



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГКУ «КЦСОН
 в Прохл. м.р.» МТЗ и СЗ КБР

Н.И. Слонько

2017 г.

ГКУ «КЦСОН в Прохладненском муниципальном районе» МТЗ и СЗ КБР

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ плана мероприятий

по улучшению качества оказания услуг за 9 месяцев 2017 года

№.п.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Отчет по реализации
<i>1. Мероприятия, направленные на повышение открытости и доступности учреждения</i>			
1.1	Усилить контроль за соответствием информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»):	ежемесячно	Осуществляется контроль за соответствием информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»): - выгрузка на сайт МТЗСЗ КБР 14 числа каждого месяца, - на сайт учреждения по мере поступления информации - размещение информации в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 г. № 886н – 100%

1.2	<p>Информирование потребителей услуг, обеспечение их актуальной информацией о порядке предоставления и проведения независимой оценки качества работы учреждения среди населения Прохладненского муниципального района, в т.ч. среди получателей данных услуг, посредством проведения «дней открытых дверей», «круглых столов», публикаций и выступлений в СМИ, изготовления и распространения буклетов, брошюр, оформления информационных стендов</p>	ежемесячно	<p>Информирование проводить через:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальных работников, - заведующих структурными подразделениями, - заведующую ОМКО, - администрации сельских поселений Прохладненского муниципального района, <p>В учреждении имеются стенды психолога, юриста, социального педагога, информационные стенды, на которых размещается информация о тарифах на обслуживание, этика поведения, правила внутреннего трудового распорядка для работников и проживающих, памятка по противодействию коррупции, пожарная безопасность и охрана труда. Размещена информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вид на жительство, оформление, документы, - оформление договора купли продажи недвижимости, - гражданство, оформление, документы. <p>Разработаны памятки и брошюры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, - памятка с правилами безопасности поведения для пожилых людей, <p>Отсутствуют жалобы, замечания от граждан о наличии на информационных стендах дезинформирующих сведений, препятствующих реализации законных прав в сфере социального обслуживания.</p>
1.3	<p>Поддержание в актуальном состоянии сведений об Учреждении и о его деятельности на информационных стендах Учреждения, в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации</p>	В течение года	<p>. На информационных стендах Учреждения размещены сведения об Учреждении и его деятельности в соответствии со ст.13 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Обеспечивается возможность владения гражданами актуальной</p>

	от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»		информацией, используемой при наличии желания получения социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания. Все обратившиеся граждане получают социальное обслуживание.
1.4	Размещение на интернет – сайте Учреждения «Правил внутреннего трудового распорядка», «Коллективного договора», копий «отчетов о выполнении планов, копий предписаний контролирующих органов, выданных по результатам проверок Учреждения и отчетов об их исполнении (устранении нарушений)..	Январь 2017 г.- декабрь 2017 г.	На интернет – сайте Учреждения размещены «Правила внутреннего трудового распорядка», «Коллективного договора», копий «отчетов о выполнении планов, копий предписаний контролирующих органов, выданных по результатам проверок Учреждения и отчетов об их исполнении (устранении нарушений).., для обеспечения возможности изучения пользователями интернет-сайта прав и обязанностей работников Учреждения, режимом работы Учреждения и общего понимания о деятельности Учреждения, при ознакомлении с указанными документами. Размещены результаты проверок: 1.Акт проверки № 125 органом государственного контроля (надзора) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Управление Роспотребнадзора по КБР. 2.Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г.Прохладному и Прохладненскому району УНДПР ГУ МЧС России по Кабардино-Балкарской Республике АКТ ПРОВЕРКИ б/№ органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя
1.5	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения «Тарифов на дополнительные социальные услуги», предоставляемые в Учреждении	Январь-февраль 2017 г.	Обеспечивается возможность ознакомления граждан с перечнем дополнительных социальных услуг, предоставляемых в Учреждении и их стоимостью на стендах и на сайте учреждения, для владения гражданами информацией о перечне дополнительных социальных услуг, предоставляемых в Учреждении и их стоимостью.
1.6	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения порядка	Январь-февраль 2017 г.	На Интернет-сайте учреждения размещена информация порядка предоставления социальных услуг, правил внутреннего трудового распорядка получателей соцуслуг, образцы договоров, для

	предоставления социальных услуг, правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг и образцов договоров о предоставлении услуг по соответствующим формам социального обслуживания		обеспечения возможности ознакомления граждан с порядком и условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг, устанавливающими требования к поведению получателей социальных услуг при социальном обслуживании, владение гражданами информацией о порядке и условиях предоставления социальных услуг и требованиях к поведению получателей социальных услуг при социальном обслуживании.
1.7	Размещение на информационных стендах и интернет – сайте Учреждения информации о порядке обращения граждан, адрес электронной почты Учреждения, контактная информация о контролирурующих организациях. Участие в рассмотрении предложений, заявлений, жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания в Учреждении.	Январь-февраль 2017 г.	На стендах учреждения размещена контактная информация об учреждении и контролирующих организациях Обеспечивается возможность направления гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в Учреждении.
1.8	Размещение в учреждении почтового ящика для сбора жалоб (заявлений), предложений и отзывов о качестве предоставляемых социальных услуг в учреждении	3 квартал 2017 г.	Почтовый ящик размещен для обеспечения дополнительной возможности направления гражданами жалобы (заявления), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в учреждении
1.9	Размещение на интернет – сайте Учреждения информации об участии Учреждения в общественной жизни, в мероприятиях различной направленности, информационных разъяснений, ориентированных на различные категории граждан, о событиях происходящих внутри Учреждения.		На интернет – сайте Учреждения размещена информация о мероприятиях, проведенных в учреждении. В акциях и праздниках приняли участие волонтеры, специалисты учреждения, приглашенные из малообеспеченных, многодетных, неполных семей, семей с детьми инвалидами из сельских поселений Прохладненского муниципального района.

		30.12.2016 г.	1. Благотворительная акция «Согреем детские сердца»
		30.12.2016 г.	2. Здравствуй, праздник Новый год!
		30.12.2016 г.	3. Благотворительная акция «Подари праздник дедушкам и бабушкам.
		09.01.2017 г.	4. Благотворительная акция «Рождественское тепло»
		26.01,02.02,09.02, 16.02,02.03 (каждую неделю)	5. каждую неделю коррекционные занятия в клубе «Страна чудес»
		06.03.2017 г.	6. Праздничное мероприятие «От чистого сердца, простыми словами».
		С 27.02.по 06.03	7. «Милая мама моя» - выставка рисунков,
		06.03.2017 г.. 13.04,18.04,	8. Конкурс открыток «Сделай сам»
		17.04.2017 г.	9. Праздничная акция «Старость в радость»
		04.05.2017 г.	10. Психологическое тестирование несовершеннолетних, в рамках информационно-просветительских мероприятий
		Апрель-май 2017 г.	11. Поздравление с праздником Пасхи, проживающих в стационарном отделении
		20.05.2017 г.	12. Акция «Триженникам тыла – тепло наших рук»
		05.05.2017 г.	13.Конкурс на лучшее сочинение «Письмо ветерану»
		05.06.2017 г.	14. Акция «Белый цветок»
		05.06.2017 г.	15. День защиты детей «Счастливое детство»
		В течение 1 полугодия 2017 г.	Обеспечивается индивидуальный клиентоориентированный подход:

			<p>1. Опасности интернета, 2. Безопасность в сети Интернет, 3. «Экстремизму –НЕТ», 4. Как избавиться от бессонницы в пожилом возрасте, 5. «Дети так не делятся»</p>
		04.07.2017 г.	1. Патронажный рейд в х. Саратовский. Обследовано 5 семей – 27 чел. (1 – многодетная, 1 – малообеспеченная, 1 – неполная, 1 – социального риска, 1 – с ребенком инвалидом)
		08.07.2017 г.	2. Праздник «День семьи, любви и верности»
		08.07.2017 г.	1). «Семья – это то, что с тобою всегда» 6 чел. несовершеннолетних подросткового клуба «СО-знание», 7 несовершеннолетних получателей соц.услуг)
		03-06.07.2017 г.	2). Мастер класс «Ангелы добра и ромашки», (6 чел волонтеров, соц.педагог, психолог)
		07.08.2017 г.	3). Конкурс «Семья это.....» (приняли участие 7 семей, 6 чел волонтеров, соц.педагог, психолог)
		Каждый четверг	3. каждую неделю коррекционные занятия в клубе «Страна чудес», принимают участие дети-инвалиды, по 4-5 чел.
		11.07.2017 г.	4. Индивидуально коррекционное занятие 1 семья
		13.07.2017 г.	5. Эко-терапия для детей с ограниченными возможностями 2 семья
		12.07.2017 г.	6. Патронажный рейд в с. Благовещенка социального педагога, зав. ОССП, зав. ОПППС и Д Обследовано 10 семей – 39 чел. (3 – многодетных, 4 – малообеспеченных, 1 – с опекаемым ребенком, 1 – с ребенком инвалидом, 1 семья социального риска) Оказана безвозмездная помощь в виде продуктовых наборов.
		27.07.2017 г.	7.Патронажный рейд в с.п. Красносельское социального педагога,

		<p>Август .2017 г.</p> <p>Август .2017 г.</p> <p>15.08.2017 г. 15.08.2017 г. 30.08.2017 г.</p> <p>Август 2017 г.</p> <p>Сентябрь 2017 г.</p> <p>Сентябрь 2017</p>	<p>1 многодетная. Оказана безвозмездная вещевая помощь.</p> <p>3.. Акция «Твори добро»</p> <p>4. Акция «Вместе в школу детей соберем»</p> <p>Проведены 3 беседы:</p> <p>1.Стиль семейных отношений и эмоциональное самочувствие ребенка 2. Правила личной безопасности. 3. Исполнение родительских обязанностей в отношении несовершеннолетних детей</p> <p>Разработаны буклеты:</p> <p>1.Адаптация первоклассника 2. Летнее солнце: друг или враг. 3. Как избежать конфликтов в школе. 4. Налаживание внутрисемейных отношений 5. Методы семейного воспитания.</p> <p>1. Азбука любви к детям. 2. Не хочу учиться. 3. Безопасность в сети Интернет. 4. Самооценка у детей: её адекватность, последствия неадекватности. 5. Экстремизму – НЕТ. 6. Материнская слава 7. Рекомендации как преодолеть последствия развода»</p> <p>Разработаны памятки:</p> <p>1. Как узнать про налоги и штрафы. 2. Уход за людьми 80 лет и старше.</p> <p>Проведены правовые консультации:</p>
--	--	---	--

		<p>03.08.2017 г. 03.08.2017 г. 08.08.2017 г. 08.08.2017 г. 23.08.2017 г. 23.08.2017 г. 09.08.2017 г. 15.08.2017 г.</p> <p>Сентябрь 2017 г.</p> <p>19.09.2017 г.</p> <p>14.09.2017 г.</p> <p>15.09.2017 г.</p>	<p>1. Восстановление в ограничении родительских прав. 2. Ребенок угрожает уйти из дома, что делать? 3. Признание гражданина без вести отсутствующим. 4. Увольнение с работы за прогул. 5. Муж выгоняет из дома. Куда обращаться? 6. Алименты. 7. Покупка дома за материнский капитал. 8. Продажа дома</p> <p>1. Как и в какие сроки можно оспорить решение суда? 2. Льготы для многодетных семей, 3. Ремонт крыши в многоквартирном доме. Куда обращаться?</p> <p>Социально-благотворительная акция «Соберем ребенка в школу».- оказание адресной социальной помощи. Обслужено 64 человека из 15 семей. В акции приняли участие психолог, соц. педагог, юрист.</p> <p>Встреча получателей социальных услуг стационарного отделения учреждения с государственным ансамблем «Балкария»</p> <p>Встреча получателей социальных услуг стационарного отделения учреждения с учащимися гимназии № 6 г. Прохладного</p> <p>На сайте Интернет отсутствуют жалобы и замечания граждан о фактах предоставления не полной или не актуальной консультации.</p>
1.10	Индивидуальное консультирование получателей соц. услуг и иных граждан	<p>09.09.2017 г.</p> <p>Сентябрь 2017 г.</p>	<p>Индивидуальное психокоррекционное занятие в клубе для детей с ограниченными возможностями «Страна чудес», приняли участие 1 семья из 2 человек</p> <p>Проведены беседы с родителями и детьми:</p> <p>1. Мама – главное слово, материнская слава, 2. Как преодолеть последствия развода.</p>

			<p>3. Безопасность в сети Интернет. 4. Профилактика суицидных наклонностей. 5. Признаки и способы быстрого реагирования при суициде. 6. Гигиена питания. 7. Административная ответственность за неисполнение родительских обязанностей. 8. Как готовить с детьми домашнее задание. 9. Азбука любви к детям</p> <p>Получили индивидуальную консультацию 66 человек из 16 семей</p>
1.11	Провести разъяснительную работу с получателями услуг о требованиях законодательства в части взимания платы за предоставление социальных услуг	<p>Январь 2017 г. по мере обновления информации</p> <p>За 9 мес.2017 г.</p>	<p>Обеспечивается возможность ознакомления граждан с целью выявления положительных и отрицательных тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения</p> <p>Повышение показателя удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг.</p> <p>Обслужено 252 человек на дому, оказано 49361 услуг, из них платных услуг 237 услуг.</p>
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания			
2.1	Проведение общего собрания работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.	24 января 2017 г.	Проведено общее собрание работников Учреждения с целью разъяснения о недопустимости нарушения работниками Учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения при личном контакте с гражданами и в форме общения по телефону.
2.2	Усиление контроля за соблюдением работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	постоянно	В учреждении отсутствуют жалобы и замечания граждан, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности. Все работники придерживаются общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения

2.3	<p>Организация работы по повышению квалификации специалистов:</p> <p>1.своевременная подготовка списков сотрудников, которые должны проходить курсы повышения квалификации.</p> <p>2.организация семинаров по улучшению оказания социальных услуг, предоставляемых в ГКУ «КЦСОН в Прохл.м.р.» МТЗСЗ КБР</p>	<p>31.05.2017 г.</p> <p>26.04.2017 г.</p> <p>26.04.2017 г.</p> <p>Апрель, май, июнь 2017 г.</p>	<p>Соответствие работников современным квалификационным требованиям.</p> <p>Качественное и квалифицированное предоставление Учреждением услуг гражданам.</p> <p>- 8 социальных работников прошли курсы повышения квалификации по теме «Нормативно-правовое обеспечение» в НОУ ОДПО «Центр ИНФО»</p> <p>- 2 работника по программе «Инновационная система и официальные сайты для поставщиков социальных услуг» на сайте Socinfo/ru?</p> <p>- 2 работника по программе «Квалификационные требования к сотрудникам социальной сферы, предъявляемые профессиональными стандартами» .</p> <p>- 7 работников прошли обучение по программе ГО ЧС в Кабардино-Балкарском ГО ЧС</p>
2.4	<p>. Профилактика синдрома профессионального выгорания:</p> <p>- «День здоровья» (выезд сотрудников на природу)»</p> <p>- Лекция для сотрудников учреждения</p> <p>Профилактика профессионального выгорания «Синдром профессионального выгорания»</p>	<p>08.06.2017 г.</p> <p>21.09.2017 г.</p>	<p>Проведение тренингов, лекций специалистами: учреждения: юристом, психологом, социальным педагогом с работниками учреждения, получателями социальных услуг:</p> <p>- отзывчивости надо учиться,</p> <p>- поиски выхода из трудной жизненной ситуации,</p> <p>- наш друг здоровье</p> <p>Лекция психолога на тему: «Предупреждение конфликтов: как учиться бесконфликтности или избегать конфликтов»</p> <p>Положительные изменения качественных показателей труда</p>

3. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения

3.1	<p>Принятие мер к обеспечению благоустройства Учреждения и его территории, посредством направления запроса в МТЗСЗ КБР о рассмотрении возможности выделения денежных средств на приобретение соответствующего оборудования и проведению ремонта здания Учреждения.</p>	<p>апрель, июнь 2017 г. май 2017 г. май 2017 г.</p>	<p>Обеспечение благоустройства Учреждения и его территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведено два субботника по благоустройству - оборудовано место для стоянки велосипедов, - произведено ограждение мусорных контейнеров
3.2	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение наличия на прилегающей к Учреждению территории возможности для самостоятельного передвижения маломобильных получателей социальных услуг; обеспечение опорного движения вдоль ограждений (перилл, поручней), - в коридорах Учреждения; обеспечение возможности для самостоятельного входа, выхода маломобильных получателей услуг (в том числе передвижения на креслах-колясках); - оборудование стоянки для личного автотранспорта получателей социальных услуг – инвалидов и установление специального знака; - оборудование устройства съезда с уклоном 1:10 на пересечении тротуаров с проезжей частью, поворотных и разворотных площадок; - приведение в соответствие размеров входов 		<p>Не выполнено – отсутствие финансирования</p> <p>Не выполнено – отсутствие финансирования</p> <p>Выполнено. Стоянка для личного автотранспорта получателей социальных услуг – инвалидов и установление специального знака;</p> <p>Не выполнено – отсутствие финансирования</p>

	<p>и коммуникационных путей передвижения для прохода всем категориям граждан; обеспечение наличия устройства подъема (пандуса) при входе в Учреждение;</p> <p>- обеспечение наличия в санитарно-гигиенических помещениях поручней (подвесных трапедий) для пользования инвалидами,</p> <p>- обеспечение наличия устройства вешалки и временного размещения кресел, колясок, костылей, протезов и т.п.;</p> <p>- обеспечение наличия устройств дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, устройств дублирования голосовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирования о предоставляемых социальных услугах для лиц с нарушением слуха и зрения.</p>		<p>Приведены в соответствие размеры входов и коммуникационных путей передвижения для прохода всем категориям граждан; обеспечение наличия устройства подъема (пандуса) при входе в Учреждение (запасные выходы);</p> <p>В учреждении в санитарно-гигиенических помещениях имеются поручни для пользования инвалидами,</p> <p>Имеются в наличии вешалки, помещения для размещения кресел, колясок, костылей, протезов и т.п.;</p> <p>Не выполнено – отсутствие финансирования</p>
3.3	<p>Разработка предложений по активизации работы по привлечению внебюджетных средств</p>	<p>1 полугодие 2017 г.</p> <p>Июль 2017 г.</p> <p>Август 2017 г.</p>	<p>Использование полученных внебюджетных средств, для улучшения материально-технической базы Учреждения:</p> <p>- общая сумма привлеченных внебюджетных средств с начала года составила 1337503,77 рублей. Из них 458791 за надомное обслуживание, 878712,77 за стационарное обслуживание</p> <p>- общая сумма привлеченных внебюджетных средств 96424 рубля. Из них 81907 руб. за надомное обслуживание, 14517 руб. за стационарное обслуживание</p> <p>- общая сумма привлеченных внебюджетных средств 75 628 рубля. Из</p>

		<p>Август 2017 г.</p> <p>Сентябрь 2017 г.</p>	<p>них 75 628 руб.за надомное обслуживание.</p> <p>Оказана безвозмездная материальная помощь от прихода храма Архангела Михаила ст Солдатской в виде наборов канцелярских товаров для многодетных и малообеспеченных семей.</p> <p>- общая сумма привлеченных внебюджетных средств 66402 рубля. Из них 66402 руб.за надомное обслуживание, 8611 руб. за стационарное обслуживание</p>
3.3	<p>Проводятся мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - все работники обеспечены средствами индивидуальной защиты и моющими средствами; - наличие и укомплектованность пожарного щита, наглядной агитации; - контроль за пожарной сигнализацией, видеонаблюдением, тревожной кнопкой - организация работы по программе «Энергосбережение и повышение энерго-эффективности» - оформление заявок на проведение конкурсных процедур на выполнение работ, оказание услуг, закупку товаров; - заключение хозяйственных договоров на 2017 год по основным направлениям хозяйственной деятельности: услугам ЖКХ, теплоснабжения, газоснабжения, электроснабжения, вывозу ТБО, и других договоров по выполнению работ, оказанию услуг, приобретению товаров; - проведение дератизационных работ в 	<p>В течение 1-2 кв.2017 года</p> <p>18.01.2017 г.</p> <p>1 кв. 2017 г.</p>	<p>Приобретены сертифицированные средства индивидуальной защиты, на сумму 58 352 рубля</p> <p>Пожарный щит укомплектован полностью. Обновлён стенд по пожарной безопасности.</p> <p>Все контракты на 2017 год заключены</p>

	<p>здании учреждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобретение и установка новых лицензионных программ компьютерного обеспечения; - огнезащитная обработка чердачных помещений зданий учреждения; - техническое обслуживание прямой связи, видеонаблюдения и систем автоматической пожарной сигнализации в зданиях Учреждения; - организация работы по охране труда в учреждении; 	<p>1 квартал 2017 г</p> <p>2 квартал</p> <p>Июль 2017 г.</p> <p>Июль 2017 г..</p> <p>Июль 2017 г..</p> <p>Июль 2017 г..</p> <p>Сентябрь 2017 г.</p> <p>3 квартал 2017 г.</p>	<p>Проведена огнезащитная обработка чердачных помещений</p> <p>С 01.04.по 30.04. проведен Месячник по охране труда</p> <p>16.06.2017 г. проведена проверка по пожарной безопасности учреждения – нарушений не выявлено.</p> <p>Приобретены сертифицированные средства индивидуальной защиты (настольные лампы), на сумму 9600 рублей.</p> <p>ООО«Хасми» на сумму 60160 руб.</p> <p>ИП «Андреева» 4 контракта на сумму 14500 руб.</p> <p>ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии КБР в Прохладненском районе» на сумму 3273-25 рублей.</p> <p>Контракт. ИП Мозговая В.Г. (копицентр)</p> <p>1.Проведено техническое обслуживание газового оборудования 2. Проведена проверка работы пожарного водопровода 3. Проведена очистка, проверка дымоходов 4. Проведена огнезащитная обработка чердачных помещений 5. Произведена замена водяного счетчика 6.Проведен профилактический ремонт канализации</p>
4. В сфере повышения степени удовлетворенности граждан качеством оказания социальных услуг			
4.1	Разработка анкет и опросных листов для получателей социальных услуг и работников;	Ежемесячно	Обеспечение возможности ознакомления граждан с работой учреждения с целью выявления положительных и отрицательных

		<p>1 квартал 2017 г.</p> <p>2 квартал 2017 г.</p> <p>3 квартал 2017 г.</p>	<p>тенденций в изменении качества жизни получателей социальных услуг учреждения</p> <p>Владение гражданами информацией о порядке и условиях предоставления социальных услуг по улучшению качества деятельности учреждения с целью повышению качества предоставляемых социальных</p> <p>Анкетирование получателей соц.услуг проводится ежемесячно:</p> <p>1 квартал приняли участие 79 чел: - полностью удовлетворены 58 чел. – частично – 19 чел – не удовлетворены 2 чел</p> <p>2 квартал: приняли участие 68 чел.. – полностью удовлетворены 52 чел. – частично – 15 чел – не удовлетворены 1 чел</p> <p>3 квартал приняли участие 45 чел: - полностью удовлетворены 45 чел.</p>
4.2.			
5. Получатели социальных услуг, удовлетворённые качеством питания			
5.1	<p>Осуществление проверок закладок и качества приготовляемых блюд, снятие проб:</p> <p>1.Издан приказ о назначении ответственного лица;</p> <p>2. Разработка новых блюд с учетом норм питания и предложений получателей социальных услуг, контроль качества поставляемых блюд.</p>	<p>Январь 2017 г.</p> <p>1 кв.2017 г.</p>	<p>Постоянное осуществление проверок закладок и качества приготовляемых блюд, снятие проб:</p> <p>1.Издан приказ № 19-п о назначении ответственного лица за питание в учреждении;</p> <p>2. Разработано примерное 7-дневное меню с учетом норм питания и предложений получателей социальных услуг, карточки меню-раскладки, меню требования</p>