



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГКУ «КЦСОН  
в Прохл. м.р.» МТЗ и СЗ КБР

Н.И. Слюнько  
«28» июня 2018 г.

# ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР АНАЛИЗ ИСПОЛНЕНИЯ

плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг за 2 квартал 2018 года

№.п.	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Результат
<b>1. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности учреждения</b>			
1.1	Усилить контроль за соответствием информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»):	ежемесячно	Осуществляется контроль за соответствием информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»): - выгрузка на сайт МТЗСЗ КБР 14 числа каждого месяца, - на сайт учреждения по мере поступления информации - размещение информации в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 г. № 886н – 100%

1.2	<p>Информирование потребителей услуг, обеспечение их актуальной информацией о порядке предоставления и проведения независимой оценки качества работы учреждения среди населения Прохладненского муниципального района, в т.ч. среди получателей данных услуг, посредством проведения «дней открытых дверей», «круглых столов», публикаций и выступлений в СМИ, изготовления и распространения буклетов, брошюр, оформления информационных стендов</p> <p>Информирование проводить через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социальных работников,</li> <li>- заведующих структурными подразделениями,</li> <li>- заведующую ОМКО,</li> <li>- администраций сельских поселений Прохладненского муниципального района,</li> </ul>	ежемесячно	<p>Информирование проводить через:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социальных работников,</li> <li>- заведующих структурными подразделениями,</li> <li>- заведующую ОМКО,</li> <li>- администрации сельских поселений Прохладненского муниципального района,</li> </ul> <p>В учреждении имеются стенды психолога, юриста, социального педагога, информационные стенды, на которых размещается информация о тарифах на обслуживание, этика поведения, правила внутреннего трудового распорядка для работников и проживающих, памятка по противодействию коррупции, пожарная безопасность и охрана труда. Размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Безопасность детей в сети Интернет</li> <li>- Социальные гарантии и льготы,</li> <li>- Особенности обращения с пожилыми людьми</li> <li>- Что делать при угрозе и возникновении Теракта.</li> </ul> <p>Разработаны памятки и брошюры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Опасность селфи,</li> <li>- Россия против террора,</li> </ul> <p>Отсутствуют жалобы, замечания от граждан о наличии на информационных стендах дезинформирующих сведений, препятствующих реализации законных прав в сфере социального обслуживания.</p>
1.3	Поддержание в актуальном состоянии сведений об Учреждении и о его деятельности на информационных	В течение года	. На информационных стендах Учреждения размещены сведения об Учреждении и его

	стендах Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		деятельности в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Обеспечивается возможность владения гражданами актуальной информацией, используемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания. Размещены тарифы на социальное обслуживание в учреждении. Информация для инвалидов.  Все обратившиеся граждане получают социальное обслуживание.
1.4	Размещение на интернет – сайте Учреждения «Правил внутреннего трудового распорядка», «Коллективного договора», копий «отчетов о выполнении планов, копий предписаний контролирующих органов, выданных по результатам проверок Учреждения и отчетов об их исполнении (устранении нарушений)..	Январь 2018 г.- декабрь 2018 г.	На интернет – сайте Учреждения размещены «Правила внутреннего трудового распорядка», «Коллективного договора», копий «отчетов о выполнении планов, копий предписаний контролирующих органов, выданных по результатам проверок Учреждения и отчетов об их исполнении (устранении нарушений)., для обеспечения возможности изучения пользователями интернет-сайта прав и обязанностей работников Учреждения, режимом работы Учреждения и общего понимания о деятельности Учреждения, при ознакомлении с указанными документами.
1.5	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения «Тарифов на дополнительные социальные услуги», предоставляемые в Учреждении	По мере изменения тарифов	Обеспечивается возможность ознакомления граждан с перечнем дополнительных социальных услуг, предоставляемых в Учреждении и их стоимостью на стендах и на сайте учреждения, для владения гражданами информацией о перечне дополнительных социальных услуг,

1.6	<p>Размещение на информационном стендах и интернет – сайте Учреждения порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего распорядка получения социальных услуг и образцов договоров о предоставлении услуг по соответствующим формам социального обслуживания</p>	<p>2018 г. По мере внесения изменений</p>	<p>предоставляемых в Учреждении и их стоимостью.</p> <p>На Интернет-сайте учреждения размещена информация порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего трудового распорядка получателей соцуслуг, образцы договоров, для обеспечения возможности ознакомления граждан с порядком и условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг, устанавливающими требования к поведению получателей социальных услуг при социальном обслуживании, владение гражданами информацией о порядке и условиях предоставления социальных услуг и требованиях к поведению получателей социальных услуг при социальном обслуживании.</p>
1.7	<p>Размещение на информационном стендах и интернет – сайте Учреждения информации о порядке обращения граждан, адрес электронной почты Учреждения, контактная информация о контролирурующих организациях.</p> <p>Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении.</p>	<p>2018 г. По мере внесения изменений</p>	<p>На стендах учреждения размещена контактная информация об учреждении и контролирурующих организациях</p> <p>Обеспечивается возможность направления гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении.</p>
1.9	<p>Организовать прозрачность мероприятий по разрешению вопросов, повлекших соответствующую жалобу, с обозначением в открытом доступе ответственных должностных лиц, сроков и процедур, реализуемых по решению повлекшего к возникновению соответствующей</p>	<p>По мере поступления жалобы</p>	<p>Обеспечение возможности направления гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении</p>

1.10	жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.	Ежемесячно	<p>На интернет – сайте Учреждения размещена информация о мероприятиях, проведенных в учреждении.</p> <p>В акциях и праздниках приняли участие волонтеры, специалисты учреждения, приглашенные из малообеспеченных, многодетных, неполных семей, семей с детьми инвалидами из сельских поселений Прохладненского муниципального района.</p> <p>Выезд в с.п. Ново-Полтавское, с.п. Прималкинское с благотворительной акцией 6 семей, 24 чел. из них 17 несовершеннолетних,</p> <p>Индивидуальное коррекционное занятие (ребенок с ограниченными способностями) 1 семья, 2 чел. 1 несовершеннолетний.</p> <p>Экстренный выезд по защите прав несовершеннолетних 2 семьи, 10 человек, из них 8 несовершеннолетних</p> <p>Выезд в с.п. Ново-Полтавское, с.п. Ново-Покровское - оказание консультаивной и адресной помощи 11 семей, 44 чел. из них 29 несовершеннолетних</p> <p>Благотворительная акция, приуроченная ко Дню Победы, приняли участие 13 волонтеров</p> <p>Коррекционное занятие (дети, с ограниченными способностями) 2 семьи, 4 чел. 2</p>
	<p>Размещение на интернет – сайте Учреждения информации об участии Учреждения в общественной жизни, в мероприятиях различной направленности, информационных разъяснений, ориентированных на различные категории граждан, о событиях происходящих внутри Учреждения.</p>		

		<p>несовершеннолетний.</p> <p>Выезд в ст. Солдатскую, с.п. Пролетарское, с. Виноградное оказание консультативной и адресной помощи 10 семей, 50 чел. из них 37 несовершеннолетних</p> <p>Занятие по изготовлению поздравительных открыток ко Дню Победы, приняли участие 4 волонтера</p> <p>Выезд в с.п. Учебное, с.п. Лесное, ст. Солдатскую, с. Заречное - оказание консультативной и адресной помощи 10 семей, 8 чел. из них 43 чел., из них 32 несовершеннолетних</p> <p>Благотворительная акция, приуроченная ко Дню Победы «Георгиевская лента», приняли участие 3 волонтера,</p> <p>Конкурс рисунков о Детском телефоне доверия, приняли участие 54 несовершеннолетних.</p> <p>Акция, посвященная Дню Победы «Поздравительная открытка для труженика тыла», приняли участие 6 волонтеров.</p> <p>Акция «Письмо ветерану» - добровольцы клуба «СО-знаний» - приняли участие 6 волонтеров.</p> <p>Информирование о летнем оздоровительном отдыхе 7 семей, 37 чел, из них 26 несовершеннолетних</p>
<p>20.04.2018 г.</p> <p>24.04.2018 г.</p> <p>26.04.2018 г.</p> <p>01.05.2018 г.</p> <p>07.05.2018 г.</p> <p>09.05..2018 г.</p> <p>10.05.2018 г.</p> <p>16.05..2018 г.</p>		

	<p>18.05..2018 г.</p> <p>19.05..2018 г.</p> <p>06.06.2018 г.</p> <p>14.06.2018 г.</p> <p>05.04.2018 г.</p> <p>10.05.2018 г.</p> <p>18.06.2018 г.</p>	<p>Выезд в ст. Приближную, ст. Екатериноградскую обследовано 11 семей (63 чел., из них 48 несовершеннолетних),</p> <p>Благотворительная акция «Белый цветок», совместнос с добровольцы клуба «СО-знаний», приуроченное к празднику «Счастливое детство» - приняли участие 4 волонтера.</p> <p>Праздничное мероприятие «Счастливое детство», приняли участие 100 несовершеннолетних, 8 волонтеров, творческие коллективы, специалисты и сотрудники центра.</p> <p>Педагогическое коррекционное занятие с детьми инвалидами- 1 семьи 2 чел. из них 1 несовершеннолетних0</p> <p>ОССО:</p> <p>Внеплановый выезд в с.Ново-Полтавское, обследован 1 чел.</p> <p>Внеплановый выезд в с.с. Прималкинское, обследован 1 чел., х. Ново-Троицкий обследован 1 чел.</p> <p>Внеплановый выезд в п. Прогресс, с. Степное, с. Заречное, обследовано 9 семей, 19 несовершеннолетних</p> <p>За 2 квартал 2018 года мобильной бригадой обслужено 184 человека, граждан пожилого возраста и инвалидов. Общее количество</p>
--	--	---

		<p>предоставленных услуг 344</p> <p>Стационарное отделение:</p> <p>12.04.2018 г. Праздничное мероприятие, посвященное Дню космонавтики.. Приняло участи 7 чел. проживающих в учреждении, сотрудники.</p> <p>03.05.2018 г. Посещение краеведческого музея. Приняло участи 12 чел. проживающих в учреждении, сотрудники.</p> <p>08.05.2018 г. Праздничное мероприятие , посвященное Дню Победы. Приняло участи 12 чел. проживающих в учреждении, сотрудники.</p> <p>27.05.2018 г. Праздничное мероприятие , посвященное Троице Приняло участи 10 чел. проживающих в учреждении, сотрудники.</p> <p>07.06.2018 г. Концертная программа, посвященная празднику семьи, любви и верности «Небесный луч» с. Благовещенка. Приняло участи 13 чел. проживающих в учреждении, сотрудники</p> <p>07.06.2018 г. Концертная программа, с участием вокального ансамбля «Пролетарочка». Приняло участи 14 чел. проживающих в учреждении, сотрудники</p> <p>20.06.2018 г. Мероприятие, посвященное Дню балалайки. Приняло участи 10 чел. проживающих в учреждении, сотрудники</p> <p>27.06.2018 г. Концертная программа, с участием вокального ансамбля п. Заречного. Приняло участи 14 чел.</p>
--	--	--



	<p>проживающих в учреждении, сотрудники</p> <p>Были проведены беседы и консультации</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Права ребенка,</li><li>2. Наша безопасность в интернете,</li><li>3. Опасность селфи,</li><li>4. Безопасность детей в сети интернет,</li><li>5. Детский телефон доверия,</li><li>6. Какие документы нужны человеку,</li><li>7. Буллинг в подростковой среде, 8</li><li>. Ранняя профориентация детей и их трудоустройство,</li><li>9. Особенности подросткового развития и методы семейного воспитания,</li><li>10. Обеспечение условий и ухода за ребенком инвалидом.</li><li>11. Готовимся к ЕГЭ.</li><li>12. Осторожно – клещи.</li><li>13. Права ребенка.</li><li>14. Семейные традиции и праздники.</li><li>15. Как провести каникулы.</li><li>16. Советы выпускникам, будущим студентам.</li><li>17. Воспитание здорового ребенка в семье.</li></ol> <p>Разработаны буклеты:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Гигиена питания.</li><li>2. Гигиена жилища.</li><li>3. Как готовить с детьми домашнее задание.</li><li>4. Азбука любви к детям.</li><li>5. Права инвалидов.</li><li>6. Избавление от вредных привычек.</li><li>7. Детско-родительские отношения.</li></ol>	
--	--	--

8. Пять советов родителям – переходный возраст.
9. Как избежать конфликта в школе.
10. Налаживание внутрисемейных отношений.
11. Семейные традиции и праздники.
12. Как провести каникулы
13. Советы выпускникам, будущим студентам
14. Памятка юного пешехода, что должен знать каждый ребенок.
15. Здоровый образ жизни для пожилых.
16. Способы восстановления взаимоотношений между матерью и дочерью.
- 17.. Безопасность детей в период летних каникул

Проведена правовая консультация:

1. За что могут лишиться родительских прав.
2. Права и обязанности ребенка.
3. Что делать если пропал человек? Куда обращаться?
4. Новые меры поддержки семей с детьми.
5. Права потребителя
6. Что положено матерям одиночкам: пособия, льготы, выплаты, субсидии.
7. Если не платят алименты, что делать? Советы юриста тем, кому бывший муж не платит и не желает платить алименты
8. Пункт проката технических средств реабилитации

Консультация психолога:

1. 7 позитивных мыслей о переменах
2. Изменить жизнь в позитивную сторону.
3. Неуверенность в себе.

			<p>4. И старость в радость.</p> <p>5. Как чувствовать себя молодым и жить полной жизнью</p> <p>6. Плохое настроение. Как помочь самому себе.</p> <p>7. Секреты любви и взаимопонимания.</p> <p>8. Единственный ребенок в семье. Особенности воспитания.</p> <p>9. Методы самообладания для взрослых.</p> <p>10. Чудесные свойства улыбки</p>
	<p>Индивидуальное консультирование получателей социальных услуг и иных граждан</p>	<p>2 кв. 2018 г.</p>	<p>Получили индивидуальную консультацию 5 чел из 5 семей.</p> <p>Темы индивидуального консультирования:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бывший муж не платит алименты. Что делать?</li> <li>2. Как написать заявление в суд для установление отцовства. Какие нужны документы?.</li> <li>3. Новые меры поддержки семей с детьми.</li> <li>4. Как подать на алименты, если неизвестно где работает отец детей?</li> <li>5. Может ли семья претендовать на программу «Молодая семья, если одному из супругов больше 35 лет?</li> </ol>
<p>1.12</p>	<p>Провести разъяснительную работу с получателями услуг о требованиях законодательства в части взимания платы за предоставление социальных услуг</p>	<p>2018 г. по мере обновления информации</p>	<p>Обеспечивается возможность ознакомления граждан с целью выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения</p> <p>Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.</p> <p>Обслужено 276 человек на дому, оказано 50469 услуг, из них платных услуг на сумму 333612</p>

			рублей.
<b>2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организационного обслуживания</b>			
2.1	Проведение общего собрания работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	Январь 2018 г.	Проведено общее собрание работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.
2.2	Усиление контроля за соблюдением работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	01.2018 г.-12.2018 г.	В учреждении отсутствуют жалобы и замечания граждан, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности. Все работники придерживаются общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения
2.3	Организация работы по повышению квалификации специалистов: 1.своевременная подготовка списков сотрудников, которые должны проходить курсы повышения квалификации. 2.организация семинаров по улучшению оказания социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «КЦСОН в Прол.м.р.» МТЗСЗ КБР	26.04.2018 г.  19.06.2018 г.	32 сотрудника прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности.  1 сотрудник прошел аттестацию на соответствие занимаемой должности
2.4	Проведение постоянных обучающих мероприятий для специалистов по повышению квалификации в сфере профессионального общения	04-05.2018 г.	Соответствие работников современным квалификационным требованиям.  Качественное и квалифицированное предоставление Учреждением услуг гражданам.  - 3 чел. – повышение квалификации «Контрактная

			<p>система в сфере закупок товаров, работ и услуг»,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 чел. повышение квалификации «Противодействие коррупции в системе государственной и муниципальной службы»,</li> <li>-1 чел. профессиональная переподготовка «Управление персоналом»,</li> <li>-1 чел. профессиональная переподготовка «Государственные, муниципальные и корпоративные закупки»</li> <li>- 1 чел. повышение квалификации «Основы социальной службы»,</li> <li>- 5 чел. – обучение по ОТ в НОУ ДПО «Охрана труда»</li> </ul>
2.5	<p>Профилактика синдрома профессионального выгорания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы психогигиены и психопрофессионального синдрома «выгорания»,</li> <li>- Лекция для сотрудников учреждения</li> </ul> <p>Профилактика профессионального выгорания «Как жить полной жизнью и «не сгореть на работе».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- психологическая помощь сотрудникам</li> </ul>	<p>10.06.2018 г.</p> <p>18.12.2018 г. В течение 2018 года</p>	<p>Организован выезд сотрудников учреждения в количестве 40 чл. профсоюза в Куртагинское ущелье Северная Осетия.</p>
<b>3. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения</b>			
3.1	<p>Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения и его территории, посредством направления запроса в МТЗСЗ КБР о рассмотрении возможности выделения денежных средств на приобретение соответствующего оборудования и проведение ремонта здания Учреждения, изготовление беседок, асфальтирование участков и</p>	<p>апрель. 2018 г.</p> <p>05.-06.2018 г.</p>	<p>Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. проведен субботник по благоустройству территории.</li> <li>2. Укладка асфальта на территории учреждения на</li> </ol>

	прилегающей территории		сумму 695045,31 руб.
3.2	<p>- обеспечение наличия на прилегающей к Учреждению территории возможности для самостоятельного передвижения маломобильных получателей социальных услуг; обеспечение опорного движения вдоль ограждений (перилл, поручней),</p> <p>Обеспечить оборудование входных зон для маломобильных групп населения антискользящими покрытиями для входных площадок и пандусов</p> <p>- оборудование устройства съезда с уклоном 1:10 на пересечении тротуаров с проезжей частью, поворотных и разворотных площадок;</p> <p>- обеспечение наличия устройств дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, устройств дублирования голосовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах для лиц с нарушением слуха и зрения.</p> <p>- оборудовать возможность вызова с верхнего этажа, лестницы, которые не оборудованы подъемниками, пандусами для беспрепятственного доступа инвалидов-колясочников и других маломобильных групп получателей соц.услуг кнопкой вызова на первый этаж требуемых специалистов, в том числе руководителя,</p> <p>- оборудовать учреждение подъемником, для доступа получателей социальных услуг на 2 этаж.</p>	<p>2-3 кв. 2018 г.</p> <p>1 кв. 2018 г.</p> <p>В течение года (по мере поступления финансирования)</p> <p>В течение года (по мере поступления финансирования)</p> <p>В течение года (по мере поступления финансирования)</p> <p>В течение года</p>	<p>Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории</p> <p>выполнено</p>
3.3	Разработка предложений по активизации работы по привлечению внебюджетных средств	1 квартал 2018 г.	Использование полученных внебюджетных средств, для улучшения материально-технической базы Учреждения:

			<p>- общая сумма привлеченных внебюджетных средств с начала года составила 383606 рублей. Из них 333612 за надомное обслуживание, 49994 за стационарное обслуживание</p> <p>Привлечено гуманитарной помощи на сумму 83279 рублей.</p>
3.4	<p>Проводить мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации за клиентами;</li> <li>- приобретение необходимой мебели, компьютерной техники для работы специалистов;</li> <li>- организация работы по регулярному обеспечению работников средствами индивидуальной защиты и моющими средствами;</li> <li>- подготовка к зиме и предупредительные меры от стихийных бедствий, акты периодических осмотров зданий и помещений учреждения;</li> <li>- обследование зданий, сооружений, коммуникаций, наличие тех.документ.</li> <li>- проверка наличия документов (приказы, планы, отчеты, докладные записки, справки, переписка) об организации, профилактике пожарной безопасности учреждения;</li> <li>- наличие и укомплектованность пожарного щита, наглядной агитации;</li> <li>- контроль за пожарной сигнализацией, видеонаблюдением, тревожной кнопкой</li> <li>- анализ материально-технического состояния учреждения;</li> <li>- организация работы по программе «Энергосбережение и повышение энерго- эффективности»</li> <li>- оформление заявок на проведение конкурсных процедур</li> </ul>	<p>В течение 2018 года</p> <p>2 кв.2018 г. 2 кв. 2018 г.</p> <p>2 кв. 2018 г.</p> <p>2 квартал</p> <p>Апрель, Октябрь Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>В течение года 2018 г.</p>	<p>Приобретено мебели на сумму 47460 руб. Приобретено стендов «Информация для инвалидов» на сумму 7110 руб.</p> <p>26 сотрудников обеспечены СИЗ на сумму 60962 руб.</p>

<p>на выполнение работ, оказание услуг, закупку товаров;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заключение хозяйственных договоров на 2018 год по основным направлениям хозяйственной деятельности: услугам ЖКХ, теплоснабжения, газоснабжения,</li> <li>электроснабжения, вывозу ТБО, и других договоров по выполнению работ, оказанию услуг, приобретению товаров;</li> <li>- проведение дератизационных работ в здании учреждения;</li> <li>- приобретение и установка новых лицензионных программ компьютерного обеспечения;</li> <li>- огнезащитная обработка чердачных помещений зданий центра;</li> <li>- техническое обслуживание прямой связи, видеонаблюдения и систем автоматической пожарной сигнализации в зданиях Учреждения;</li> <li>- организация работы по охране труда в учреждении;</li> <li>- организация обучения сотрудников на курсах по ОТ, ПБ, ТБ, электробезопасности, проведение инструктажа и проверки знаний сотрудников Учреждения в соответствии с планом обучения;</li> <li>- обеспечение работников специальной одеждой, обувью и инвентарем по установленным нормам;</li> <li>- организация и контроль за состоянием охраны труда в Учреждении;</li> <li>- пересмотр внутренней документации по ОТ, ТБ и ПБ. По необходимости – внесение изменений (положения, инструкции, обязанности и т.д.)</li> </ul>	<p>2018 г.</p> <p>2 квартал 2018 г.</p> <p>Январь-декабрь 2018 г.</p> <p>Апрель 2018 г.</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Апрель 2018 г.</p> <p>Постоянно</p> <p>1 ст.-ежед., 2 ст.- ежекв. По мере необходимости</p>	<p>МУП "Чистый город" ТБО"</p> <p>ПАО "Ростелеком"</p> <p>ПАО "Ростелеком"</p> <p>ПАО "Ростелеком"</p> <p>ГБУЗ "ЦРБ" г.о. Прохладный и Прохл. района</p> <p>АО "Газпром газораспределение Нальчик"</p> <p>ИП Можгин В.В.</p> <p>ИП Ковтуненко Л.А.</p> <p>ФГБУ СЭУ ФПС ИПЛ по КБР (пр. пож. лестницы)</p> <p>ИП Якушенко Т.А.</p> <p>ИП Андреева (ремонт)</p> <p>ИП Андреева (насос)</p> <p>ИП Андреева (хоз товары)</p> <p>ООО Монада (Принтер)</p> <p>ИП Лымарь А.Ф. (Запчасти)</p> <p>ИП Лымарь А.Ф. (ГСМ)</p> <p>ООО Монада (Аккумулятор)</p> <p>ИП Глобенко А.П. (изготовление таблички)</p> <p>ИП Можгин В.В.</p> <p>ООО Компания "Консультант Плюс КБР"</p> <p>ООО "АСКЭ" "Стрелец-Мониторинг"</p> <p>ИП Гавриш (бумага)</p> <p>ООО Монада (Маршрутизатор)</p> <p>ФГУП «Почта России» журналы</p> <p>ООО Противопожарная безопасность «Исток»</p> <p>ЧОУ ДПО "Академия бизнеса и управления системами"</p> <p>ЧОУ ДПО "Академия бизнеса и управления системами"</p> <p>ЧОУ ДПО "Академия бизнеса и управления системами"</p> <p>ООО Компания "Консультант Плюс КБР"</p> <p>ГБУЗ ЦРБ г. Прохладный МЕДОСМОТР</p> <p>ГБУЗ ЦРБ г. Прохладный МЕДОСМОТР</p> <p>ГБУЗ ЦРБ г. Прохладный ВОДИТЕЛИ</p>
--	--	---



			ГБУЗ ЦРБ г. Прохладный МЕДОСМОТР ГБУЗ ЦРБ г. Прохладный МЕДОСМОТР ГБУЗ ЦРБ г. Прохладный МЕДОСМОТР ООО Хасми
<i>4. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг</i>			
4.1	<p>Проведение внутреннего мониторинга (опроса) получателей социальных услуг и работников в целях выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения, внесение коррективов на основе полученных сведений в утвержденный план мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения с целью повышению качества предоставляемых социальных услуг:</p> <p>1. Разработка анкет и опросных листов для получателей социальных услуг и работников;</p> <p>2. Проведение интервьюирования с получателями социальных услуг и работниками.</p>	Ежеквартально	<p>Обеспечение возможности ознакомления граждан с работой учреждения с целью выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения</p> <p>Владение гражданами информацией о порядке и условиях предоставления социальных услуг по улучшению качества деятельности учреждения с целью повышению качества предоставляемых социальных услуг</p> <p><b>Анкетирование получателей соц.услуг проводится ежемесячно:</b></p> <p>2 квартал приняли участие 45 чел.          - полностью удовлетворены 45 чел.          – частично – 0 чел          – не удовлетворены 0 чел</p>
4.2	Проведение повторного опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания услуг по форме анкеты, предлагаемой к заполнению в 2017 году, с целью получения итоговых результатов в динамике	3-4 кв. 2018 г.	Обеспечение возможности ознакомления граждан с целью выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения
<i>5. Получатели социальных услуг, удовлетворенные качеством питания</i>			

<p>5.1</p> <p>Осуществление проверок закладок и качества приготовляемых блюд, снятие проб:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Издать приказ о назначении ответственного лица;</li> <li>2. Разработка новых блюд с учетом норм питания и предложений получателей социальных услуг, контроль качества поставляемых блюд.</li> </ol>	<p>Январь 2018 г. 2 кв. 2018 г.</p> <p>Апрель 2018 г.</p>	<p>Постоянное осуществление проверок закладок и качества приготовляемых блюд, снятие проб:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Издан приказ № 19-п от 09.01.2018 г. о назначении ответственного лица за питание в учреждении;</li> <li>2. Издан приказ № 08-п от 09.01.2018 г. о назначении ответственного лица за бракераж готовой продукции.</li> </ol> <p>Проведен производственный контроль смывов на БГПК, смывов на яйца гельминтов, проб готовой продукции</p>
--	---	---

