия в клубе «Страна чудес» для детей с инвалидностью, через мессенджеры «WHATSAP», «ZOOM», «SKYPE».

Также были организованны и проведены культурно-массовые мероприятия и акции 74.

1. 28.12.2020 г. **«Исполнение желания»** Специалисты отделения психолого-педагогической помощи семье и детям с сердечной добротой и любовью доставили подарки детям-инвалидам. **3** семьи имеющих детей с ограниченными возможностями получили подарок с «Елки желаний»;
2. 28.12.2020 г. – **Мастер класс «Согреем детские сердца»** - изготовление открыток и поделок для ярмарки. (6 несовершеннолетних);
3. 29.12.2020 г. – **Акция «Согреем детские сердца»** . 9 семей получили новогодние подарки., игрушки, канцтовары . ;
4. 26.01.2021 г. – онлайн мастер класс, проведенный волонтером **клуба «СО-знание»**, приуроченный к «году – **Науки и технологий**» (7 детей-инвалидов, 6 семей с Р-И, 15 несовершеннолетних клуба «СО-знание»).;
5. 08.02.2021 г. – **День Российской науки для детей с РДА «Страна чудес»**, посвященный «году – Науки и технологий» (4 семьи, 5 несовершеннолетних);
6. 08.02.2021 г. - **День Российской науки для детей клуба «Со-знание»**. посвященный «году – Науки и технологий» (14 несовершеннолетних);
7. 19.02.2021 г. – **День защитника Отечества**, праздничное мероприятие, вручение открыток. (3 семьи);
8. 20.02.2021 г. – онлайн мастер-класс в клубе **«Страна чудес»**, приуроченное к празднованию Дня защитника Отечества. (21 несовершеннолетних, 6 семей);
9. 01.03.2021 г. – международный день борьбы с Наркоманией, онлайн –акция с несовершеннолетними **клуба «Со-знание** (11 несовершеннолетних) ;
10. 01.03.2021 г. – онлайн –занятие для детей с РДА **«Страна чудес» «Встречай весну!»** (18 несовершеннолетних, 6 семей);
11. 04.03.2021 г. – праздничное выездное мероприятие, приуроченное к празднованию международного женского дня 8 Марта **«От чистого сердца, простыми словами...»** (6 семей);
12. 04.03.2021 г. – **онлайн -Занятие в клубе для детей с РДА «Страна чудес», «Милая мама моя»** , приуроченная празднованию международного женского дня 8 Марта (7 несовершеннолетних, 6 семей);
13. 11.03.2021 г. – онлайн мастер класс **клуба «страна Чудес»** (7 несовершеннолетних, 6 семей);
14. 11.03.2021 г. – онлайн **праздничное мероприятие «Здравствуй Масленица»** при участии **клуба «Со-знание»** (24 несовершеннолетних);
15. 18.03.2021 г. – онлайн мероприятие **клуба «страна Чудес»** **«День Счастья»** (3 несовершеннолетних, 3 семьи);
16. 19.03.2021 г. – флешмоб «День счастья» в клубе для подростков «СО-знание» (27 несовершеннолетних).
17. 07.04.2021 г. – Международный день здоровья , «Веселые старты» с несовершеннолетними **клуба «Со-знание** (8 несовершеннолетних) ;

18. 08.04.2021 г. - Международный день здоровья для детей с РДА «Страна чудес», (1 семья, 2 несовершеннолетних);
19. 13.04.2021 г. – Благотворительный марафон «Весна милосердия -2021» с несовершеннолетними **клуба «Со-знание** (8 несовершеннолетних);
20. 15.04.2021 г. – День экологических знаний с детьми с РДА «Страна чудес», (1 семья, 1 несовершеннолетний);
21. 15.04.2021 г. – онлайн акция День экологических знаний с несовершеннолетними **клуба «Со-знание** (14 несовершеннолетних);
22. 16.04.2021 г. – «Активное поколение – 2021» с несовершеннолетними **клуба «Со-знание** (8 несовершеннолетних);
23. 21.04.2021 г. – Мастер класс по изготовлению белых цветов из бумаги к благотворительной акции «Белый цветок» (30 несовершеннолетних);
24. 22.04.2021 г. – Занятие в клубе для детей с РДА «Страна чудес», изготовление белых цветов (2 несовершеннолетних, 1 семья);
25. 28.04.2021 г. – Мастер класс по изготовлению белых цветов из бумаги к благотворительной акции «Белый цветок» **клуб «Со-знание** (7 несовершеннолетних);
26. 29.04.2021 г. - Мастер класс по изготовлению белых цветов из бумаги к благотворительной акции «Белый цветок» «Страна чудес», (1 семья, 1 несовершеннолетний);
27. 05.05.2021 г. – Акция «Синий платочек» **клуб «Со-знание** (7 несовершеннолетних);
28. 06.05.2021 г. – Акция «Труженикам тыла тепло наших рук» **клуб «Со-знание** (7 несовершеннолетних);
29. 19.05.2021 г. - Мастер класс по изготовлению белых цветов из бумаги к благотворительной акции «Белый цветок» **клуб «Со-знание** (4 несовершеннолетних);
30. 24.05.2021 г. - Мастер класс по изготовлению белых цветов из бумаги к благотворительной акции «Белый цветок» **клуб «Со-знание** (9 несовершеннолетних);
31. 26.05.2021 г. – Благотворительная акция в рамках благотворительного марафона «Весна милосердия – 2021» от храма Архангела Михаила ст. Солдатской. (19 семей);
32. 29.05.2021 г. – Мастер класс по изготовлению белых цветов из бумаги к благотворительной акции «Белый цветок» **клуб «Со-знание** (8 несовершеннолетних);
33. 29.05.2021 г. - Благотворительная ярмарка и акция «Белый цветок» **клуб «Со-знание** (6 несовершеннолетних);
34. 01.06.2021 г. – «День защиты детей» для активных участников добровольческого движения клуба **«Со-знание** (21 несовершеннолетних);
35. 01.06.2021 г. – «Счастливое детство» ко дню защиты детей с.п. Ново-полтавское (18 семей, 35 несовершеннолетних);
36. 04.06.2021 г. – «День защиты детей» поздравление детей с инвалидностью с днем защиты детей (33 семьи; 33 несовершеннолетних);
37. 09.06.2021 г. – тренинг «Мы вместе» ко дню Друзей **клуб «Со-знание** (6 несовершеннолетних);
38. 10.06.2021 г. – коррекционно –педагогическое занятие в клубе детей с РДА «Страна чудес», день Друзей (2 семьи, 3 несовершеннолетних);
39. 17.06.2021 г. – День отца в клубе детей с РДА «Страна чудес», и клубе **«Со-знание** (1 семья и 7 несовершеннолетних);
40. 22.06.2021 г. – День памяти и скорби, приуроченный к 80-летию начала ВОВ. Он-лайн флеш. моб. (32 несовершеннолетних) .
41. 08.07.2021 г. – «День семьи, любви и верности!», **клубе «Со-знание** (21 несовершеннолетний);
42. 08.07.2021 г. – онлайн- мероприятие «История любви Петра и Февронии» в клубе «Страна Чудес» (3 семьи – 3 несовершеннолетних);

43. 29.07.2021 г. - – онлайн- мероприятие «Международный день дружбы» в клубе «Страна Чудес» (5 семей – 5 несовершеннолетних);
44. 30.07.2021 г. – челедж «Эстафета дружбы» в клубе «Со-знание» (8 несовершеннолетних);
45. 05.08.2021 г. – онлайн мероприятие «День светофора» с детьми с РДА «Страна чудес», (2 семьи – 2 несовершеннолетних);
46. 12.08.2021 г. - коррекционно-педагогическое онлайн – занятие с детьми с РДА «Страна чудес», (2 семьи – 2 несовершеннолетних);
47. 19.08.2021 г. - онлайн мероприятие «Международный день фотографии» в клубе «Страна чудес», (4 семьи – 4 несовершеннолетних);
48. 23.08.2021 г. – онлайн мероприятие «День государственного флага» в клубе «Со-знание». (20 несовершеннолетних);
49. 10.09.2021 г. – профилактическое мероприятие «СТОП-СУИЦИД» в клубе «Со-знание» (16 несовершеннолетних);
50. 17.09.2021 г. – онлайн занятие в клубе «Страна чудес» «Осень – удивительная пора», коррекционно-педагогическое занятие. (5 семей, 5 несовершеннолетних);
51. 1.10.2021 г. – акция «Одиноким бабушкам и дедушкам тепло наших рук» » в клубе «Страна чудес» - «Цветок пожеланий» (1 семья , 1 несовершеннолетний);
52. 1.10.2021 г. - онлайн мастер – класс «Цветок пожеланий» ко дню Пожилого человека в клубе «Страна чудес», (10 семей – 10 несовершеннолетних);
53. 1.10.2021 г. – акция ко дню Пожилого человека в клубе «Со-знание **«И года не беда , колы душа молода» - фотоплакат** (6 несовершеннолетних);
54. 1.10.2021 г - акция ко дню Пожилого человека в клубе «Со-знание» **видео - флешмоб «И года не беда , колы душа молода»** . (16 несовершеннолетних);
55. 3.10.2021 г. – акция «Тепло наших рук» для одиноких бабушек и дедушек стационарного отделения ко дню Пожилого человека (9 несовершеннолетних);
56. 6.10.2021 г. – челендж «Всемирный день улыбки» в клубе «Страна чудес» (10 семей – 10 несовершеннолетних);
57. 14.10.2021 г. – акция приуроченная к Всемирному дню мытья рук в клубе «Страна чудес» (10 семей – 10 несовершеннолетних);
58. 15.10.2021 г. – акция «Подари добро и радость» в клубе «Со-знание» (8 несовершеннолетних) ;
59. 18.10.2021 г. - акция «Подари добро и радость» видео- поздравление ребенка инвалида к 18-летию (1 семья, 1 несовершеннолетний);
60. 3.11.2021 г. – патриотическая акция ко Дню народного единства в клубе «Со-знание» (2 несовершеннолетних) ;
61. 10.11.2021 г. – мероприятие приуроченное к Дню науки в клубе «Со-знание» (23 несовершеннолетних) ;
62. 11.11.2021 г. - онлайн мастер – класс «всемирный день оригами» в клубе «Страна чудес», (12 семей – 12 несовершеннолетних);
63. 16.11.2021 г. - акция «Подари добро и радость» поздравление с днем рождения ребенка с инвалидностью в клубе «Страна чудес» (1 семья , 1 несовершеннолетний);
64. 18.11.2021 г. – онлайн –мероприятие к всемирному Дню ребенка , викторина «Азбука права» в клубе «Со-знание» (23 несовершеннолетних) ;
65. 18.11.2021 г. - онлайн –мероприятие к всемирному Дню ребенка в клубе «Страна чудес » (12 семей – 12 несовершеннолетних);
66. 23.11.2021 г. – акция «Час добра для одиноких бабушек и дедушек» в клубе «Со-знание» (9 несовершеннолетних) ;
67. 25.11.2021 г. – онлайн мастер класс приуроченный ко Дню матери «Загляните в мамыны глаза» в клубе «Страна чудес » (12 семей – 12 несовершеннолетних);

68. 26.11.2021 г. - акция «Подари добро и радость» поздравление с днем рождения детей с инвалидностью **в клубе «Страна чудес»** (2 семьи , 2 несовершеннолетних);
69. 26.11.2021 г. – акция «Волшебная конфета для мамы» приуроченный ко Дню матери (12 семей, 38 несовершеннолетних);
70. 01.12.2021 г. - онлайн –мероприятие «Стоп ВИЧ –СПИД» в клубе **«Со-знание»** (23 несовершеннолетних) ;
71. 03.12.2021 г. – праздничное онлайн мероприятие приуроченное ко Дню инвалида «Путешествие в космос» **в клубе «Страна чудес»** (12 семей , 12 несовершеннолетних);
72. 06.12.2021 г. – онлайн мероприятие к международному Дню добровольцев «Добро-это ты!» в клубе **«Со-знание»** (23 несовершеннолетних) ;
73. 15.12.2021 г. – мастер класс по изготовлению Новогодних сувениров в клубе **«Страна чудес »** (12 семей – 12 несовершеннолетних);
74. 21.12.2021 г. – праздничное мероприятие в клубе **«Страна чудес » «Здравствуй праздник Новый год»** (12 семей – 12 несовершеннолетних).

В структуре ГУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ СЗ КБР функционирует отделение срочного социального обслуживания населения.

Отделение срочного социального обслуживания укомплектовано специалистами и социальными работниками, имеющими необходимый опыт и стаж работы.

Отделение срочного социального обслуживания своей работой охватывает все населенные пункты Прохладненского района. Где обслуживаются граждане, остро нуждающиеся в социальной поддержке. Перечень оказываемых услуг разового характера входит следующее:

- предоставление необходимой информации;
- консультации по вопросам социальной помощи;
- предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости;
- социальный патронаж;
- выявление нуждающихся в срочной социальной помощи;
- оказание социально-консультативной помощи;
- другие срочные социальные услуги.

За 12 месяцев 2021 года общее количество граждан, обратившихся за социальным обслуживанием составляет 974 человека, 465 человек граждане пожилого возраста и инвалиды, 146 семьи- 509 человек, 40 детей-инвалидов. Все они охвачены социальным обслуживанием и им оказана помощь разного характера, в виде вещей б/у, продуктов питания и канцелярских товаров.

За 12 месяцев 2021 года общее количество предоставленных услуг составило 3523

Из них:

- социально-бытовые-
- социально-медицинские - 364
- социально-психологические-32
- социально-педагогические-56
- социально-правовые - 2160
- услуги повышения коммуникативного потенциала- 14
- срочные соц. услуги- 897
- другие услуги – 0

Обратившимся гражданам выдано вещей б/у, 5148 на сумму 154440,0 рублей, 527 продуктовых наборов, на сумму 67954,92 руб., канцелярских товаров и др. видов помощи на сумму 22886,0 руб. Всего оказана помощь населению на сумму 245280,92 руб.

15 января совместно с ОПППС Д был совершен планов выезд специалистов в с. Гвардейское, п. Виноградный.

Причина выезда: оказание семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в

социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 4 семьи, состоящих на учете в отделениях. Была оказана помощь в виде вещей б/у в кол-ве – 159ед.

18 января специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по ст.Солдатской. Причина выезда:

Жительнице ст.Солдатской, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание. Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

От предложенной помощи она отказалась.

18 февраля совместно с ОПППС Д был совершен внеплановый выезд специалистов в ст. Солдатская.

Причина выезда: оказание помощи семье попавшей в трудную жизненную ситуацию, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 1 семья, состоящая на учете в отделениях. Была оказана помощь в виде вещей б/у в кол-ве -48ед.

05 февраля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд с. Учебное. Причина выезда:

Житель с. Учебного, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу возраста и состояния здоровья нуждается в стационарной форме социального обслуживания.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

19 февраля совместно с ОПППС Д был совершен планов выезд специалистов по ст. Солдатской.

Причина выезда: оказание помощи семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 10 семей, состоящих на учете в отделениях.

04 марта совместно с ОПППС Д был совершен планов выезд специалистов в ст. Приближная.

Причина выезда: оказание помощи семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 4 семьи, состоящих на учете в отделениях. Была оказана помощь в виде вещей б/у в количестве - 116ед.

09 марта специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по ст.Солдатской.

Причина выезда:

Жительнице ст.Солдатской, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

10 марта совместно с ОПППС Д был совершен планов выезд специалистов в

П. Учебный.

Причина выезда: оказание семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 4 семьи, состоящих на учете в отделениях.

Была оказана помощь в виде вещей б/у в количестве -220ед.

11 марта был предоставлен специализированный транспорт, для подвоза на поезд жительницы х. Ново – Троицкого (инв. 1 гр.).

16 марта специалистами отделения совместно с ОСО был совершен внеплановый выезд по ст. Приближная, ст. Екатериноградская, с. Прималкинское.

Причина выезда:

Пожилые люди, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому. Были обследованы 3 человека.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

24 марта выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей ж/д. ст. Солдатская воспользовались услугами специализированного автомобиля.

29 марта совместно с ОПППС Д был совершен планов выезд специалистов в с. Карагач, с. Саратовское.

Причина выезда: оказание помощи семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 4 семьи, состоящих на учете в отделениях.

Была оказана помощь в виде вещей б/у в количестве - 126ед.

30 марта был совершен планов выезд специалистов в п. Красносельский, с. Заречное, п. Прогресс.

Причина выезда: оказание помощи семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 3 семьи, состоящих на учете в отделениях. Была оказана помощь в виде вещей б/у в количестве - 85ед.

31 марта выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей ст. Екатериноградская воспользовались услугами специализированного автомобиля.

07 апреля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей ст. Екатериноградская воспользовались услугами специализированного автомобиля.

14 апреля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей п. Ульяновский воспользовались услугами специализированного автомобиля.

21 апреля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей п. Ульяновский воспользовались услугами специализированного автомобиля.

26 апреля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по ст. Приближная, ст. Екатериноградская, ст. Приближная.

Причина выезда: оказание помощи семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 5 семьи, состоящих на учете в отделениях. Была оказана помощь в виде вещей б/у в количестве - 337ед.

При посещении семей проводились беседы разъяснительного характера:

- «Конфликты и ссоры в семье: влияние на ребенка»,
- «Здоровый образ жизни для пожилых людей»,
- « Воспитание здорового ребёнка в семье»,
- « Пример родителей в воспитании детей»,
- « Как влияют семейные отношения на ребёнка»,
- «Ребёнок-инвалид и будущая профессия».

28 апреля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей п. Ульяновский воспользовались услугами специализированного автомобиля.

12 мая выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Благовещенка воспользовались услугами специализированного автомобиля.

16 мая специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по с. Саратовское.

Причина выезда:

Жительнице с. Саратовская, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

19 мая выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей п. Ульяновский воспользовались услугами специализированного автомобиля.

26 мая выдача безвозмездной помощи (продуктов питания) многодетным, нуждающимся, малообеспеченным семьям Прохладненского района стоящим на учете в ОПППС и Д. Продуктовые наборы получили 19 семей.

26 мая выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей ж/д ст. Солдатская воспользовались услугами специализированного автомобиля.

1 июня на территории Центра было проведено мероприятие, посвященное Дню защиты детей «Счастливое детство» детей из многодетных и малообеспеченных семей. Главными участниками праздника стали 37 детей из с Ново-Полтавское. Была проведена веселая концертная программа, познавательные и развлекательные игры. После представления детям были вручены сладкие подарки, канцелярские товары. После мероприятия детей и гостей угощали мороженым, клубникой, и сладкой водой.

Общество МРО «Евангельских христиан-баптистов г. Прохладного» предоставили бату-ты, настольные игры.

Активное участие в акции приняли спонсоры нашего учреждения:

ООО «Роксана» Гайтуркаев Х.Ш. с.п.Прималка.

ОАО «Югтекстильторг» Тюбеев А.Н. ст.Солдатская.

И.П. Гавриш Наталья Ивановна магазин «Карандаш» г.Прохладный.

И.П. Гучев Аслан Галиевич г.Прохладный.

И.П. Скибо Владимир Анатольевич «Олимп» минимаркет ст.Солдатская.

И.П. Саакян Маис Ашотович магазин «Стройматериалы» ст.Солдатская.

И.П. Григорьева Светлана Сергеевна магазин «Лана» г.Прохладный.

МРО «Евангельских христиан-баптистов г. Прохладного».

Так же сладкие подарки получили дети-инвалиды Прохладненского района стоящие на учете в ОПППС и Д. в количестве 33 ед.

02 июня выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей ж/д ст. Солдатская воспользовались услугами специализированного автомобиля.

02 июня специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Ново - Полтавская.

Причина выезда:

Жительницам с. Ново - Полтавская, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

9 июня выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Гвардейское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

16 июня выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Гвардейское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

17 июня специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по ст. Солдатская. Причина выезда:

Жительницам ст. Солдатская, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

23 июня выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Гвардейское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

24 июня специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по ст. Солдатская. Причина выезда:

Жительницам ст. Солдатская, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

30 июня выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Гвардейское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

5 июля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в х. Ново-Покровский.

Причина выезда:

Жителям х. Ново-Покровского, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

07 июля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Гвардейское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

14 июля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Гвардейское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

15 июля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по ст. Солдатская. Причина выезда:

Жительницам ст. Солдатская, в связи с полной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста и состояния здоровья требуется социальное обслуживание в стационарной форме.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание в стационарной форме,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

21 июля выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Пролетарское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

23 июля выдача безвозмездной помощи (вещи б/у) многодетным, нуждающимся, малообеспеченным семьям Прохладненского района стоящим на учете в ОПППС и Д. Помощь получила 1 семья.

26 июля специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Прималкинское.

Причина выезда:

Жителям с. Прималкинское, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

2 августа специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Благовещенка.

Причина выезда:

Жителям с. Благовещенка, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

4 августа специалистами отделения был совершен внеплановый выезд в с. Новополтавское.

Причина выезда:

Жителям с. Прималкинское, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

15 сентября специалистами отделения был совершен внеплановый выезд по с. Новопоплавское.

Причина выезда: оказание помощи семьям попавшим в трудную жизненную ситуацию, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах и которым затруднено обращение в социально значимые учреждения, помощи в виде вещей б/у, а также оказание социально-консультативной помощи, педагогическое и правовое консультирование, раздача буклетов.

Специалистами центра было обследовано 4 семьи, состоящих на учете в отделениях.

Была оказана помощь в виде вещей б/у в количестве – 250 ед.

01 октября была проведена работа со спонсорами по привлечению благотворительной помощи для оказания помощи гражданам пожилого возраста в рамках месячника «Милосердие».

07 октября выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей с. Пролетарское воспользовались услугами специализированного автомобиля.

11 октября специалистами отделения был совершен плановый выезд в с. Прималкинское, ст. Солдатская, с. Карагач.

Причина выезда:

Пожилым людям, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

12 октября выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации (вакцинирование). 5 жителей ст. Солдатской воспользовались услугами специализированного автомобиля.

14 октября выезд мобильной бригады, в рамках национального проекта «Демография» и регионального проекта «Старшее поколение» доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации. 5 жителей ж/д ст. Солдатской воспользовались услугами специализированного автомобиля.

18 октября специалистами отделения был совершен плановый выезд в п. Малакановский
Причина выезда:

3 жителям п. Малакановского, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

26 октября специалистами отделения был совершен плановый выезд в с. Прималкинское, с. Красносельское, с. Учебное.

Причина выезда:

Пожилым гражданам, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

11 ноября специалистами отделения был совершен плановый выезд в ст. Екатериноградская.

Пожилым гражданам, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

01 декабря была проведена работа со спонсорами, по привлечению благотворительной помощи детям-инвалидам Прохладненского муниципального района стоящим на учёте в ОПППС и Д, инвалидам обслуживаемым на дому в ОСО№1 и ОСО№2 для граждан пожилого возраста и инвалидов приуроченная к благотворительной акции «От сердца к сердцу».

02 декабря специалистами отделения был совершен плановый выезд в с. Пролетарское, с. Красносельское, ст. Екатериноградскую, п. Дальний.

Пожилым гражданам, в связи с частичной утратой способности осуществлять самообслуживание в силу преклонного возраста требуется социальное обслуживание на дому.

Специалистами ОССО были разъяснены:

- порядок зачисления гражданина на социальное обслуживание на дому,
- условия обслуживания,
- виды и формы оказания социальных услуг на дому.

А также были заполнены соответствующие нормативные документы о предоставлении социальной услуги.

06 декабря был осуществлен внеплановый выезд в с. Карагач.

Комиссией была проведена оценка социально-бытовых условий проживания и индивидуальной потребности гражданина в предоставлении социального обслуживания.

Гражданину было предложено обслуживание в стационарной и надомной форме социального обслуживания. От предложенной помощи он отказался.

Раздаются буклеты по работе с родителями:

- «Преодоление и предупреждение семейных конфликтов»;
- «Личная гигиена детей»;
- «Как восстановить контакт с ребенком»;
- «Как помочь своему ребенку найти друзей»;
- «Если подросток попал в плохую компанию»;

памятка для подростков «Как избежать насилия».

Проводятся консультирование семей по социально-правовым вопросам:

«Социальное обслуживание граждан на дому»

«Трудный подросток»

«Случаи и условия бесплатного предоставления земельных участков»

«Материнский капитал и смена фамилии»

Раздаются буклеты правового характера:

«За что могут лишить родительских прав?»

«Какие документы нужны человеку»

«Права, обязанности и ответственность родителей в отношении безопасности ребенка на улице»

«Права и обязанности ребенка»

«Памятка для родителей по предупреждению несчастных случаев в быту».

«Трудовые права женщин, имеющих детей»

За отчётный период мобильной бригадой обслужено 382 человек.

Общее количество предоставленных услуг составило 983.

Из них:

социально-бытовые-

- социально-медицинские -215

- социально-психологические-

- социально-правовые - 604

- услуги повышения коммуникативного потенциала-

- срочные соц. услуги-164

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

При посещении проводились беседы разъяснительного характера:

«Льготы инвалидам 1,2,3 группы»

«Как правильно проветривать помещение»;

«Здоровый образ жизни для пожилых людей»...

«Поиски выхода из трудной жизненной ситуации»;

«Основные правила безопасности в доме»;

«Безопасность на улице»;

«Телефонные мошенники»;

Раздаются буклеты по работе с пожилыми людьми:

«Школа безопасности»;

«С огнём не шутят»;

«Физкультура для пожилых»;

«Безопасность на улице»;

«Здоровый образ жизни»

«Профилактика травматизма»;

«Компьютер без возраста»;

«Старость не должна быть одинокой»...

«Помоги себе выжить»;

«Наш друг здоровье»;

«Преодоление стресса»....

В отделении ведется работа по приёму и выдаче технических средств реабилитации (ТСР).

ТСР выдаются бесплатно на основании договора гражданам с ограниченными возможностями, а также гражданам на время болезни и травмы.

За отчётный период 2021 года обратились 8 гражданина, нуждающихся в ТСР.

ОССО были выданы 2 инвалидные коляски, 1 санитарный стул, 2 ходунков, 1 трость, 2 костылей.

ТСР выдаются гражданам на основании заявления и договора на шесть месяцев.

ОССО оказывает помощь семьям, гражданам попавшим в трудную жизненную ситуацию. Помощь оказывается в виде вещей б/у, продуктами, а также ведутся беседы разъяснительного характера.

Также семьям, по телефону, оказывается экстренная психологическая помощь в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из трудной жизненной ситуации. Проводится консультирование семей по социально-правовым вопросам: гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, инвалидов и др.

Остронуждающиеся семьи берутся на учет и, по мере поступления вещей, обеспечиваются ими в первую очередь.

Организационно – методическое и консультативное отделение.

За отчетный период психологом, специалистом по реализации мероприятий предусмотренных ИПРА и юристом ОМКО ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» было обслужено 482 человек. Им оказано 4195 услуги.

В ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР, оказываются социально-правовые и психологические услуги.

За квалифицированной правовой помощью к юрисконсульту организационно – методического и консультативного отделения обращаются граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, клиенты учреждения.

За отчетный период обслужено: 267 человек

Оказано услуг: 976

Проведены консультации по следующим вопросам:

- 1) Покупка квартиры за материнский капитал.
- 2) Можно ли выписать инвалида из квартиры без его согласия?
- 3) Наследство. Очередность наследования.
- 4) Восстановление в родительских правах, после лишения.
- 5) Как уменьшить задолженность по коммунальным платежам?
- 6) Как узнать наличие собственности у человека?
- 7) Как исправить техническую ошибку в росреестре на недвижимость?

За отчетный период были осуществлены выезды в следующие населенные пункты:

- с.п.ст. Солдатская;

Психологом организационно-методического и консультативного отделения в 2021 году было обслужено 26 получателей социальных услуг СО для ГПВ и И и 2 человека, нуждающихся в социально-психологической реабилитации инвалида, состоящих в единой базе СК ИПРА. Всего за год было оказано 2913 услуг.

В работе психологом используется разные способы и виды психологической помощи. Учет возрастных психологических особенностей – обязательное условие продуктивной работы с пожилыми людьми СО для ГПВ и И. В ходе психологического консультирования диагностируется не только затруднения обратившегося, но и его индивидуальные особенности (психическое состояние, свойства личности, психические процессы), а частыми мотивами обращения являются: трудности в общении, конфликты в коллективе, фобии, стрессовые ситуации.

С подопечными СО для ГПВ и И регулярно проводится социально-психологический патронаж, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, обусловленных данной ситуацией и оказания при необходимости психологической помощи. Ведется групповая, просветительная работа позволяющая подопечным понять особенности своего возраста и найти решение множества проблем, которая заключается в проведении лекций, занятий, в ознакомлении со специальной литературой по данному вопросу.

В целях профилактики стресса, психологом проводится вовлечение подопечных СО для ГПВ и И в выполнение психологических упражнений, которые способствуют снятию эмоционального напряжения, позитивному мышлению, созданию дружеской атмосферы в коллективе, а также поддержанию когнитивных навыков у пожилых людей и инвалидов отделения.

Специалист по социальной работе ОМКО ведет работу по реализации реабилитационных и абилитационных мероприятий, определенных индивидуальной программой реабилитации или абилитации (ИПРА) инвалида, выданной государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

После получения выписки ИПРА инвалида специалисты нашего центра уведомляют инвалида по телефону или письменным уведомлением и согласовывают дату прибытия в центр в целях разработки мероприятий предусмотренных ИПРА инвалида.

В случае, если инвалид или его законный представитель не может прибыть в учреждение, Центр организует работу по разработке перечня мероприятий с выездом специалиста по месту проживания инвалида.

Специалист учреждения в доступной форме проводят консультирование граждан о возможностях проведения социальной реабилитации: оказание услуг психолога, проведение досуговых мероприятий, обучение пользованию техническими средствами реабилитации и навыкам самообслуживания в домашних условиях.

Сведения о выполнении или не выполнении мероприятий, предусмотренных ИПРА инвалида или ребенка-инвалида, предоставляются не позднее одного месяца до окончания срока действия ИПРА.

Оценка результатов проведения мероприятий осуществляется специалистами бюро МСЭ при очередном освидетельствовании инвалида.

За 12 месяцев 2021г. в ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТ и СЗ КБР с целью реализации программы ИПРА обратились 171 человек. Оказано 306 услуг.

**Директор ГКУ «КЦСОН
в Прохладненском муниципальном
районе» МТ и СЗ КБР**



Н. И. Слюнько

Исполнитель: зав. ОМКО Кандыба В.Н.
тел. 88663150137