

**ГКУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Прохладненском муниципальном районе»  
МТЗ и СЗ КБР**

**ПРОТОКОЛ № 2**  
заседания Попечительского совета

«25» декабря 2017 г.

ст. Солдатская

Присутствовало 5 чел.  
Отсутствовало - чел.  
Приглашенные – 2 чел.

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Отчет о проделанной работе Попечительского совета в 2017 году.  
*Докладчик: председатель ПС Конгапшева Н.Б.*
2. Утверждение плана работы Попечительского совета на 2018 год.  
*Докладчик: председатель ПС Конгапшева Н.Б.*
3. Об оказании социальной поддержки малообеспеченным, многодетным семьям, детям сиротам, инвалидам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.  
*Докладчик: председатель ПС Конгапшева Н.Б.*
4. Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении.  
*Докладчик: член ПС - Мороз О.А.*
5. О порядке проведения независимой оценки качества работы учреждения.  
*Докладчик: председатель ПС Конгапшева Н.Б.*

**1.**

**Слушали:** председателя Попечительского совета Конгапшеву Н.Б.

Она отчиталась о проделанной работе Попечительского совета за 2017 год (отчет прилагается).

**Постановили:** Признать работу Попечительского совета удовлетворительной.

**2.**

**Слушали:** председателя Попечительского совета Конгапшеву Н.Б.

Она представила на обсуждение план работы Попечительского совета на 2018 год (прилагается).

**Постановили:** Утвердить план работы Попечительского совета на 2018 год.

**3.**

**Слушали:** председателя Попечительского совета Конгапшеву Н.Б.

Об оказании социальной поддержки малообеспеченным, многодетным семьям, детям сиротам, инвалидам и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

**Постановили:** оказывать меры дополнительной социальной поддержки малоимущим и социально незащищенным гражданам сельских поселений Прохладненского муниципального района, а также гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации на основе индивидуального, дифференцированного, комплексного подхода к решению имеющихся проблем.

4.

**Слушали:** члена Попечительского совета Мороз О.А. об участии Попечительского совета в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении;

**Постановили:** В связи с тем, что за отчетный период предложений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении не поступало, одной из стратегических целей социальной политики остается усиление адресности социальной помощи, сосредоточение ресурсов на поддержку самых нуждающихся. Большая часть населения обращается за помощью в крайне трудной жизненной ситуации, поэтому Учреждение помогает наиболее нуждающимся гражданам на заявительной основе.

5.

**Слушали:** Председателя Попечительского совета Конгапшеву Н.Б. - председателя ПК, которая предложила вносить предложения по совершенствованию работы учреждения, для улучшения качества обслуживания населения.

**Постановили:**

1. Привлекать в сферу социального обслуживания социально-ориентированные некоммерческие организации, волонтеров, добровольцев и благотворителей.

2. Ежеквартально проводить выгрузку онлайн-опроса и результаты анкетирования ЦИСС КБР, и размещать его результаты на официальном сайте учреждения.

3. Информацию с результатами проведенных исследований и опросов размещать на сайте учреждения.

Председатель ПС



Н.Б. Конгапшева

Секретарь П.С.



М.А. Джапарова